北大版新一代对外汉语教材·商务汉语教程系列



商务汉语 金桥

——中级阅读（上）

主　编　王惠玲　黄锦章



CHINESE BUSINESS

商务汉语金桥

——中级阅读

(上)

主 编 王惠玲 黄锦章

编 委 (按姓氏笔画排序)

丁俊玲 王丽娜 李春普

周 虹 雷淑娟 薛 侃

北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

商务汉语金桥. 中级阅读(上)/王惠玲,黄锦章主编. —北京: 北京大学出版社,2004.9
(北大版新一代对外汉语教材·商务汉语教程系列)
ISBN 7-301-07577-4

Ⅰ. 商… Ⅱ. ①王 …②黄… Ⅲ. 商务-汉语-对外汉语教学-教材 Ⅳ. H195.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 061931 号

书　　　名: 商务汉语金桥——中级阅读(上)
著作责任者: 王惠玲　黄锦章　主编
责 任 编 辑: 沈浦娜　邓晓霞
标 准 书 号: ISBN 7-301-07577-4/H·1044
出　版　者: 北京大学出版社
地　　　址: 北京市海淀区中关村北京大学校内　100871
网　　　址: http://cbs.pku.edu.cn
电 子 信 箱: zpup@pup.pku.edu.cn
电　　　话: 邮购部 62752015　发行部 62750672　编辑部 62753334
排　版　者: 兴盛达激光照排中心　82715400
印　刷　者: 北京中科印刷有限公司
发　行　者: 北京大学出版社
经　销　者: 新华书店
787 毫米×1092 毫米　16 开本　17 印张　435 千字
2004 年 9 月第 1 版　2004 年 9 月第 1 次印刷
定　　　价: 42.00 元

前　言

《商务汉语金桥》系列教材是上海财经大学 211 重点学科建设项目之一，全套教材分阅读、会话、听力、写作四大系列，共计 24 册。

该系列教材供在校的外国留学生(汉语研修生)以及来华从事商务活动的企业界人士学习商务汉语之用，在编写原则上强调知识性和实用性。"知识性"是指教材所包含的知识点要求能覆盖商务活动的全过程。我们对商务活动取广义理解，即"在商品制造和流通过程中所发生的所有社会活动"，具体涉及以下 16 个功能区域：日常购物、家庭理财、银行存储、办公室事务、招聘与应聘、经营管理、市场营销、国际贸易、电子商务、商务谈判、文化产业、旅游、保险、证券、投资、诉讼等。在上述功能区域内，很多地方要涉及到商务文书，因此，尽管商务文书不单独作为一个功能区域，但也属于本系列教材的覆盖范围之内。

"实用性"和"知识性"密切相关，我们对"商务活动"取广义的理解，也是因为考虑到外国学生学习商务汉语在目的上的多样性。知识点覆盖面广，一方面，可以给学生提供一个广阔的知识背景，这对他们从事商务活动无疑是十分有用的；另一方面，还可以让学生有更大的自主权，可以从中选择对自己有用的部分重点学习。"实用性"的另一重含义，是强调编写教材时充分考虑到学生在商务活动中的实际需要，一方面，选材贴近现实；另一方面，在设计练习的时候给学生留有充分发挥的余地，以培养他们对语言的实际应用能力。

《商务汉语金桥——中级阅读》(上、下)主要培养目的是提高学生的汉语阅读能力，同时，扩展学生的商务知识。每篇课文分主课文和阅读课文两大块。主课文要求精读，在结构上由生词、课文、注释、预习题、词汇例释、综合练习六大部分构成。课文都选自 2002 年以后的报纸杂志(含互联网)，文章内容贴近现实，有很多商务活动中的新词汇。其中，"预习题"供学生预习时使用，同时，也可以作为教师检查学生预习效果的依据。"注释"部分对课文中的难点(包括语言和商务背景两方面)予以解释。"生词"和"词汇例释"的区别在于前者是新习得的词语，只要求了解词义，不一定要掌握其用法；而"词汇例释"部分的词语则通常是学生已经



初步了解的词语,这些词语往往比较重要,要求学生不仅了解词语的意思,而且要求能较全面地掌握它的用法。"综合练习"部分体现课文的教学要点,即通过精心设计的练习,巩固并强化已习得的知识。练习题的设计同样考虑语言和商务两个方面:一方面,是对语言知识的强化;另一方面,习题的语句在内容上要求和前面已经学过的课文的主题相关联,使学生在作语言操练的同时,复习巩固已学到的商务方面的知识。

"阅读课文"的主要目的是培养学生的快速阅读能力。阅读课文在内容上跟主课文属于同一功能域,因此,可以配合主课文,进一步扩大学生的知识面。课后同样配有练习,作为检测学生快速阅读能力的依据。

无论是主课文的练习,还是阅读课文的练习,在题型上都分客观题和主观题两类。客观题在题型上尽可能向 HSK 的题型靠拢,以满足学生参加 HSK 考试的需要。主观题部分则侧重培养学生的实际语言能力。我们认为,语言是一种综合性的能力,听、说、读、写四大系列仅仅反映训练侧重点有所不同,而不能把这四种能力完全割裂。因此,在主观题部分我们尽可能激发学生的主观能动性,要求学生在理解课文的基础上,结合自身的经验,发表自己对某些问题的看法。这部分练习和会话系列的区别在于,会话系列侧重于培养学生在各种具体商务环境中的情景对话能力;而阅读系列的主观题部分则侧重于篇章训练,即紧扣某个主题,作成段的叙述或议论。

学习商务汉语要求学生已经具备一定程度的通用汉语基础,因此,本系列中的初级教材适合于已经学过半年或一年通用汉语的学生使用,中级和高级依此类推。

本系列教材的编写得到我校有关领导的大力支持,在此谨表示衷心的感谢。在成书过程中,北京大学出版社的郭荔和沈浦娜两位老师从编辑的角度,给我们提出了许多有价值的建议,也在此一并致谢。

编　　者



目　录

第四单元





第1课

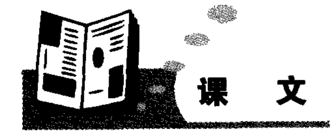
中国旅游正从观光型向度假型跨越

生　词

1. 规划　guīhuà　（动）　比较长远、全面地作计划。
2. 咨询　zīxún　（动）　向专家或有关部门征求意见、获取信息。
3. 跨越　kuàyuè　（动）　跨过；越过；超越某个界限。
4. 经历　jīnglì　（动）　亲身见过、做过或遭受过；历时。
5. 变迁　biànqiān　（名）　事物的变化转移。
6. 休闲　xiūxián　（名）　余暇时的休息和娱乐。
7. 享受　xiǎngshòu　（动）　在心理上或生活上得到满足，要求和愿望得以实现。
8. 多元化　duōyuánhuà　（动）　变得多样。
9. 提升　tíshēng　（动）　提高、提拔。
10. 跟踪　gēnzōng　（动）　有意地、偷偷地跟随。
11. 缩影　suōyǐng　（名）　指可以代表同类的具体而微的人或事物。
12. 周期　zhōuqī　（名）　事物在运动、变化过程中，某些特征多次重复出现，其连续两次出现所经过的时间叫"周期"。



13. 开发　kāifā　（动）　对新资源、新领域的开拓和利用。
14. 创造　chuàngzào　（动）　首先想出或做出（前所未有的事物）。
15. 属性　shǔxìng　（名）　事物所具有的不可缺少的性质。
16. 趋势　qūshì　（名）　事物或局势发展的动向。
17. 探险　tànxiǎn　（动）　到没有人去过或环境恶劣的地方去考察。
18. 徒步　túbù　（动）　步行，不借助任何交通工具（通常是走较远的路程）。
19. 自助　zìzhù　（名）　自己动手或自己做主（做某事）。



课　文

在博鳌亚洲旅游论坛① 上，北京大学旅游开发与规划研究中心主任、世界旅游组织（WTO）咨询专家吴必虎博士说，中国旅游正从初级的观光型向高级的度假型跨越。

他认为，中国的旅游产品和旅游方式已经或将要经历三大变迁阶段：第一个阶段是从 1978 年到 90 年代初，比较流行旅游质量比较低的观光旅游，游客像“赶场子”一样，来去匆匆，到一个地方算一个地方②；第二个阶段是 90 年代中后期以来，旅游的品种日渐多样化，将观光、度假、文化休闲旅游等旅游产品组合起来提供给消费者，游客开始有能力并懂得休闲，享受吃、住、行、游、购、娱等当中的乐趣；第三个阶段是到 2020 年至 2030 年后，为了满足中国人对各种旅游产品个性化、多元化的更高需求，旅游产品将提升到以度假休闲旅游为主的时代。

这位长期跟踪研究桂林市旅游业的著名旅游专家认为，桂林的旅游基本是中国旅游的缩影。以桂林为例，上世纪 90 年代初以前，游客到桂林只是看看“甲天下”的山水风光③、照几张相就匆匆走了，旅游的消费水平和享受程度较低。90 年代中后期以来，旅游市场对旅游产品的需求并不满足于观光，桂林旅游产品出现周期性老化，为此，桂林为了适应市场要求，兴建了一批高尔夫球场，恢复了宋代古环城水系“两江四湖”④，并沿江湖建起了十多公里长的休闲带，对世界最古老的运河——秦朝的灵渠等历史文化资源进行了开发，建起了中国最大的休闲度假旅游乐园之一——“乐满地休闲世



界”⑤，从而满足了游客对休闲、度假、文化等的更高层次的要求，创造了城市新的旅游兴奋点。

他说，度假旅游是比较高层次的旅游，它应该是小康社会中不可或缺的居民生活属性的一部分，也是未来中国旅游方式和内容的发展趋势。目前桂林已经逐渐兴起了自行车户外旅游、自驾车旅游、探险旅游、长途度假旅游、森林徒步自助旅游等新的旅游项目，这些都是比较富有现代感和个性化的旅游方式。

（文章来源：金黔在线 http://www.gog.com.cn；作者：新华社蒋桂斌）



注 释

1. 博鳌亚洲旅游论坛

博鳌，在中国海南。“博鳌亚洲论坛”是一个非官方、非赢利、定期、定址的开放性的亚太国际组织。

“博鳌亚洲旅游论坛”于 2002 年 11 月在桂林举办，是由国家旅游局、博鳌亚洲论坛和亚洲合作对话组织联合主办，桂林市人民政府承办的。

2. 游客像“赶场子”一样，来去匆匆，到一个地方算一个地方

“赶场子”本指演员在一个地方表演完毕马上到另一个地方去表演。文中用来比喻游客游览时走马观花，匆匆忙忙，旅游的目的只是到过某个地方。

3. 游客到桂林只是看看“甲天下”的山水风光

桂林自古以来具有“桂林山水甲天下”的美称，“甲天下”意为天下第一。

4. 恢复了宋代古环城水系“两江四湖”

一千多年前，桂林就形成了较完整的护城河水系。现重新进行了疏通，漓江、桃花江、杉湖、榕湖、桂湖以及新开掘的木龙湖、襟江接湖，水脉交通，构成桂林中心环城水系，谓之“两江四湖”。

5. 建起了中国最大的休闲度假旅游乐园之一——“乐满地休闲世界”

“乐满地休闲世界”类似于美国迪斯尼乐园的大型娱乐场所。景区中的美国西部区、欢乐中国城、梦幻世界、海盗村等特色景观区具有可观、可赏、可游、可疯狂的多种娱乐功能。





一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 文中的“旅游产品”指的是(　　)。

   A. 旅游纪念品　　B. 旅游点的土特产品

   C. 旅游景点　　D. 旅游的品种

2. 以下哪种是属于质量较低的旅游?(　　)

   A. 休闲　　B. 娱乐

   C. 度假　　D. 观光

3. 什么时候中国游客开始有能力并懂得休闲的?(　　)

   A. 80 年代中后期　　B. 90 年代初

   C. 90 年代中后期　　D. 20 世纪初

4. 桂林市新的旅游兴奋点是(　　)。

   A. 两江四湖　　B. 高尔夫球场

   C. 乐满地休闲世界　　D. 以上三者都是

5. 这篇文章的主要内容是(　　)。

   A. 中国旅游正从初级的观光型向高级的度假型跨越

   B. 介绍桂林市的旅游业

   C. 介绍旅游品种和旅游方式

   D. 旅游是小康社会不可或缺的一部分

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 中国旅游正从初级的度假型向高级的观光型跨越。(　　)
2. 中国的旅游产品和旅游方式已经或将要经历三大变迁阶段。(　　)
3. 20 世纪 70 年代末到 90 年代初,中国人的旅游质量普遍比较低。(　　)
4. 到 2020 年至 2030 年后,旅游产品将提升到以度假休闲旅游为主的时代。(　　)
5. 中国的旅游基本是桂林旅游的缩影。(　　)
6. 桂林市为适应旅游市场要求,兴建了“两江四湖”。(　　)
7. 度假旅游是未来中国旅游方式和内容的发展趋势。(　　)
8. 探险旅游、森林徒步自助旅游等都是比较富有现代感和个性化的旅游方



式。（　　）

三、根据课文内容，回答下面的问题。

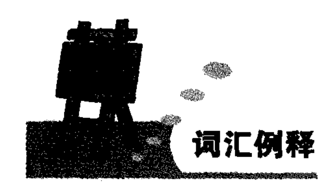
1）90年代中后期以来，中国的旅游品种有什么特点？

2）第三段中"这位长期跟踪研究桂林市旅游业的著名旅游专家"指的是哪位？

3）桂林为什么要创造城市新的旅游兴奋点？

4）请以桂林为例，说明中国旅游品种和旅游方式的变迁。

5）你认为什么是富有现代感和个性化的旅游方式？



词汇例释

一、开发

及物动词。指通过研究或努力，开拓、发现、利用新的资源或新的领域，如土地、森林、水利、人才、技术等。例如：

大力开发丝绸之路旅游必将进一步增进各国人民之间的相互了解和友谊，促进世界和平与发展。

今天我们厂又开发出了两个饮料新品种。

辨析"开发"与"开采"、"开辟"

"开采"指挖掘煤、石油等矿产。"开辟"指建立以前没有过的、新的战场、专栏、航线、局面、道路等。"开发"、"开采"、"开辟"都不能用于人。例如：

这个游戏能开发孩子的智力。

他们常年在大草原上开采石油。

最近中国航空公司又开辟了一条飞往北欧的新航线。

二、经历

1. 名词。亲身见过、做过或遭受过的事情。例如：

他的生活经历非常丰富。

2. 及物动词。

(1) 亲身见过、做过或遭受过。例如：

几年后他经历过一次类似中暑的情况。



(2) 历时。例如：

上古之事，经历数千载。

三、提供

及物动词。提出并且给需要的人物资、资料、条件、意见、想法等，让他们使用或参考。前边常用介词“为、给、向”，例如：

因为航班延误，机场为广大乘客提供住宿、就餐等服务项目。

上海人民向云南地震灾区群众提供大量的物资援助。

四、享受

及物动词。指在心理上或生活上得到满足，要求和愿望得以实现。例如：

刘先生一家去海南度假，由于参加了旅行社的自助游，在酒店和机票上都享受了旅行社提供的优惠价格。

五、提升

及物动词。

1. 提拔，提高职位、等级等。例如：

刘先生最近因为表现出色被提升为部门经理。

2. 提高。例如：

家装公证的出现，无疑会促进家装业的进一步规范，提升产业声誉。

六、缩影

名词。指可以代表同类的具体而微的人或事物。例如：

《红楼梦》中的贾府是日趋没落的中国封建社会的缩影。

作品主人公的遭遇是当时农民生活的缩影。

盆景是大自然景物的缩影，是集园林栽培、文学、绘画等艺术，互相结合，融为一体的综合性造型艺术。

七、恢复

及物动词。变成原来的样子。例如：

经过医生的精心治疗，他终于恢复了健康。

由于客源增加，两地恢复了每天一趟的航班。

整个国民经济已经恢复到正常的增长速度。



八、适应

及物动词。为了符合客观条件或需要而作一些改变。例如：

我们的计划必须改变，以适应新的形势。

他刚来上海的时候，不太适应上海冬天阴冷潮湿的天气。

如何才能构建适应企业发展及员工需求的薪酬体系呢？

辨析"适应"与"适合"

"适合"也是及物动词，意思是"符合；合宜"。后面的对象常为人。例如：

干燥的气候对病人却是适合的。

她的肤色偏黄，这种颜色的服装不适合她。

这个新推出的旅游项目非常适合老年人。

花卉展览会安排了多项精彩节目，适合全家大小一同参加。

九、并

副词。用在"不、没有"等否定词的前面，强调实际情况和人们看到的、想象的不一样。例如：

她看起来很老，实际年龄并不大。

越来越多的中国人旅游并不只是满足于观光。

十、满足

1. 不及物动词。后面可带"了、过"，并可受程度副词修饰，例如：

能有这样的好老师，我感到非常满足。

这个人从来都没有满足过。

后面可以带由介词"于"引出的补语，表示满足的范围，例如：

如今北京的商家已不满足于只在周末促销。

不应该满足于已经取得的成绩，应该不断学习。

介词"于"可以省略，这时，它可以看作及物动词，例如：

我们决不满足已有的成绩，我们要不断进步。

2. 及物动词。表示"使……满足"，可带"了、过"，常带"需要"、"要求"等作宾语。例如：

发展生产是为了满足人民生活的需要。

他的父母总是想方设法满足他的一切要求。

辨析"满足"与"满意"



1. “满意”是指外界事物符合自己的心愿或愿望。“满足”则指自己对已得到的感到足够了。例如：

他非常满意上海的投资环境。

有这么一份好的工作，他感到很满足。

2. “满足”有使动用法，有“使……满足”的意思。例如“满足人民生活的需要”意思是“使人民生活的需要得到满足”，而“满意”不能这样用。

十一、从而

连词。表示结果或进一步的行动。用于后一小句开头，沿用前一小句的主语。常用于书面。例如：

他们制定了严格的检查制度，从而提高了工作效率和产品质量。

十二、兴起

及物动词。开始出现并兴盛起来。例如：

随着奥运的到来，中国各地兴起了健身的热潮。

十三、组合

1. 动词。组织成为整体。常与介词“由”搭配，格式为“由……组合”。例如：

这本集子由诗、散文和小说组合而成。

2. 名词。几个独立部分组成的整体。例如：

词组是词的组合。

十四、富有

1. 及物动词。充分地具有。例如：

旅游景区的规划要体现大旅游、大市场、大产业的观念，要富有创意。

2. 形容词。拥有大量财产。例如：

美国“福布斯”杂志26日公布了全球最富有的10个人的名单，比尔·盖茨蝉联首富。

辨析“富有”与“拥有”

“拥有”也是及物动词。意思为“有”，指大量的土地、人口、财产、权利等归于某人或集体。“富有”的反义词为“缺乏”，而“拥有”的反义词为“没有”。例如：

我国已拥有各类世界遗产31处。



拥有十几万元积蓄如何投资二手房?

著名学者由衷赞叹:中国已拥有最好的科普环境。



综合练习

一、用正确的语调朗读下列句子。

1. 中国的旅游产品和旅游方式已经或将要经历三大变迁阶段。

2. 游客像“赶场子”一样,来去匆匆,到一个地方算一个地方。

3. 将观光、度假、文化休闲旅游等旅游产品组合起来提供给消费者,游客开始有能力并懂得休闲,享受吃、住、行、游、购、娱等当中的乐趣。

4. 为了满足中国人对各种旅游产品个性化、多元化的更高需求,旅游产品将提升到以度假休闲旅游为主的时代。

5. 这位长期跟踪研究桂林市旅游业的著名旅游专家认为,桂林的旅游基本是中国旅游的缩影。

6. 目前桂林已经逐渐兴起了自行车户外旅游、自驾车旅游、探险旅游、长途度假旅游、森林徒步自助旅游等新的旅游项目。

二、给下列词语选择正确的解释。

1. 开发(J)　　A. 变成原来的样子。
2. 兴起(C)　　B. 大量具有。
3. 恢复(A)　　C. 开始出现并兴盛起来。
4. 缩影(E)　　D. 提高。
5. 提升(D)　　E. 代表同类的具体而微的人或事物。
6. 满足(I)　　F. 亲身见过、做过或遭受过。
7. 富有(B)　　G. 在心理上或生活上得到满足,要求和愿望得以实现。
8. 经历(F)　　H. 组织成为整体。
9. 组合(H)　　I. 完全满意于一项欲望、渴念、需要或者要求的实现。
10. 享受(G)　　J. 对新资源、新领域的开拓和利用



三、从所给的词语中,选出最合适的填入句中的括号里。

咨询	享受	适应	恢复	兴起	组合
创造	富有	经历	跟踪	开发	跨越

1. 它们和广场及周围地区的许多历史遗迹(恢复)在一起,构成一个地地道道的露天博物馆。

2. 我国旅游业(开发)势头总体良好,尤其是国内旅游,许多省市 7 月份的经营业绩已接近或达到去年同期的水平。

3. 我们已经(跟踪)了从传统的公司向网络公司的转变,今后可能还会从网络公司转变为传统公司。

4. 市场的发展早已证明,谁能(适应)市场的变化,以产品竞争和服务创新满足用户的需求,谁才有可能保持和提升自己的市场地位。

5. 虽然我也曾经想过留在大城市(经历)舒适的生活,但是我觉得人最重要的是要拥有一些物质生活以外的财富。

6. “个人身份出入香港”旅游政策的出台,带来了一种新(跨越)的旅游方式,那就是介于团队游和自助游两者之间的——“半自助游”。

7. 街道两旁的崭新建筑物更是别有特色,造型(创造)现代气息和民族气派。

8. 上海要实现人均 GDP 从 5000 美元向 7500 美元(兴起),需要借助外资拉动国民经济持续快速增长。

9. 广告不但引起了当地市民的关注,也引来了当地媒体的(组合)报道。

10. 您可就超市经营管理方面的问题向马骞先生(咨询),马先生将一一解答。

11. 在高塔上悬挂代表天气实况的信号标志,为浦江两岸的综合(享受)增添一道亮丽的风景线。

12. 管理者须设法以更有效的方法,间接引爆员工潜力,才能(富有)企业最高效益。

四、下面四组词语意义或用法相近,很容易混淆,请把它们区别开来。

1. 开发/开采/开辟

A. 华晨金杯是中国汽车自主(　　)的一个榜样,但人们对华晨金杯的研发并不了解。

B. 随着往返中国和欧洲乘客数量的增加,两地航空公司争相(　　)新航线,使今年夏季的航班密度将达到历史最高水平。

C. 西非几内亚湾附近区域是最近 10 年来世界上石油勘探和(　　)发展



最迅猛的地区之一。

D. 中国在本世纪头 20 年的能源(　　)战略之一，即是尽量使能源“结构多元化”。

2. 适应/适合

A. 只有(　　)百姓需求的车才能真正得到市场的认可。

B. 今天空气清新，大部分地区以多云为主，(　　)出行郊游。

C. 企业只有时刻准备(　　)变化，才能获得持久的发展活力。

D. 该款游戏不仅(　　)网络游戏用户，更适合众多拥有手机的用户。

3. 满足/满意

A. 五一黄金周即将来临，为了(　　)北京市民出门踏青、享受春光的需求，各大旅行社联合打造旅游专列品牌。

B. 顾客对他热诚的服务非常(　　)。

C. 周庄总投资额达 50 亿元人民币建度假村，如江南人家大酒店准备以全方位体验旧时江南风情来(　　)游客。

D. 为(　　)广大旅客的需求，积极应对五一黄金周，从 4 月 24 日开始，正式恢复银川-石家庄-大连航线。

4. 富有/拥有

A. (　　)巨大消费潜力的济南已经吸引了位列世界 500 强的零售业三条大鳄——美国沃尔玛、法国家乐福和泰国正大易初莲花。

B. 大家都为这位素不相识的(　　)正义感的女孩的善良、纯洁所感动。

C. 如今的市场竞争，已进入到一个更加(　　)策略性的时代。

D. 北京及其周边不仅(　　)数不胜数的自然风景，更有数量庞大的历史遗迹值得探访。

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 临潼西石榴园历史悠久，是临潼乃至中国石榴的鼻祖，也是临潼四景中的一个。(之一)

2. 这是一个信号，意味着政府正从管制型转变成管理服务型。(从……向)

3. 拿今年上半年来说，全国商品房销售增长达 44.8%。(以……为例)

4. 海都美食广场使您真正体会到世外桃源式休闲生活的乐趣。(享受)

5. 她说的是假话，其实她根本没有去那儿旅行过。(并)



六、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 我们将提供更富有创意的网上工具。（　　）

   A. 拥有　　B. 具有　　C. 享有　　D. 占有

2. 据英国《泰晤士报》19 日公布的排名榜。本年度亚洲数李嘉诚最富有。（　　）

   A. 财产多　　B. 公司　　C. 员工多　　D. 薪水高

3. 书中谈到了获取职务提升的十大方法。（　　）

   A. 提拔　　B. 推选　　C. 提名　　D. 提供

4. 朝阳园将为业主提供更为完善的“国际管家”服务，在服务业主的同时，使项目品质再度提升。（　　）

   A. 提供　　B. 提拔　　C. 升迁　　D. 提高

5. 英国妇女菲奥娜·索恩威尔实现了自己的梦想——在没有任何外界帮助的情况下独自徒步到达南极。（　　）

   A. 坐车　　B. 骑马　　C. 步行　　D. 乘船

6. 今年春节，境外游仍是旅行社组团唱主角，但国内游却由自助游取代组团游唱起了主角。（　　）

   A. 一个人的旅行　　B. 大家互相帮助的旅行

   C. 吃自助餐的旅行　　D. 不跟随旅行社的旅行

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

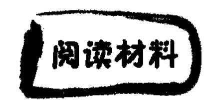
1. 成为　最热门　港澳自助游　话题　的　当前旅游界
2. 项目的选择　需求　适应　要　城乡市场
3. 旅行社　更具吸引力　推出了　的　自助游服务
4. 信息服务　的　提升　将　比例　得到
5. 传奇　他的一生　充满了　色彩
6. 逐渐　委托理财　兴起　自 1999 年
7. 让　我们　大自然的风光　尽情　地　享受
8. 土地资源　充分的　开发和利用　得到　了

八、造句。

1. 享受——
2. 经历——
3. 适应——



4. 并不——
5. 从……向——
6. 以……为例——

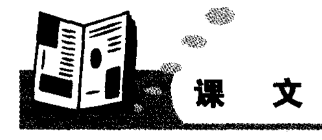


出境旅游也要挑挑拣拣



生　词

1. 琳琅满目　línláng mǎn mù　(成)　比喻各种美好的东西很多。
2. 价格不菲　jiàgé bù fěi　(成)　价格不便宜。
3. 供不应求　gōng bú yìng qiú　(成)　供给不能满足需要。
4. 不乏　bùfá　(形)　不缺少。
5. 推陈出新　tuī chén chū xīn　(成)　指事物的除旧更新。
6. 青睐　qīnglài　(动)　喜爱。
7. 丰富多彩　fēngfù duō cǎi　(成)　形容种类、花色繁多。
8. 机遇　jīyù　(名)　机会；有利的境遇。
9. 挑战　tiǎozhàn　(动)　主动表示要跟对手竞赛。
10. 喜新厌旧　xǐ xīn yàn jiù　(成)　喜欢新的，厌弃旧的。本义指爱情不专一，课文里指游客喜欢新的旅游线路。



课　文

今年"五一"的出境旅游产品可谓琳琅满目①。从老牌的"三国两地"(新加坡、马来西亚、泰国和香港、澳门)，到澳大利亚、新西兰、日本、韩国，到新推出的印度尼西亚、埃及、土耳其，品种之多，内容之丰富，超过了以往任何一个"黄金周"②。



埃及和土耳其双双成为今年“五一”出境游的大热门。虽然这两地的旅游价格不菲,如国旅推出的“埃及风情豪华游轮八日游”,报价为 11500 元,中旅的“伊斯坦布尔、开罗八日游”,报价为 14500 元,可还是出现了供不应求的情况。印尼也是新的出境旅游目的地,例如中旅推出的“文莱、巴厘岛六夜七天游”,这条线路价格不高,行程舒适,给游客一种清新和放松的感觉,所以这条线路也已客满。针对旅游市场的新趋向、新变化,旅行社对一些常规的旅游线路进行了调整,推出以休闲度假为特色的产品,如“冲绳四夜五天游”、“普吉岛豪华游轮之旅”,受到了游客的青睐。丰富多彩的产品,使市民的出境旅游有了更大的选择余地。以往,游客报名参加出境旅游,总感到线路比较少,如今,游客可以根据自己的兴趣爱好,从容地选择出游线路,不必再拥挤在那几条常规线路上。中国公民出境旅游目的地的增多,也给旅行社带来了新的机遇和挑战。今年“五一”,游客“喜新厌旧”的出游心态表现得比较明显。新推出的线路深受欢迎,而常规线路却销售缓慢。这使得各家旅行社纷纷表示,以后的发展重点要放在新线路的开发上。即便是常规线路,也要不断地进行新的组合、新的包装。

(文章来源:搜狐网 http://www.sohu.com;作者:《文汇报》翁霞)



注释

1. 今年“五一”的出境旅游产品可谓琳琅满目

中国公民旅游分为境内游和境外(出境)游,境内游指的是在中国国内旅游,境外游则是指出国观光旅游。现阶段,中国百姓境外游,一般要通过旅行社组团成行。按国家旅游局最新公布的名单,全国有资格组团出国的旅行社共计 528 家。而且,境外游的目的地也越来越多。

2. 品种之多,内容之丰富,超过了以往任何一个“黄金周”

“黄金周”指的是每年的“五一”节、国庆节和春节。因为调整后每个节日放假一个星期,而这一个星期正是拉动消费的大好时机,所以喻为“黄金”一样宝贵的“黄金周”。





一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 这篇文章的主要意思是(　　)。
   A. 今年“五一”的出境旅游产品丰富多彩
   B. 今年“五一”的出境旅游的市民增多
   C. 今年“五一”市民喜爱出境游
   D. 今年“五一”旅行社面临重大的困难
2. 面对新的机遇和挑战，旅行社表示今后的工作重点在于(　　)。
   A. 常规线路不变，开发新线路
   B. 只是对常规线路进行组合包装
   C. 既开发新线路，又重新组合常规线路
   D. 稳定在常规线路上
3. 今年新推出的出境游目的地有(　　)。
   A. 土耳其、新加坡和埃及
   B. 新加坡、埃及和印度尼西亚
   C. 印度尼西亚、埃及和土耳其
   D. 印度尼西亚、新加坡和土耳其
4. 今年“五一”哪种出境旅游产品深受欢迎？(　　)
   A. 常规线路　　　　B. 新推出的线路
   C. 欧洲、澳洲游　　D. 周边国家游

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 今年“五一”出境旅游产品的种类是以往任何一个“黄金周”所无法比拟的。(　　)
2. 埃及和土耳其两地的旅游价格不太贵。(　　)
3. 中旅推出的“文莱、巴厘岛六夜七天游”，市民还可以报名参加。(　　)
4. 为适应市场变化，旅行社对一些常规的旅游线路进行了调整。(　　)
5. 游客认为今年出境旅游的线路还是比较少。(　　)
6. 今年“五一”市民普遍喜欢新推出的旅游线路。(　　)



三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 今年"五一"的出境旅游产品可谓琳琅满目。(　　)

   A. 品种丰富　　　　B. 品种单调

   C. 价格昂贵　　　　D. 线路杂乱

2. 品种之多,内容之丰富,超过了以往任何一个"黄金周"。(　　)

   A. 周末时间　　　　B. 法定长假时间

   C. 休假时间　　　　D. 黄金专卖时间

3. 中旅的"伊斯坦布尔、开罗八日游",报价为14500元,可还是出现了供不应求的情况。(　　)

   A. 报名的人多而名额不够　　　　B. 报名的人数与名额相等

   C. 报名的人少而名额很多　　　　D. 报名的人少名额也不多

4. 如:"冲绳四夜五天游"、"普吉岛豪华游轮之旅",受到了游客的青睐。(　　)

   A. 喜爱　　B. 排斥　　C. 讨厌　　D. 依赖

四、根据课文内容,回答下面的问题。

1. 今年"五一"的出境旅游有何特点?
2. 文中列举了哪些新推出的旅游产品?
3. 今年"五一",游客表现出怎样的心态?
4. 旅行社将如何应对机遇和挑战?





第2课

留学黑中介：一个美丽的陷阱



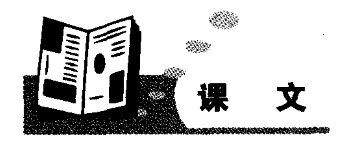
生词

1. 倾家荡产　qīng jiā dàng chǎn　（成）把全部家产都丧失尽。
2. 前景　qiánjǐng　（名）　将要出现的景象和情形。
3. 不堪回首　bùkān huíshǒu　（成）　不忍回头再想过去的事。形容境遇和思想发生了巨大变化后对往昔的感慨。
4. 披露　pīlù　（动）　对内部消息的公开发表。
5. 案例 ànlì　（名）　典型事例、案件。
6. 警惕　jǐngtì　（名、动）　对可能发生的危险等保持警觉。
7. 陷入　xiànrù　（动）　落在不利的境地。
8. 陷阱　xiànjǐng　（名）　比喻使人受骗上当的圈套。
9. 悲剧　bēijù　（名）　本义指情节悲惨的戏剧，常用来比喻悲惨不幸的遭遇。
10. 申请　shēnqǐng　（动、名）　向上级或有关部门申述理由，请求批准。
11. 一无所获　yī wú suǒ huò　（成）　什么也没有得到。
12. 透露　tòulù　（动）　通常指报道一些暂不宜公开或未经证实的消息。



13. 渠道	qúdào	（名）	比喻门路或途径。
14. 名义	míngyì	（名）	做某事时用来作为依据的名称或称号。
15. 业务	yèwù	（名）	个人或某个机构的本行业本职工作。
16. 机构	jīgòu	（名）	机关、团体等的内部组织。
17. 签约	qiānyuē	（动）	签署契约。
18. 侥幸	jiǎoxìng	（形、副、名）	由于偶然的原因而得到成功或免去灾害。
19. 天花乱坠	tiān huā luàn zhuì	（成）	形容言谈动听而不实在。
20. 承诺	chéngnuò	（动、名）	答应别人做某事。
21. 引诱	yǐnyòu	（动、名）	诱惑。
22. 蒸发	zhēngfā	（动、名）	本义指液体挥发为水汽的现象，常用来比喻人突然间消失得无影无踪。
23. 公布	gōngbù	（动、名）	公开发布。
24. 秩序	zhìxù	（名）	有条理的、不混乱的情况。
25. 宣传	xuānchuán	（动）	对群众说明讲解，使群众相信并跟着行动。
26. 政策	zhèngcè	（名）	国家、政党为实现一定历史时期的路线而制定的行动准则。
27. 业绩	yèjì	（名）	建立的功劳和完成的事业；重大的成就。
28. 资质	zīzhì	（名）	原指人的素质、智力，现又指企业、机构等具有的从事某方面业务的资格和能力。
29. 行业	hángyè	（名）	工业、商业中的类别。
30. 经营	jīngyíng	（动）	筹划并管理(企业等)。
31. 上岗	shànggǎng	（动、名）	走上工作岗位。





课　文

一个原本幸福的家庭，因为“黑中介”的欺骗而倾家荡产，女儿被困南非无法回家，当初设计的美好前景也变成不堪回首的噩梦——这是今年中央电视台 3·15 晚会上披露的一件留学“黑中介”造成的恶性案例①。

留学中介从它诞生之初就有争议，被称为“只有 50 元成本的暴富行业”。然而，留学梦的强大吸引力使成千上万的学子和家长丧失了应有的警惕，迷失在那些留学“黑中介”编造出的各种美丽谎言之中，陷入一个又一个美丽的陷阱②。

通过自己与校方联系而使儿子申请到英国拉夫堡大学就读本科的章先生说，宁可亲历亲为，多花些时间和精力来研究，也不放心把“这样重要的事情”交给中介去办。章先生说，并不是在乎中介费，而是看到身边太多的悲剧③：他同事的儿子到一家中介申请去法国留学，之前却没有调查这家中介是否合法，结果出了国却在一个号称语言学校但根本没人上课的地方待了几个月，最后是一无所获地回了国。

据知情人透露，这些“黑中介”一般通过两种渠道将学生送出：一种是名义上告诉客户办理的是学生签证，实际是以因私出入境的名义办理手续的；另一种是将业务转手交给合法的中介机构办理，从中牟利。“黑中介”签约前一般都会将其侥幸办成或纯属虚构的案例吹得天花乱坠，承诺什么都可以办到，以此引诱学生及其家长，对它们来说只要能骗到钱就行④。这种“黑中介”都是坑一个算一个，出了事就“人间蒸发”了⑤。

教育部已于 2003 年 2 月 13 日正式公布，在国际合作与交流司特设教育涉外监管处，专门对我国各类教育涉外活动实施行政监管。其中针对自费留学中介活动中存在的不同程度的秩序混乱现象，教育部表示将采取四项具体措施：一是建立教育涉外服务和监管的对外宣传信息网，公布有关政策，列出出国留学项目名单，介绍合法中介机构及其业绩、受表彰或处罚情况；二是加强对境外教育机构的资质认证；三是通过行业协会制定行业规范和标准，逐步使有些既无规模也无特色，而且经营不善的中介退出市场；四是逐步实行中介从业人员持证上岗制度。

（文章来源：新华网 http://ww.xinhuanet.com；作者：新华记者张琴、李永文）





注　释

1. 这是今年中央电视台3·15晚会上披露的一件留学“黑中介”造成的恶性案例。

3月15日是中国政府设立的消费者权益保护日，而3·15晚会则是为配合这一号召，在每年的3月15日由中国中央电视台主办的以保护消费者权益为主题的大型专题晚会。这台晚会影响比较大，收视率相当高。

2. 然而，留学梦的强大吸引力使成千上万的学子和家长丧失了应有的警惕，迷失在那些留学“黑中介”编造出的各种美丽谎言之中，陷入一个又一个美丽的陷阱。

中国实行改革开放以来，大批中国人，尤其是青年人都梦想着到西方发达国家去学习、深造，但是其中大部分人难以获得这样的机会，因此人们将这种强烈的愿望称为“留学梦”。

“陷阱”的本义是为捉野兽或敌人而挖的坑，上面浮盖伪装的东西，踩在上面就掉到坑里。也比喻害人的圈套。“美丽的陷阱”就是比喻留学“黑中介”给学子及其家长设下的听起来美丽、实际上害人的圈套。

3. 章先生说，并不是在乎中介费，而是看到身边太多的悲剧。

“悲剧”的原意是指描写主角与占优势的力量（如命运、环境，社会）之间冲突的发展，最后面临悲惨的或灾祸性的结局。后来比喻悲惨不幸的遭遇。这句话里的“悲剧”是指章先生亲眼看到的被“黑中介”欺骗的人们的遭遇。

4. “黑中介”签约前一般都会将其侥幸办成或纯属虚构的案例吹得天花乱坠，承诺什么都可以办到，以此引诱学生及其家长，对它们来说只要能骗到钱就行。

“天花乱坠”是一个成语。佛教传说，中国古时候有一个高僧讲经时感动上天，香花从空中纷纷落下。形容说话非常有意思，能吸引人。多指用夸张而不切实际或好听的话骗人。

5. 这种“黑中介”都是坑一个算一个，出了事就“人间蒸发”了。

“蒸发”本义是指液体蒸腾挥发为水汽的现象，这里用来比喻“黑中介”因为所做坏事被人发现而迅速藏起来的行为。这句话指出了“黑中介”的骗人本质。它骗一个是一个，一被发现就迅速消失。





一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 留学“黑中介”在中国造成的影响是(　　)的。
   A. 不错　　B. 很大　　C. 很坏　　D. 很小
2. 3·15 晚会的主题是(　　)。
   A. 维护妇女的合法权益　　B. 维护儿童的合法权益
   C. 维护消费者的合法权益　　D. 维护下岗工人的合法权益
3. 章先生为什么不把“这样重要的事情”交给中介去办？(　　)
   A. 中介费太高　　B. 不信任“黑中介”
   C. 他喜欢什么事都亲历亲为　　D. 不清楚
4. “黑中介”的本质是(　　)。
   A. 为客户服务　　B. 骗钱
   C. 服务水平不高　　D. 过分地宣传自己
5. 课文最后一段的主要意思是(　　)。
   A. 面对留学“黑中介”的行为，政府暂时还没有采取什么措施
   B. 留学“黑中介”的行为暂时还没有引起政府的注意
   C. 留学“黑中介”的行为已引起政府的注意
   D. 针对留学“黑中介”的行为，政府采取了四项措施

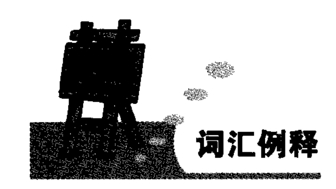
二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 留学“黑中介”是不合法的机构。(　　)
2. 留学梦是造成学子和家长受骗的主要原因。(　　)
3. 学子及其家长太容易相信别人了。(　　)
4. “黑中介”的中介费特别低。(　　)
5. 自费留学市场的秩序非常混乱。(　　)
6. 教育涉外监管处设立于 2003 年初。(　　)
7. 人们对留学中介市场的了解太少了。(　　)
8. 目前留学中介行业还没有行业协会。(　　)
9. 目前留学中介从业人员必须持证上岗。(　　)
10. 本文作者认为，留学是好事，但是一定要警惕“黑中介”的欺骗。(　　)



三、根据课文内容,回答下面的问题。

1. 学子及其家长为什么这么容易受骗?
2. “美丽陷阱”是什么意思?
3. “黑中介”签约前一般怎样引诱学生及其家长?
4. “黑中介”一切行为的目的是什么?
5. “这种‘黑中介’出了事就‘人间蒸发’了”,这句话是什么意思?
6. 教育部的几项措施反映出留学中介市场存在哪些问题?



一、披露

及物动词。发表、公布内部消息。例如:

这个消息已在报上被披露了。

这家媒体向公众披露了一些影视明星的逃税行为。

辨析“透露”和“揭露”

1. 透露:及物动词。通常指报道一些暂不宜公开或未经证实的消息。例如:

有知情人透露,这起重大交通事故是人为因素造成的。

2. 揭露:及物动词。使隐蔽的事物显露出来,使之公开化。例如:

这篇文章深刻揭露了问题的本质。

阴谋终于被揭露了。

二、诞生

及物动词。褒义词。

1. 指人出生。例如:

一百多年前,在湖南一个普通的山村里诞生了一位伟人。

他诞生于公元八世纪。

2. 也用于比喻新事物的出现。

一个新的时代诞生了。

1949年10月1日,中华人民共和国诞生了。



三、丧失

及物动词。失去。例如：

儿子死后，夫妻两人几乎丧失了生活下去的信心。

这场意外的车祸使他完全丧失了工作能力。

四、警惕

1. 及物动词。对可能发生的危险情况等保持敏锐的感觉。例如：

我们要时刻警惕各种森林火灾的发生。

2. 名词。前边的动词是“保持”。例如：

对疾病传播我们应该经常保持警惕。

3. 形容词。例如：

他用警惕但不畏惧的目光盯着陌生人。

五、陷入

及物动词。

1. 落在(不利的境地)，陷于。例如：

我军已经陷入敌人的层层包围之中。

由于台风的破坏，本市的电力系统陷入瘫痪状态。

2. 比喻深深地、不由自主地进入某种境界或思想活动中。例如：

他的话使大家陷入了沉思。

他们认识不久就陷入热恋状态。

六、号称

及物动词。

1. 以某种名号而为许多人所知道。例如：

四川号称天府之国。

南京号称六朝古都。

2. 名义上是，对外宣称、夸大，所说情况往往不如实际情况。要么数量比实际情况少，要么质量比实际情况差。例如：

敌人的这个师号称一万二千人，实际上只有七八千。

这家企业号称全国五百强企业之一。

辨析“号称”和“名义上”



“名义上”是方位词组，意思是表面上、形式上，所说情况往往与实际不完全符合。它与“号称”的区别在于，“号称”通常是自己对外如此宣称，未必得到外界的认同。而“名义上”则是确实具有这样一种名份，尽管与实际情况不一定吻合。例如：

她名义上是总管，实际上却什么都不管。

英国女王是英国名义上的最高领袖。

七、一无所获

成语。努力想得到什么，结果却什么也没有得到。例如：

我今天出去想买些送人的东西，结果却一无所获。

警方全力搜捕在逃的凶手，结果却一无所获。

八、侥幸

1. 形容词、副词。由于偶然的客观原因而非个人的努力而得到成功或免去灾害。例如：

不要对考试抱侥幸心理，这对你没什么好处！

他侥幸地躲过了这场灾难。

2. 名词。例如：

你平时要努力练习，对比赛不要总是心存侥幸。

辨析“侥幸”和“幸运”

“幸运”作名词时，表示好运气、出乎意料的好机会等。作形容词用时，表示运气好。例如：

但愿幸运能够降临到我们头上。

买彩票得了头等奖，真是幸运。

她幸运地获得了参加奥运会比赛的资格。

“幸运”与“侥幸”不同点在于，“幸运”指出乎意料地得到成功，不包括免去灾害之意；同时，成功的获得既有客观、偶然的因素，也有个人努力的成分。而“侥幸”则带有很大的偶然性，而且常常可用于表示凑巧免除灾祸。

九、引诱

1. 及物动词。诱导，多指引人做坏事。例如：

他经常引诱比他小的孩子偷东西。



2. 名词。例如：

在他的引诱下，他弟弟也开始偷东西了。

十、坑

1. 及物动词。坑害。用欺骗性的手段使人受到损害。常用于口语。例如：

他做生意就喜欢坑人。

经常坑客户的商人做不了大买卖。

2. 名词。低洼下去的地方。例如：

地面被炸弹炸了一个大坑。

一个萝卜一个坑。

十一、专门

1. 副词。特地。例如：

我是专门来看你的。

这份报纸是专门给你订的。

2. 形容词。专一从事某事或研究某门学问。例如：

他是一位法律方面的专门人才。

十二、措施

名词。针对一些特殊情况采取的处理办法，用于比较正式的、重要的事情。例如：

作为一种安全措施，工人们戴上了钢盔。

计划已经订出，措施应该跟上。

十三、业绩

名词。

1. 建立的功劳和完成的事业。例如：

本年度这家企业的销售取得了骄人的业绩。

2. 重大的成就。例如：

在新中国诞生的过程中，老一代革命家建立了不朽的业绩。

辨析“业绩”和“成绩”

“成绩”表示工作或者学习的收获。词义比“业绩”轻。例如：

他的学习成绩在班上总是名列前茅。



去年我们各方面的工作都取得了很大的成绩。

十四、行业

名词。工业、商业中的类别。泛指职业。例如：

我市的出租行业不久前成立了自己的行业协会。

他正计划投资餐饮行业。



综合练习

一、用正确的语调朗读下列句子。

1. 一个原本幸福的家庭,因为“黑中介”的欺骗而倾家荡产,女儿被困南非无法回家,当初设计的美好前景也变成不堪回首的噩梦。

2. 留学中介从它诞生之初就有争议,被称为“只有 50 元成本的暴富行业”。

3. 据知情人透露,这些“黑中介”一般通过两种渠道将学生送出。

4. 教育部已于 2003 年 2 月 13 日正式公布,在国际合作与交流司特设教育涉外监管处,专门对我国各类教育涉外活动实施行政监管。

5. 建立教育涉外服务和监管的对外宣传信息网,公布有关政策,列出出国留学项目名单,介绍合法中介机构及其业绩、受表彰或处罚情况。

6. 通过行业协会制定行业规范和标准,逐步使有些既无规模也无特色,而且经营不善的中介退出市场。

二、给下列词语选择正确的解释。

1. 倾家荡产(　　)	A. 落在(不利的境地)
2. 业绩(　　)	B. 失去
3. 侥幸(　　)	C. 什么也没有得到
4. 引诱(　　)	D. 门路或途径
5. 披露(　　)	E. 把全部家产丧失尽
6. 陷入(　　)	F. 由于偶然的原因而获得成功或免除灾害
7. 渠道(　　)	G. 重大的成就
8. 丧失(　　)	H. 说话夸张,或用好听的话骗人
9. 一无所获(　　)	I. 引人做坏事
10. 天花乱坠(　　)	J. 告诉



三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

不堪回首　一无所获　案例　调查　渠道　欺骗
亲历亲为　谎言　合法　实行　措施

1. 对他来说，失去父母的童年是(　　)的。
2. 我们单位刚刚(　　)岗位责任制。
3. 你怎么能(　　)自己的父母呢？
4. 他费了很长时间寻找他的儿子，结果却(　　)。
5. 这是一起少见的利用电脑犯罪的(　　)。
6. 我们是通过(　　)的(　　)入境的。
7. 从今天开始，由你(　　)此项案件。
8. (　　)也有真实的吗？
9. 针对学生迟到现象，学校采取了几项有效(　　)。
10. 作为领导，没必要事事(　　)。

四、下面四组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. 披露/透露/揭露
   A. 这家媒体向公众(　　)了一些影视明星的逃税行为。
   B. 这篇文章深刻(　　)了问题的本质。
   C. 阴谋终于被(　　)了。
   D. 据有关人士(　　)，一种神秘的传染病正在世界范围传播。
2. 号称/名义上
   A. 他(　　)是校长，实际上却什么都不管。
   B. 敌军(　　)有一万余人，实际上只有七八千人。
   C. 他们是(　　)的夫妻。
   D. 这家公司(　　)有数亿元固定资产。
3. 侥幸/幸运
   A. 不要对考试抱(　　)心理，这对你没什么好处！
   B. 买彩票得了头等奖，真是太(　　)了。
   C. 她(　　)地获得了去美国耶鲁大学公费学习的机会。
   D. 他(　　)地躲过了这场灾难。
4. 业绩/成绩
   A. 在这次高考中他的(　　)很不理想。



B. 本年度这家企业的销售取得了骄人的(　　)。

C. 在新中国诞生的过程中,老一代革命家建立了不朽的(　　)。

D. 去年我们各方面的工作都取得了很大的(　　)。

五、用所给词语改写下列句子。

1. 他话说得非常动听,很能说动对方,但是往往不切实际,有时甚至是骗人的谎话。(天花乱坠)
2. 我今天出去想买些送人的东西,结果却什么也没有买到。(一无所获)
3. 就目前的情况来看,将要出现的情形不容乐观。(前景)
4. 他们向有关部门申述了理由,请求批准他们结婚。(申请)
5. 他由于一个偶然的原因而躲过了这场灾难。(侥幸)

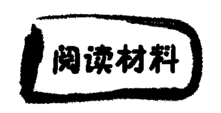
六、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 他　这场　一条　了　使　丧失　车祸　腿
2. 被　的　留学中介　只有　成本　行业　称为　50元　暴富
3. 了　电子行业　成立　上月底　自己　行业协会　的
4. 这家　披露　媒体　了　一些　的　逃税　行为　影视明星
5. 陷入　本市　使　交通　停顿　状态　暴雨
6. 算　"黑中介"　都是　一个　坑　这种　一个
7. 这家　诞生　在　十个　婴儿　每天　医院　有
8. 传播　警惕　要　我们　各种　时刻　疾病　的

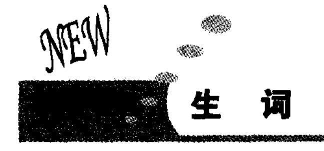
七、造句。

1. 倾家荡产——
2. 透露——
3. 引诱——
4. 侥幸——
5. 坑——
6. 专门——



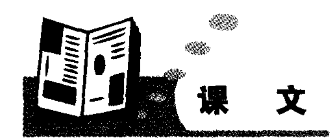


高中生自费留学热又起



生　词

1. 活跃　huóyuè　（形）　形容生气蓬勃。
2. 咨询　zīxún　（动）　征求意见，多指向顾问之类的人员或特设的机关征求意见。
3. 络绎不绝　luòyì bù jué　（成）　人、马、车、船等往来不绝，连续不断。
4. 综合　zōnghé　（动）　把各种不同而有关联的事物组合在一起。
5. 心智　xīnzhì　（名）　心思智慧。
6. 优惠　yōuhuì　（形）　优待，给予好处。
7. 禁止　jìnzhǐ　（动）　不准许，不许可。
8. 方案　fāng'àn　（名）　进行工作的具体计划或对某一问题制定的规划。
9. 待遇　dàiyù　（名）　指享有的权利、社会地位等。



课　文

转眼间高考过去一个多月了，西安的留学市场又活跃起来。近日，在一些留学中介机构，前来咨询的家长和学生络绎不绝，其中最多的是高中毕业生的家长。孩子高中毕业就出国好不好，去哪个国家留学比较合适，怎么办理出国留学手续，需要多少费用等成为这部分家长最关心的问题。

几家中介机构的工作人员告诉记者，高中毕业生出国留学的原因一般有两种：一种是孩子的高考分数没上本科线或仅上了专科线①，孩子不满意，家长不甘心，加上家庭条件比较好，于是选择出国读本科；另一种是近年出国留学的人数增多，大学毕业出国留学也存在一定的难度，因此一些家长宁



愿早早把孩子送出去接受西方教育。

从事留学中介工作多年的沈老师认为,送孩子出国留学要综合考虑孩子的性格、能力、发展前途以及家庭经济状况等各种因素,以便选择最适合孩子发展的道路。高中毕业就出国的好处主要是,孩子年龄小、学习新事物的能力较强,早一点出去能更快地适应语言环境,另外国外高等教育较发达,学校选择面较广;不利的地方是,孩子年龄较小,自身存在着很多不确定因素,比如性格心智的发展水平、适应陌生环境的能力、远离亲人独立生活的能力等。此外,由于高中生获得国外大学优惠奖学金的机会较小,而且一些国家禁止留学生打工,家庭经济状况就成了出国留学要考虑的另一重要因素。据了解,对于一些经济条件好的孩子,有些留学中介还为他们设计了留学方案,比如全家移民、让孩子享受当地学生的待遇,或是入读优秀学校、家长陪读②,等等。

(文章来源:网易 hup://www.163.com;胡婕)



注　释

1. 孩子的高考分数没上本科线或仅上了专科线

“高考”是全国高等学校入学考试的简称。一般一年一次,在六月底举行,一个月左右后公布录取分数线。分数线包括本科线和专科线。达到分数线的高中毕业生才有机会被录取。

2. 入读优秀学校、家长陪读

“家长陪读”是指为照顾年龄小的孩子的生活、学习,家长放弃自己的工作,陪伴孩子前往国外生活。这一般只限于经济条件好的家庭。



思考和练习

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 前来向留学中介机构咨询的家长中,什么人最多?(　　)

A. 小学毕业生的家长　　B. 初中毕业生的家长

C. 高中毕业生的家长　　D. 大学毕业生的家长



2. 课文第一段的主要意思是（　　）。
   A. 西安的留学市场非常活跃
   B. 家长及其学生向中介机构咨询最多的问题
   C. 向中介机构咨询最多的是高中毕业生的家长
   D. 西安留学市场的新情况
3. 课文中提到的高中毕业出国留学要考虑的主要因素有几种？（　　）
   A. 一种　　B. 二种　　C. 三种　　D. 四种
4. 对高中毕业出国留学，本文作者持什么态度？（　　）
   A. 赞成　　B. 反对
   C. 建议要认真考虑　　D. 不清楚

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 西安的留学市场一直很活跃。（　　）
2. 家长最关心的问题大致有四种。（　　）
3. 高中毕业出国留学的孩子家庭经济条件一般很好。（　　）
4. 高中毕业就出国的主要好处是国外高等教育较发达。（　　）
5. 高中毕业就出国的不利的地方是孩子自身存在的不确定因素。（　　）
6. 对经济条件好的孩子，高中毕业就出国的利大于弊。（　　）

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 西安的留学市场又<u>活跃</u>起来。（　　）
   A. 活动起来　　B. 活泼
   C. 热烈的气氛　　D. 市场行情好转
2. 前来咨询的家长和学生<u>络绎不绝</u>。（　　）
   A. 人流连续不断　　B. 人流时断时续
   C. 报名的人一概不拒绝　　D. 迟到的人全部被拒绝
3. 孩子不满意，家长不<u>甘心</u>。（　　）
   A. 满意　　B. 愿意　　C. 高兴　　D. 知足
4. 一些国家禁止留学生<u>打工</u>。（　　）
   A. 在工厂工作　　B. 在商店工作
   C. 做临时的工作　　D. 做固定的工作



四、根据课文内容,回答下面的问题。

1. 高中毕业就出国的原因是什么?
2. 高中毕业就出国有哪些好处呢?
3. 谈谈你们国家的中国留学生的情况。







第 3 课

顾客追求便利，不爱"从一而终①"

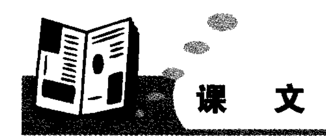


生 词

1. 从一而终　cóng yī ér zhōng　（成）　本义指对感情专注，始终如一。
2. 发布　fābù　（动）　宣布，发表。
3. 显示　xiǎnshì　（动）　明显地表示出。
4. 爆炸　bàozhà　（动、名）　物体体积急剧膨大炸裂，使周围气压发生强烈变化并产生巨大声响的现象。
5. 前所未有　qián suǒ wèi yǒu　（成）　以前从来没有过的。
6. 份额　fèn'é　（名）　总份数中的一定比例。
7. 传统　chuántǒng　（名）　世代相传的精神、制度、风俗、艺术等。
8. 显然　xiǎnrán　（形）　容易看出或感觉到；非常明显。
9. 钟情　zhōngqíng　（动）　感情专注，常指爱情。
10. 忠诚　zhōngchéng　（形、名）　（对国家、人民、事业、领导、朋友等）尽心尽力。
11. 光顾　guānggù　（动）　光临。



12.	跨国	kuàguó	（形）	超越国界的。
13.	竞争	jìngzhēng	（动、名）	为了自己这一方的利益而跟人争胜。
14.	开创	kāichuàng	（动）	创立，开拓，创建。
15.	潜在	qiánzài	（形）	存在于事物内部不容易发现或发觉的。
16.	诱人	yòurén	（形）	非常吸引人的。
17.	翻番	fānfān	（动）	数量成倍增长。
18.	获准	huòzhǔn	（动）	获得许可。



课 文

2002年底，全球知名的市场研究公司AC尼尔森发布其“2002年购物者趋势调查”的结果。调查显示，中国现代零售业态数量的增长速度远远超过了销售量的增长速度。一般零售商都认为中国消费者的消费能力已经极大地提高了，但事实上，由于大卖场、超市、便利店等现代零售业态的“爆炸式”增长，中国消费者正面临前所未有的选择机会②。因此在多数情况下，单个零售商的市场份额实际上处于下降状态。

AC尼尔森中国区商业服务部负责人高善达在12月19日的新闻发布会上表示，越来越多的中国购物者在购买日用品时，由以前的菜场、食杂店等传统业态，转而选择现代业态，但当今面临众多选择机会的中国消费者显然并不仅仅钟情于某一家门店③。

据AC尼尔森此次调查的结果，中国购物者更喜欢去不同的商场购物，而没有对某一家商场表示出特别的忠诚。其他国家购物者一般一个月仅仅光顾1—2家商场，而在中国，51%的消费者每个月会光顾3家以上的商场。

例如在深圳，最经常光顾沃尔玛的消费者同时也经常在同属一种商铺类型的百佳和家乐福购物。在上海，很多消费者很难说出麦德隆、易初莲花和世纪联华他们更喜爱哪一家④。

在中国这样一个巨大但同时又是非常多元化的市场，零售商——不管是国内的超市还是跨国的零售巨商，都面临着前所未有的竞争。“摆在中国消费者面前的选择实在太多，”高善达说，“所以他们没有必要特别选用



某一家商场购物。对于零售商来说如何多得到一块蛋糕就成为一个难题[5]。"

中国主要城市居民的消费能力不断提升，为跨国和国内的零售商开创了一个巨大的潜在市场。这块蛋糕如此诱人，人人都想分得其中一块。统计显示，2001年中国的超市和大卖场数量与2000年相比几乎翻了一番[6]，而进入2003年，又有多家外资零售企业获准进入中国各级城市，市场竞争会更趋激烈。

（文章来源：人民网 http://www.people.com.cn；作者：《国际金融报》记者黄宇）



注　释

1. 顾客追求便利，不爱"从一而终"

"从一而终"是一个成语，本义指对感情专注，始终如一。后来引申为一个女子终身只嫁一个丈夫，丈夫死了也不再嫁人的封建教条。在这里，"从一而终"是一种比喻的说法，指顾客为了追求购物便利喜欢选择许多家门店，而并不是只认准一两家。

2. 由于大卖场、超市、便利店等现代零售业态的"爆炸式"增长，中国消费者正面临前所未有的选择机会

"爆炸"是物体体积急剧膨大炸裂，使周围气压发生强烈变化并产生巨大声响的现象。比如：原子弹爆炸；炮弹在头顶上爆炸了。在这里，"爆炸式"是形容事物以惊人的速度增长、扩大。

3. 当今面临众多选择机会的中国消费者显然并不仅仅钟情于某一家门店

"钟情"是指感情专注，常指爱情。比如，他对王小姐一见钟情。在这里，移用作对事物非同一般的喜爱之情。

4. 最经常光顾沃尔玛的消费者同时也经常在同属一种商铺类型的百佳和家乐福购物。在上海，很多消费者很难说出麦德隆、易初莲花和世纪联华他们更喜爱哪一家

沃尔玛、百佳、家乐福、麦德隆、易初莲花和世纪联华都是大型超市的名称。

5. 对于零售商来说如何多得到一块蛋糕就成为一个难题

"蛋糕"原指一种食品。现在产生了新的含义，用来比喻共有的社会财富、利益等。所谓"多得到一块蛋糕"在这个句子里就是指多获得一些市场份额。

6. 统计显示，2001年中国的超市和大卖场数量与2000年相比几乎翻了一番



“翻番”指数量成倍增长。“翻一番”指数量增长一倍，相当原来数量的两倍。“翻两番”指数量增长两倍，相当原来数量的四倍。



预习题

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 在多数情况下，单个零售商的市场份额实际上处于何种状态？（　　）
   A. 上升　　B. 变化不大　　C. 下降　　D. 不清楚
2. 在中国，一半以上的消费者每个月会光顾几家以上的商场？（　　）
   A. 1家　　B. 2家　　C. 3家　　D. 3家以上
3. 中国现代零售业态的增长速度（　　）。
   A. 非常快　　B. 比较快　　C. 一般　　D. 很慢
4. 2001年中国的超市和大卖场数量几乎是2000年的（　　）。
   A. 两倍　　B. 一倍　　C. 1/2　　D. 1/3

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 中国现代零售业态数量的增长速度远远低于销售量的增长速度。（　　）
2. AC尼尔森是全球知名的市场研究公司。（　　）
3. 相比以前，中国消费者的消费能力已经极大地提高了。（　　）
4. 作者对中国消费者的购物特点提出批评。（　　）
5. 在多数情况下，单个零售商的市场份额实际上处于下降状态。（　　）
6. 中国消费者追求便利，购物喜欢“从一而终”。（　　）
7. 越来越多的中国购物者在购买日用品时，还是选择以前的传统业态。（　　）
8. 中国是一个巨大但同时又是非常多元化的市场，所以零售商——不管是国内的超市还是跨国的零售巨商，都存在不少机会。（　　）
9. 零售商机会增多的同时，竞争的激烈程度也加大了。（　　）
10. 对消费者来说，市场竞争更趋激烈并不是什么坏事。（　　）

三、根据课文内容，回答下面的问题。

1. 为什么说中国消费者正面临前所未有的选择机会？



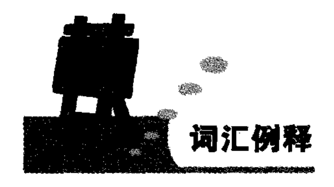
2. 为什么说“在多数情况下单个零售商的市场份额实际上处于下降状态“？

3. 现代业态在中国消费者心目中有怎样的地位？

4. “对于零售商来说如何多得到一块蛋糕就成为一个难题”。这句话是什么意思？

5. “不管是国内的超市还是跨国的零售商，都面临着前所未有的竞争。”你怎么理解这句话？

6. 你认为，中国零售业的发展会呈现什么样的趋势？



词汇例释

一、发布

及物动词。正式告诉大家。后面的宾语一般指命令、指示等下行性公务文体和新闻等；主语通常是政府及代表政府的个人、团体和机构。例如：

中国政府于昨日发布了严防“非典”的重要指示。

中国外交部发言人孔泉将于近日举行新闻发布会。

中央广播电台即将向全国发布新闻。

辨析“发布”和“公布”

“公布”也是及物动词。常用于表示政府机关的法律、命令、文告以及团体的通知事项等的公开发布，例如：

新宪法公布了。

食堂的账目每月公布一次。

二、显示

及物动词。明显地表示出。后面的宾语表示明显地表示出的某种特点、情况等。一般是名词性词组。例如：

这件事的顺利解决充分显示出他的才能。

这部作品显示了作者对生活的热爱。

三、提高

及物动词。使位置、程度、水平、数量、质量等方面比原来高。例如：



改革开放以来，人民生活水平提高了许多。

要想提高汉语水平必须多学多练。

四、事实上

根据客观事实来说。通常独立使用，它的位置比较灵活，可以在句子开头，也可以在两个单句之间。例如：

张力因涉嫌杀人而被公安机关拘留，但事实上真正的杀人凶手并不是他，而是他的孪生兄弟。

英国尼斯湖水怪事件曾一度引起世界轰动，但事实上这是一起人为制造的假新闻。

五、多数

名词。半数以上，较大的数量。例如：

中国人绝大多数是汉族。

少数服从多数。

六、处于

及物动词。在某种地位或状态。例如：

我方目前正处于优势。

伤员处于昏迷状态。

七、下降

不及物动词。

1. 事物的位置从高到低的变化。例如：

飞机开始下降了。

2. 数量从多到少。

最近日用品的价格下降了。

随着冷空气的南下，本市气温开始下降。

八、表示

1. 及物动词。

(1) 用言语行为显出某种思想、感情、态度等。例如：

我们对您的热情帮助表示衷心的感谢。



大家一起鼓掌表示欢迎。

摇摇头表示他不同意。

(2) 用记号或符号显出某种意义。例如：

海上红色的灯光表示那儿有浅滩或者礁石。

“＝”这个符号表示相等。

2. 名词。显出思想感情的语言、动作或神情。例如：

老师很欣赏他的直率，但是脸上并没有露出赞赏的表示。

九、光顾

及物动词。光临。商店对顾客来临的敬辞。例如：

欢迎各位光顾本店。

在中国，51％的消费者每个月会光顾3家以上的门店。

十、必要

形容词。

1. 不可缺少。例如：

对留学生来说，学习留学国家的文化习俗是必要的。

研究补助金的发放是必要的。

2. 非这样不可。例如：

在必要的情况下，你可以开枪。

如果必要的话，我就亲自去一趟吧。

十二、开创

及物动词。开始建立。例如：

蒸汽机的发明开创了工业发展的新时代。

这家老店开创于上世纪末。

十三、潜在

形容词。存在于事物内部不容易发现或发觉的。所修饰的名词通常是表示意识、力量等抽象名词。例如：

这里存在着潜在的危险。

这种想法存在于人们的潜在意识里。



辨析"潜在"和"秘密"

"秘密"是形容词,跟"公开"相对,指有所隐蔽,不让人知道的情状。可以作状语,例如:

他们两个人秘密来往了许多年。

作定语时,所修饰的常常是表示具体物件的普通名词。例如:

这是一份秘密文件。

这是他们新研制的一种秘密武器。

十四、诱人

形容词。非常吸引人的。较常用于对人的感官味觉等生理方面的吸引。例如:

苹果发出诱人的香味。

这块蛋糕太诱人了。

辨析"诱人"和"迷人"

"迷人"也是形容词,表示令人陶醉,令人迷恋。常用于对人的心理方面的吸引。例如:

西湖的景色太迷人了。

她有一双迷人的、好像会说话一样的眼睛。

十五、获准

及物动词。获得许可,一般用于正式场合。例如:

他获准离境了。

他获准和他的家人见面。

十六、激烈

形容词。(动作、言论等)猛烈,幅度大。例如:

大家争论得很激烈。

这场排球赛打得非常激烈。





一、用正确的语调朗读下列句子。

1. 2002 年底，全球知名的市场研究公司 AC 尼尔森发布其“2002 年购物者趋势调查”的结果。

2. 中国现代零售业态数量的增长速度远远超过了销售量的增长速度。

3. 在多数情况下，单个零售商的市场份额实际上处于下降状态。

4. 越来越多的中国购物者在购买日用品时，由以前的菜场、食杂店等传统业态，转而选择现代业态。

5. 其他国家购物者一般一个月仅仅光顾 1—2 家门店，而在中国，51%的消费者每个月会光顾 3 家以上的门店。

6. 中国主要城市居民的消费能力不断提升，为跨国和国内的零售商开创了一个巨大的潜在市场。

二、给下列词语选择正确的解释。

1. 提高（　　）	A. 根据客观事实来说
2. 激烈（　　）	B. 达到最后的状态
3. 开创（　　）	C. 存在于事物内部不容易发现或发觉的
4. 事实上（　　）	D. 提升
5. 潜在（　　）	E. 剧烈
6. 钟情（　　）	F. 尽心尽力
7. 发布（　　）	G. 在总份数中的一定比例
8. 结果（　　）	H. 开始建立
9. 份额（　　）	I. 感情专注
10. 忠诚（　　）	J. 宣布

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

必要　结果　知名　下降　诱人　发布
处于　开创　激烈　潜在　获准　显示

1. 伤员（　　）昏迷状态。

2. 良好的生活习惯是长期培养的（　　）。



3. 长虹是中国电器业(　　)品牌。
4. 他(　　)和他的家人见面。
5. 中国政府于昨日(　　)了严防“非典”的重要指示。
6. 我国失业人数正在逐年(　　)。
7. 这里存在着(　　)的危险。
8. 百米赛跑是一项很(　　)的运动。
9. 蛋炒饭发出(　　)的香味。
10. 在(　　)的情况下,你可以开枪。
11. 蒸汽机的发明(　　)了工业发展的新时代。
12. 这件事的顺利解决充分(　　)出他的才能。

四、下面四组词语意义或用法相近,很容易混淆,请把它们区别开来。

1. 发布/公布
   A. 全国人大常委会(　　)了新宪法修正案草案。
   B. 中国外交部发言人孔泉将于近日举行新闻(　　)会。
   C. 卫生部每日向公众(　　)非典疫情报告。
   D. 公司的账目每年(　　)一次。
2. 提高/提升
   A. 正逢汛期,黄河水位明显(　　)了。
   B. 他由副厂长(　　)为厂长。
   C. 我们要(　　)警惕,严防森林火灾的发生。
   D. 我们共同的目标是在最短的时间内尽快(　　)汉语水平。
3. 潜在/秘密
   A. 这是他们新研制的一种(　　)武器。
   B. 一个强大的、野心勃勃的邻国对它的周边国家来说是一种(　　)的威胁。
   C. 他们的(　　)关系被公开了。
   D. 努力发掘学生的(　　)能量是每位教师的职责。
4. 诱人/迷人
   A. 成熟的苹果发出的香味很(　　)。
   B. 她是一个(　　)的姑娘。
   C. 西藏神秘的宗教文化和(　　)的雪域风光吸引了世界各地大批的游客。



D. 这道菜看起来很（　　），其实味道很一般。

五、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 他对自己的领导很有意见，但是表面上从来没有露出任何不满的表示。（　　）
   A. 用言语、行为显出某种思想、感情、态度
   B. 用记号或符号显出某种意义
   C. 显出思想感情的语言、动作或神情
   D. 明显地表示出
2. 这家公司的负责人明确表示一定要严肃处理这件侵害消费者权益的事件。（　　）
   A. 用记号或符号显出某种意义
   B. 用言语、行为显出某种思想、感情、态度
   C. 明显地表示出
   D. 显出思想感情的语言、动作或神情
3. 交通信号灯又叫红绿灯，其中的红色表示禁止通行。（　　）
   A. 用记号或符号显出某种意义
   B. 用言语、行为显出某种思想、感情、态度
   C. 显出思想感情的语言、动作或神情
   D. 明显地表示出
4. 对于世界上大多数国家的人来说，点头表示同意。（　　）
   A. 明显地表示出
   B. 用言语、行为显出某种思想、感情、态度
   C. 用记号或符号显出某种意义
   D. 显出思想感情的语言、动作或神情

六、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

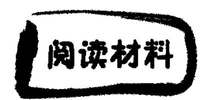
1. 去　中国　喜欢　不同　购物　更　的　购物者　商场
2. 零售商　着　前所未有　面临　的　竞争　都
3. 了　的　日用品　最近　下降　价格
4. 热情　的　我们　您　帮助　对　表示　感谢
5. 黄河　了　水位　提高　明显
6. 有　预习　很　必要　的　是



7. 做　准备　上级　他　总经理　领导　提升
8. 很　大家　得　激烈　争论

七、造句。

1. 处于——
2. 光顾——
3. 必要——
4. 事实上——
5. 获准——
6. 显示——

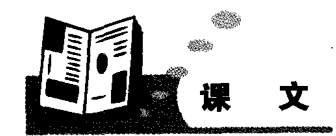


大四学生热衷“预期消费”，专家提醒应有节制

生　词

1. 热衷　rèzhōng　（动）　十分爱好。
2. 专家　zhuānjiā　（名）　在学术、技艺等方面有专门技能或专业知识的人。
3. 提醒　tíxǐng　（动、名）　从旁指点，引起注意。
4. 节制　jiézhì　（动、名）　限制；控制。
5. 可观　kěguān　（形）　指达到比较高的水平、程度。
6. 化妆　huàzhuāng　（动）　美化或改变人的外表。
7. 添置　tiānzhì　（动）　在原有的基础上再购买。
8. 犒劳　kàoláo　（动）　用物质慰劳。
9. 把握　bǎwò　（名、动）　成功的根据或信心；抓住或控制。
10. 攀比　pānbǐ　（动）　向高水平比较（多指不顾客观条件的行为）。
11. 隐患　yǐnhuàn　（名）　潜藏或不易发现的危险或祸患。





课　文

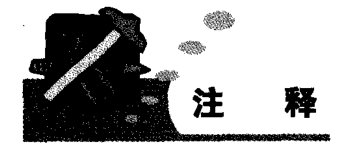
新学期刚刚开始，许多即将毕业的大四学生一回到学校，不是赶紧将数目可观的生活费存入银行，而是呼朋唤友同去商场进行大采购。

南京大学新闻系大四的一位吴同学告诉记者，她从16日回到学校以后，已经“大手笔”地购买了各式时装、鞋子和化妆品等物件①，花费将近4000元。她说，春节收了很多压岁钱②，加上父母这个学期给的生活费，加在一起有8000元，所以回校就和朋友一起逛街买东西了。而与吴同学同系的陈同学对记者说，自己的家境虽然没有别人好，但是一想到自己已经找到了工作，下半年就可以赚钱了，于是就花了近千元给自己添置了几件名牌春装。

记者在采访中发现，大四学生中不论男女，开学之后的支出普遍高于以往同期水平。很多人都把钱花在置装上，而且都是价格偏高的名牌。大多数人的理由是即将走上工作岗位了，多花点钱，一是犒劳一下自己，二是工作后也用得上。

南京大学心理研究中心的费老师认为，这种类型的花费其实是一种“预期消费”，对自己的未来比较有把握，觉得预支一点也没关系。这种心态应该说是比较正常的。不过要注意把握一个适当的界限，那就是个人和家庭的实际承受能力，不能盲目攀比，不要在人生起步时就埋下隐患③。

（文章来源：人民网 http://www.people.com.cn ；作者：金燃）



注　释

1. 她已经“大手笔”地购买了各式时装、鞋子和化妆品等物件

“手笔”指办事、用钱的气派；排场。

2. 春节收了很多压岁钱

“压岁钱”是中国旧俗过阴历年时长辈给小孩儿的钱。

3. 不要在人生起步时就埋下隐患

“人生起步”是一种比喻的说法，指年轻人刚刚开始工作，正式进入社会的



时期。

思考和练习

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 大四学生一回到学校就去做什么？（　　）

   A. 赶紧将生活费存入银行　　B. 去商场进行大采购

   C. 抓紧时间找工作　　D. 抓紧时间准备研究生考试

2. 大四学生中不论男女，开学之后的支出比以往同期水平（　　）。

   A. 普遍高　　B. 普遍低　　C. 基本持平　　D. 不清楚

3. 大四学生很多人都把钱花在哪些方面？（　　）

   A. 吃喝　　B. 找工作

   C. 参加各种培训班　　D. 置装

4. 对于大四学生的“预期消费”，专家认为（　　）。

   A. 应该鼓励　　B. 是正常的

   C. 是反常的　　D. 要注意把握一个适当的界限

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 大四学生“预期消费”现象很普遍。（　　）

2. 大四学生热衷“预期消费”的主要原因是最后一个学期父母提供的生活费特别多。（　　）

3. 大四学生很多人都把钱花在购买服装上。（　　）

4. 大四学生“预期消费”是一种发泄，是不正常的心态。（　　）

5. 大四学生的消费普遍存在着盲目攀比的现象。（　　）

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 她已经“<u>大手笔</u>”地购买了各式时装、鞋子和化妆品等物件。（　　）

   A. 一种很大的笔　　B. 一种供成年人使用的笔

   C. 购物时犹豫不决　　D. 购物时出手很大

2. 吴同学同系的陈同学对记者说，自己的<u>家境</u>没有别人好。（　　）

   A. 家庭环境　　B. 居住情况

C. 家庭的经济状况　　D. 家庭关系

3. 很多人都把钱花在置装上，而且都是价格偏高的名牌。（　　）

A. 一种休闲的服装　　B. 一种工作的服装

C. 购买服装　　D. 挑选服装

4. 不要在人生起步时就埋下隐患。（　　）

A. 人刚出生的时候　　B. 人刚学习走路的时候

C. 人刚开始接触的时候　　D. 人刚刚开始工作的时候

四、根据课文内容，回答下面的问题。

1. 大四学生热衷“预期消费”的真正原因是什么？
2. 大四学生热衷“预期消费”出于一种什么心态？
3. 对于大四学生的“预期消费”，专家有什么看法？





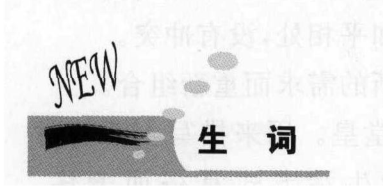


第二单元



第4课

成功之道：竞争性营销



生词

1. 同室操戈　tóng shì cāo gē　（成）　自己内部相互争斗，相互残杀。
2. 短兵相接　duǎn bīng xiāng jiē　（成）　本义指战争进行到最激烈的阶段时，双方都使用短兵器来进行近距离的格斗。课文中用来形容市场竞争到了异常激烈的程度。
3. 导火线　dǎohuǒxiàn　（名）　本义指传统的爆炸装置（如炸药包）中用来点燃引爆炸药的线索。引申为激烈冲突的诱发因素。
4. 中旬　zhōngxún　（名）　一个月的中间十天，即十一日至二十日。相应地，一日到十日就是“上旬”，二十一日到三十日（或三十一日）就是“下旬”。
5. 克隆　kèlóng　（动）　英语 clone 的音译词，本义指运用基因技术进行无性繁殖，引申为模仿、复制。



6. 鸡翅 jīchì (名) (烹调用语)鸡的翅膀。

7. 闯入 chuǎngrù (动) 未经允许,以粗暴的方式擅自进入。

8. 领域 lǐngyù (名) 本义指一个国家行使主权的区域,引申为学术思想或社会活动的范围。课文中指企业在商品竞争中所占据的市场范围。

9. 造成 zàochéng (动) 招致或引起(不好的后果)。

10. 波及 bōjí (动) 影响到,常用于书面语。

11. 屹立 yìlì (动) 像山脉一样高耸挺立,比喻立场坚定或地位稳固,不可动摇。

12. 相安无事 xiāng'ān wú shì (成) 彼此和平相处,没有冲突。

13. 重组 chóngzǔ (动) 根据新的需求而重新组合。

14. 豪华 háohuá (形) 富丽堂皇。用来描写生活的时候,指生活方式富裕而奢侈。在课文中,"豪华车"特指高级轿车。

15. 强劲 qiángjìn (形) 强而有力。

16. 对手 duìshǒu (名) 竞赛或斗争的对方。

17. 物美价廉 wù měi jià lián (成) 形容商品又好又便宜,也可以说"价廉物美"。

18. 突破口 tūpòkǒu (名) 对方防御的可集中力量首先予以击破的薄弱环节。

19. 与众不同 yǔ zhòng bù tóng (成) 有独特个性,与其他人不同。也可以用来形容某个物体与其他同类物体不一样。

20. 不可或缺 bù kě huò quē (成) 非常重要,一点儿都不能少。或,稍微。

21. 品牌 pǐnpái (名) 商品牌号,商标。

22. 抵御 dǐyù (动) 抵抗,常用于书面语。

23. 侵犯 qīnfàn (动) 本义指入侵别国领土。引申为冒犯并损害别人的利益。



24. 盾牌　dùnpái　（名）　一种古代的防御性武器。课文中用来比喻市场竞争中的防御手段。



课　文

许多人都没有料到，麦当劳和肯德基这两个美国快餐业巨人近日竟然也会同室操戈，为分得中国西式快餐市场更大份额而不惜短兵相接。双方直接对抗的导火线是7月中旬肯德基的一则关于“克隆”的广告：“羊能克隆，肯德基也能克隆？①”这则广告是肯德基直接针对麦当劳香辣鸡翅上市所采取的行动。麦当劳也不含糊，回应以“有选择，就是好选择”。

但是，透过这个现象，背后的根本原因是在竞争环境日见紧张的环境下，两大企业相互闯入对方传统的市场领域而造成了面对面的竞争②。

这种现象同样波及到德国汽车工业。德国汽车工业一直以质量与品牌形象屹立于市场。奔驰、宝马、大众等品牌分别占据不同市场领域，彼此间相安无事，而视日本汽车制造商为共同敌人。但是，随着全球经济一体化的潮流与世界汽车工业的重组，德国汽车公司走向国际化的过程中不可避免地闯入彼此独立的传统市场领域。例如，奔驰一直以生产豪华车为主，但新推出的A系列轿车直接威胁到大众汽车的传统市场。类似地，大众奥迪A6和A8也成为奔驰或宝马的强劲对手。

面对激烈的市场竞争环境，许多国内企业所采取的营销策略常常是与竞争对手拼价格。但问题是，用降价的方式来进行竞争，既可能产生正面效果，也可能产生负面效果。有的客户喜欢物美价廉，但也有客户认为便宜没好货，廉价是低质量的代名词。

我认为，竞争性营销取得成功的突破口存在于三个层次：

第一，通过向市场提供新产品，走一条与众不同的新路。如果大家所提供的是同一类型的产品，那么，除了价格之外，便很难有效地与对手进行竞争。所以，最有效的办法之一，就是向市场提供一种品质上、功能上都与众不同的新产品。

第二，完善的售后服务永远是顾客消费链中不可或缺的重要环节③。现在越来越多的欧美企业努力通过强大的技术咨询服务，在现代化通讯信息



技术的支持下，构筑一套完善的物流体系和高效的即时客户服务系统来加强在市场中的竞争优势④。

第三，一个公司通过长期地、不断地向客户提供优质产品和完善的售后服务而建立起来的客户关系与品牌形象，是企业在市场中竞争的长期有效的无形资产，成为许多企业抵御市场竞争对手侵犯的坚硬盾牌。

（文章来源：创业网创业文库 http://www.chuangyela.com；作者：诸葛孔明）



注　释

1. 羊能克隆，肯德基也能克隆

这则广告语字面上的意思是“当代科学可以用克隆技术来制造出一模一样的羊，但是，不可能复制出一模一样的肯德基”。因为炸鸡类快餐食品是肯德基的特色产品，现在麦当劳也推出“香辣鸡翅”与肯德基竞争，所以，肯德基用这则广告来讽刺麦当劳。同时它也暗示，肯德基的炸鸡类食品与众不同，是无法模仿的。

2. 透过这个现象，背后的根本原因是在竞争环境日见紧张的环境下，两大企业相互闯入对方传统的市场领域而造成了面对面的竞争

麦当劳的特色产品是汉堡包，肯德基的特色产品是炸鸡类食品。由于市场竞争越来越激烈，双方都要开发新品种以吸引顾客。于是，肯德基推出各种新颖的汉堡包，麦当劳也着手开发各种炸鸡类食品，所以说它们相互闯入对方传统的市场领域。

“透过……现象”这是汉语议论文中常用的一种议论方式，通常是前面先谈论具体的事例，然后，用“透过……现象”作为衔接，进一步展开议论，揭示隐藏在后面的深层次的原因。具体的事例是大家都能看见的，可以说是表面现象。而为什么会发生这种事情，一般人往往不清楚或者不会去深入思考。所以，用这种议论方法，可以把问题解释得更加清楚，更加透彻。

3. 完善的售后服务永远是顾客消费链中不可或缺的重要环节

“消费链”指顾客从产生购物意向到购买完成后使用商品并对所购买的商品作出评价的整个消费过程。在这个过程中，“售后服务”具有非常重要的作用，是不可缺少的。

“链”本义指“链条”，链条是由许多圆环一个接一个嵌套而成的，其中任何一



个环节发生问题，整个链条就有可能断裂。顾客的消费过程也有类似的情况，它由一个接一个相互联系的行为组合而成，其中任何一个行为遇到阻碍，都会对整个消费过程产生影响。所以，在营销学中，人们用比喻的方式，把顾客的消费过程称为“消费链”。

4. 现在越来越多的欧美企业努力通过强大的技术咨询服务，在现代化通讯信息技术的支持下，构筑一套完善的物流体系和高效的即时客户服务系统来加强在市场中的竞争优势

这段话的意思是，市场竞争不仅仅是价格的竞争，企业应该充分利用现代科学技术，提高自身的管理水平和服务质量，以此来赢得胜利。

“物流体系”指企业内部有关原料、产品等各种物资在仓储、运输等方面的管理体系。良好的物流管理可以减少经营成本，提高企业效益，因此，目前越来越受到重视，成了当代企业管理中的一个重要的研究领域。

“即时客户服务系统”是通过网络来向客户提供现时服务的商务管理系统，企业的专业人员可以通过网络同时为多个客户提供服务，与客户进行一对一的实时交谈，为客户提供现场指导，并且能够查询客户的个人资料，从而加强了企业与客户之间的关系，提高客户对企业的满意度与忠诚度。



预习题

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 第一、第二两段的主要意思是（　　）。
   A. 麦当劳推出香辣鸡翅，引起了肯德基的强烈不满
   B. 由于市场竞争日益激烈，肯德基和麦当劳发生了直接冲突
   C. 事实证明，肯德基的炸鸡类食品是无法复制的
   D. 麦当劳认为，应当给顾客提供更多的选择
2. 第三段的主要意思是（　　）。
   A. 随着全球经济一体化的进程，市场竞争日益激烈
   B. 由于世界汽车工业的重组，德国的汽车公司正在走向国际化
   C. 德国的汽车公司把日本的汽车制造商作为主要的竞争对手
   D. 奔驰和大众相互闯入对方传统的市场领域，形成激烈的竞争
3. 作者认为价格竞争（　　）。



A. 对企业有益无害

B. 对企业有害无益

C. 是市场竞争日益激烈的必然结果

D. 既有其合理性,也可能带来不良后果

4. 作者认为,面对日益激烈的市场竞争,企业应当(　　)。

A. 走自己的路,开发研制新产品

B. 充分利用现代化通讯信息技术,提高服务质量

C. 加强企业管理,用优秀的产品和服务来争夺市场

D. 建立完善的物流体系和高效的即时客户服务系统

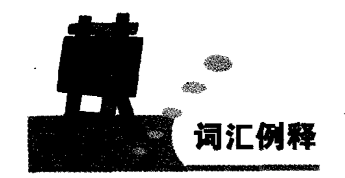
二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 作者指出,目前的克隆技术还无法克隆像肯德基这样的企业。(　　)
2. 麦当劳推出香辣鸡翅,导致了快餐业的激烈竞争。(　　)
3. 肯德基认为麦当劳不应该模仿他的产品。(　　)
4. 现在,大众奥迪也试图进军高档车市场。(　　)
5. 日本汽车一度对德国的汽车工业构成极大的威胁。(　　)
6. 面对激烈的市场竞争环境,各国企业不得不采取削价竞争的营销策略。(　　)
7. 在欧美各国,重视现代化通讯信息技术的企业越来越多了。(　　)
8. 只要不断开发新产品,就能建立起良好的客户关系和品牌形象。(　　)

三、根据课文内容,回答下面的问题。

1. 肯德基和麦当劳发生冲突的直接原因是什么?这一冲突说明了什么问题?
2. 德国汽车工业走向国际化的原因是什么?结果又是什么?
3. 面对激烈的市场竞争,中国国内企业通常采用什么对策?这种对策好不好?
4. 作者认为,企业应该如何面对市场的挑战?
5. 请结合你们国家的情况,谈谈价格在市场竞争中的作用。





一、不惜

及物动词，“不惜＋宾语”表示为了某种目的而甘愿在某个方面付出巨大代价。后面的宾语表示所愿意付出的代价，一般是动词性词组，如“不惜牺牲自己的生命”。名词性词组作宾语时，该词组本身就含有“代价”的意思，如“不惜一切代价”。

表示目的的词语可以出现在前面，也可以出现在后面。出现在前面的时候，往往用介词“为了”引出，例如：

一名被骗至马来西亚的中国女郎为了逃出卖淫集团的魔掌，不惜冒着生命危险，从 10 楼用床单从窗外逃跑。

出现在后面时，通常构成连动结构，例如：

在“9・11”恐怖袭击之后，美国政府将“基地”组织头目本・拉登视为头号大敌，决定不惜一切代价将其除去。

辨析“在所不惜”

“在所不惜”是成语，意思和“不惜”相近，但用法不同，不能带宾语。一般出现在让步复句（“即使……也”等）的后一个分句中，表示决心坚定，绝不改变。前一个分句则表示所愿意付出的代价，例如：

尽管联合国安理会有不同意见，但美国政府决心要对伊拉克开战，即使得不到授权单方面动武也在所不惜。

“即使……也”等关联词语常常可以不出现，但从语义上看，前后两部分仍然构成让步关系，前面一部分表示愿意付出的代价，如：

超模克劳迪亚盼女心切，身材走形在所不惜。

我决定去找龙丽，挨骂也在所不惜。这个时候面子算不了什么，我实在觉得事情严重。

二、针对

及物动词，要求带名词性宾语，表示专门以某个人、物或事件作为对付的目标。

“针对＋宾语”一般不独立成句，后面往往还有其他的谓语动词。后面的谓语



动词通常表示某种行为，该行为是专门为了对付该目标而发出的，例如：

安全专家周三针对上周后期出现的新版 MyDoom.F 病毒发布新警报，这种能够删除文件的新版本病毒会给计算机用户造成更大的损害。

针对近来中国留学生频频出现的被骗、被害事件，教育部门今天再次提醒正在准备出国留学的学生和家长，切忌盲目出国留学。

有时，“针对”也可以作句子中的主要动词。这时，句子的主语部分通常是(或者隐含)某种行为动作，而且，该行为是专门为了对付宾语部分所表示的人、物或事件而发出的，例如：

俄罗斯官员声称，该次演习并非针对美国。

您可别多心，我(这次发言)并不是针对您的。

三、含糊

形容词，本义指说话时语音不清楚或意思不明确，重叠形式为“含含糊糊”，例如：

他说得含含糊糊的，谁也不明白他究竟是什么意思。

引申为态度不认真或做事马虎，例如：

这事情很重要，一点儿也不能含糊。

又引申为示弱，多用于否定形式，表示态度强硬，不甘示弱。例如：

麦当劳也不含糊，回应以“有选择，就是好选择”。

比就比，我决不含糊。

在口语中，“不含糊”还常常用于赞美，表示本领大、能干、好，例如：

他那手毛笔字可真不含糊，还在全国书法比赛中得过奖呢！

四、以

古代汉语中保留下来的介词，一般出现在书面语中。

1. 表示采用某种方式、手段。例如：

麦当劳也不含糊，回应以“有选择，就是好选择”。

财政部、国家税务总局近日发出通知，明确规定企业以免费旅游等方式对员工进行奖励应征收个人所得税。

2. 表示凭借、依靠某种条件或力量。例如：

德国汽车工业一直以质量与品牌形象屹立于市场。

3. 表示行为的目的。例如：

本市拟建立驾驶员信用机制，以进一步强化交通运输行业从业人员的资格管



理。

4. 与动词“为”搭配，形成固定结构“以 A 为 B”，表示“把 A 作为 B”，例如：

奔驰一直以生产豪华车为主。

该报以《17 年档案空白让我没法退休》为题，报道了刘某起诉原单位损害赔偿纠纷一案。

五、日见……

“日见……”是古汉语中保留下来的格式，表示“一天天变得越来越……”，后面要求跟双音节的形容词。例如：

由于内地多个省市开放港澳个人游，澳门旅游服务业日见红火。

中俄关系经过十多年的发展已日见成熟，两国高层交往密切并已实现机制化。

六、视为

及物动词。看作。一般出现在“把”字句或“被”字句中。例如：

在“9·11”恐怖袭击之后，美国政府把“基地”组织头目本·拉登视为头号大敌。

曾经被视为奢侈品的汽车如今正大步走入寻常百姓家。

“把 A 视为 B”也可以变换成“视 A 为 B”。例如：

在“9·11”恐怖袭击之后，美国政府视“基地”组织头目本·拉登为头号大敌。

“视 A 为 B”是古汉语中保留下来的格式，一般只出现在书面语中。

七、走向

1. 及物动词，本义是往某个方向行走。例如：

据路透社报道，一名神秘男子 25 日爬过白宫围墙，在走向前院草坪时被秘密警察逮捕。

引申为事态往某个方向发展变化。例如：

微软主席比尔·盖茨预言传统密码必将走向死亡，因为它已经不能满足人们日益增长的对于安全性的要求。

2. 名词。发展变化的趋势，例如：

“绑架人质”问题直接关系到日本和朝鲜双边关系的未来走向，因此，在这次六方会谈中特别引人注目。



八、面对面

惯用语,本义指两个人正面相对,引申为直接见面,例如:

昨天下午,70多名市人大代表与副市长孙安民、牛有成及政府有关部门负责人面对面,针对城市一体化问题,展开了热烈的讨论。

常常作状语,表示“当面”或“直接”等意思,例如:

昨日中午,在其下榻的酒店内,萧亚轩面对面接受了本报记者的独家专访。

有时,也可以作定语。作定语时,所修饰的中心语要求是表示动作的抽象名词,例如:

在竞争日见紧张的环境下,两大企业相互闯入对方传统的市场领域而造成了面对面的竞争。

九、分别

1. 不及物动词。分手、离别。

2. 及物动词。把不同的人或物区分开来,例如:

要仔细分别这两个词的不同用法。

3. 名词。不同之处。例如:

这两个词的意思看起来好像没什么分别。

4. 副词。用不同的方式,例如:

不同的客户有不同的要求,应该分别对待。

5. 副词。表示分头、各自等意思。可以是不同的人各自做某些同类型的事情或者不同的事物各自发生同类型的变化。例如:

第18届中国天元战四强赛昨天在江苏吴江市进行,俞斌九段、谢赫五段分别击败孔杰七段、刘世振六段。

2003年闽台贸易进出口额达35.7亿美元,比上年同期增长6.51%,占全省外贸总值的10.1%,其中进口和出口分别增长了4.54%和19.78%。

也可以是同一个人在不同的时间里或者与不同的对象做某些同类型的事情,或者,同一个事物在不同的时间里发生某些同类型的变化。例如:

他代表上海申花分别参加了下午的亚冠联赛和晚上的A3联赛两场国际性赛事。

中国足协及联赛各俱乐部老总峰会昨日在上海开幕,大会当天分别选举产生了中超委员会和中甲联赛委员会。

该公司的销售额在去年和今年分别增长了20%和30%。



辨析“分别”与“各自”

“分别”与“各自”意义相近，区别在于：

1. “各自”是代词。表示“各人自己”或“各个方面自己的一方”等意思，可以作定语或主语，而“分别”不能这么用。例如：

美国总统布什表示，要实现中东和平“路线图”计划提出的目标，中东冲突各方应当承担起各自的责任。（“各自”作定语）

如今这年头，“男人有钱就学坏，女人学坏就有钱”成了妇孺皆知的真理。我们姐几个没事儿也总爱往这话题上绕。其实各自心照不宣，都是担心自己的老公在外面学坏。（“各自”作主语）

2. “各自”要求句子的主语指人，并且是两个或两个以上的人；而“分别”则不同，主语可以是人，也可以是物，可以指称群体，也可以指称个体。例如：

国务院总理温家宝昨天上午在北京分别会见了来京列席十届全国人大二次会议的香港特别行政区行政长官董建华和澳门特别行政区行政长官何厚铧。（主语是单数名词，状语只能用“分别”，不能用“各自”。）

第四届中国舞蹈“荷花奖”揭晓，分量最重的舞蹈诗金奖和舞剧金奖分别由著名舞蹈家杨丽萍编导和主演的《云南映象》和上海东方青春歌舞团的舞剧《霸王别姬》获得。（主语指物，所以，这儿也只能用“分别”而不能用“各自”。）

3. “分别”作状语的时候，句子的宾语和主语之间，在语义上存在交错关系，即宾语所表示的不同的对象分属于主语所表示的不同的人或物；“各自”作状语的时候，宾语和主语之间没有这种交错关系。例如：

第四届“理光杯”围棋赛昨天在中国棋院决出了晋级决赛的人选，常昊和刘星分别击败胡耀宇和王尧双双挺进决赛。（常昊击败了胡耀宇，刘星击败了王尧。）

常昊和刘星各自击败了对手，进入决赛。（常昊击败了对手，刘星也击败了对手。）

在上面两例中，第二例中的“各自”可以改成“分别”。但第一例中的“分别”不能改成“各自”，否则，很容易被理解为“常昊击败了胡耀宇和王尧，刘星也击败了胡耀宇和王尧”。

十、占据

及物动词。用强力夺取某一区域或位置，并把它置于自己的控制之下。例如：

占据海地角的叛军领导人菲利普表示，不久就可以攻打太子港，控制整个海



地。

据报道，那些从动物园里逃出来的猴子，昨日继续占据房屋制高点，向路人投掷石块。

引申为通过努力而获得某种地位或取得对某一领域的控制权。例如：

总部设在罗马的意大利意之电(Acotel)公司投入100万欧元在北京成立分公司，梦想占据移动多媒体服务50%的市场。

有时，也可以表示客观上获得某种地位，相当于“占”。例如：

由于很多投资者都认为股市行情将进入阶段性的调整，在这样的预期下，防御型策略重新占据上风，蓝筹股突然走强也就不足为怪了。

康佳正式启动从2002年11月就开始策划的“影像战略”，宣布摄像手机将占据2004年总销量的50%。

辨析“占据”和“占领”

“占据”和“占领”意义相近，都可以表示“用强力夺取某一区域或位置，并把它置于自己的控制之下”。但在以下两方面存在差别：

1. “占领”有时侧重于表示整个占有过程的前半阶段，即强调从未占有到占有的变化。“占据”则侧重于过程的后半阶段，即夺取后控制了该地区。例如：

为了打破敌人的包围，我们必须在拂晓之前占领前面那座小山。

这个例句中，只能用“占领”，不能用“占据”。

2. “领有”的意思。因此，“占领”可以作定语，和某些名词结合，构成偏正词组，表示被占领的地区或者对该地区进行控制的机构、军队等，如“占领区”、“占领军”、“占领当局”等。“占据”没有这种用法。

3. “占据”可以用于抽象意义的占有，即在竞争中处于某种地位。“占领”一般不这么用。例如：

这位华尔街最具影响力的经济学家撰文说，亚洲的生产厂商已经占据了影响全球价格方面的主导地位。

此外，还可以用分数形式来表示其所占的份额，与“占领”不同，例如：

2月份，熊猫宣布今年其摄像手机将占据全部产品的1/3到1/2，而康佳也宣布摄像手机将占据2004年总销量的50%。

以上两例中，只能用“占据”，不能用“占领”。

十一、彼此

代词。表示相互联系的两个人、两样东西或双方，例如：



他们俩从小一块儿长大，彼此都很了解。

其实，我们彼此之间并没有什么利害冲突，何必为了这些小事闹得不愉快呢？

重叠后变为“彼此彼此”，是惯用语，表示大家都一样，例如：

你也比我好不了多少，咱俩彼此彼此，谁也别笑话谁。

口语中，“彼此彼此”常常用作自谦语，表示自己和大家一样，没什么特别的地方。例如：

A：您辛苦了！　　B：彼此彼此。

十二、拼

不及物动词，表示在发生激烈冲突时，不顾危险、不惜一切代价与对方搏斗，例如：

我和你拼了！

作及物动词用时，后面的宾语一般表示双方用来拼斗的工具或方式。例如，“拼刺刀”（双方用刺刀来进行搏斗）、“拼价格”（双方用降价的方式来进行争斗）等。

有时，也可以表示搏斗的对象，常见于新闻标题，例如：

韩国国奥欲死拼中国队，赛前重点“爱国主义教育”。

辨析“拼”和“拼命”

“拼命”是不及物动词，表示不顾生命危险来与对方搏斗，引申为不惜任何代价或想尽一切办法要实施某种行为。“拼”和“拼命”在用法上的主要区别是：

1. 直接向对方发出威胁或警告时，一般用“拼”而不用“拼命”，如上例。

2. “拼”常用作及物动词，后面可以带表示方式或对象的宾语，如上例。“拼命”是不及物动词，后面不能带任何宾语。

3. “拼命”是述宾式复合词，“拼”和“命”中间可以插入其他词语，扩展成为述宾词组，例如：

我哪怕拼上这条老命，也决不让你的阴谋得逞。

4. “拼命”可以作状语，“拼”没有这种用法，例如：

这批处在生活底层的中年人，对生活并没有绝望，依然在拼命工作。

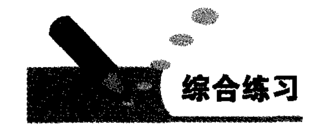
十三、代名词

名词。本来是语法学术语，指“谁”、“什么”等名词性代词（pronoun）。引申为可用来代替另一个词语的名词，例如：



音乐剧《猫》在一定程度上已经成为音乐剧的代名词，当主办方宣布音乐剧《猫》将于今年4月底在人民大会堂演出九场的消息后，立即引来各界关注。

在美国等发达国家，中产阶层占了总人口的80%。因此，在这些国家，“中产阶层”是“大众”的代名词。



综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。

1. 完善的售后服务永远是顾客消费链中不可或缺的重要环节。

2. 面对激烈的市场竞争环境，许多国内企业所采取的营销策略常常是与竞争对手拼价格。

3. 许多人都没有料到，麦当劳和肯德基这两个美国快餐业巨人近日竟然也会同室操戈，为分得中国西式快餐市场更大份额而不惜短兵相接。

4. 随着全球经济一体化的潮流与世界汽车工业的重组，德国汽车公司走向国际化的过程中不可避免地闯入彼此独立的传统市场领域。

5. 如果大家所提供的是同一类型的产品，那么，除了价格之外，便很难有效地与对手进行竞争。

6. 一个公司通过长期地、不断地向客户提供优质产品和完善的售后服务而建立起来的客户关系与品牌形象，是企业在市场中竞争的长期有效的无形资产。

二、给下列词语选择正确的解释。

1. 同室操戈(　　)　　A. 向专家或专门机构征求意见。
2. 短兵相接(　　)　　B. 存在矛盾关系的各方，为了满足自身的利益或实现自己的目的而彼此斗争。
3. 相安无事(　　)　　C. 运用基因技术进行无性繁殖
4. 与众不同(　　)　　D. 战争进行到最激烈的阶段时，双方都使用短兵器来进行近距离的格斗。
5. 不可或缺(　　)　　E. 未经允许，以粗暴的方式擅自进入。
6. 闯入(　　)　　F. 非常重要，一点儿都不能少。
7. 咨询(　　)　　G. 像山脉一样高耸挺立，比喻立场坚定或地位稳固，不可动摇。
8. 克隆(　　)　　H. 彼此和平相处，没有冲突。



9. 竞争（　　）　　　　I. 有独特个性，与其他的人不同。

10. 屹立（　　）　　　J. 自己内部相互争斗，相互残杀。

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

份额	导火线	领域	波及	重组	豪华
强劲	对手	突破口	品牌	抵御	侵犯

1. 北京市公安局刑侦总队大案支队以“1·21”持枪抢劫案为（　　），打掉了以孙国利为首的持枪抢劫犯罪团伙，抓获涉案犯罪嫌疑人 11 名。

2. 昨天下午 1 时许，在太原至北京南站的 7096 次列车上，发生了一起乘客与乘务员之间的群殴事件，（　　）是乘客向车厢内吐瓜子皮，结果双方由“口水战”发展到“拳脚战”。

3. 印度最大的商业城市孟买 8 月 25 日发生了多起爆炸事件，这一消息的影响已经（　　）到股市，印度全国股票交易指数下降了 3. 5 个百分点。同时，印度卢比对美元的兑换率也出现了下跌。

4. 不久的将来，一种轻型冷却战甲将用来装备美国士兵，帮助他们（　　）战场上的酷热。

5. 市场等待已久的日本制药业（　　）周二向前迈出关键一步，山之内（Yamanouchi）和藤泽（Fujisawa）宣布合并计划，从而产生一家销售额达 8000 亿日元的日本第二大制药集团。

6. Novell 的一个资深经理称，Linux 可能在未来的 12 个月之内攻破微软在企业台式机（　　）建立的堡垒。

7. 2 月 12 日，成都某商场门口摆出的一辆（　　）轿车吸引了路人的目光。据商家称，在商场购物中奖的顾客，可在情人节当天免费使用该车。

8. 自从中国电信分拆以后，电信公司一直在积极谋求通过自己的基础网络优势占领更多的市场（　　）。

9. 开春以来，香港经济稳步转好，楼市更表现（　　），仅今年前两个月，升幅已超过一成。

10. 昨天，波导正式对外发布了其 2003 年年报，宣布 2003 年波导手机国内总销量已经超过所有竞争（　　），位居国内手机行业第一。

11. 号称“中国电脑大卖场第一（　　）”的台湾百脑汇（BUYNOW）资讯广场将登陆重庆，打造山城最大电脑卖场。

12. 认为广州漫步者科技公司（　　）自己商标权，音箱名牌“漫步者”商标注



册公司北京爱德发高科技中心将其告上法庭,索赔52万元。

四、下面四组词语意义或用法相近,很容易混淆,请把它们区别开来。

1. 不惜/在所不惜

   A. 委内瑞拉政府表示,如果对方敢于入侵,为了维护主权独立,即使与对方打一场百年战争,他们也(　　)。

   B. 记者从有关方面获悉,为了拍摄影片《自娱自乐》,歌坛天后李玟(　　)自掏腰包学表演,费用高达10万美元。

   C. 据报道,澳大利亚性感音乐天后凯丽·米洛格日前为了成功进军美国,(　　)全裸出现在MTV中,但无助于她的新专辑在美国的销售。

   D. 中央政府已作出决定,要求中央财政和地方财政拿出相当的资金来控制疫情,花费再大也(　　)。

2. 拼/拼命

   A. 在对方球队(　　)得很凶的情况下,我们的队员显得有点软,杀气不够。

   B. 刘嘉玲、李嘉欣相逢上海滩,(　　)人气不比美貌。

   C. 那天的情景真是危险极了,要不是院里的几个壮小伙儿(　　)顶着门,没让他们进来,还不知道有什么后果呢。

   D. 减肥好像蛮容易的,因为只要几天不吃饭或(　　)吃上一两个礼拜的减肥餐,体重就会掉下来。

3. 占据/占领

   A. 3月8日,伊拉克核弹计划之父自美军去年4月(　　)巴格达以来第一次发表公开讲话,要求联合国对其武器核查人员在伊战前所掌握的伊拉克情报进行调查。

   B. 火箭队虽主场93比96负于湖人队,但在与奥尼尔的中锋对决中,姚明(　　)上风。

   C. 据来自Semico Research的报告,Intel在2003年再度成为第一大生产商,(　　)半导体制造业的16.2%份额。

   D. 据美联社报道,巴格达美英(　　)当局总部附近3日晚连续响起爆炸声。

4. 分别/各自

   A. 朝核问题第二轮六方会谈已经曲终人散,各方代表都已离京回国,向(　　)的政府汇报会谈情况。



B. 根据中央气象台今天上午发布天气公报，未来三天，有两股弱冷空气（　　）影响新疆北部，华北北部和东北地区。

C. 外交部长李肇星在曼谷（　　）会见了韩国外长尹永宽、印度尼西亚外长哈桑。

D. 回宿舍看看电视本是件很惬意的事，可一对男女工友因为争看（　　）喜爱的频道竟各不相让，吵得火热。

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 国际米兰俱乐部老板莫拉蒂向所有球迷和赞助商承诺，为了让球队获得冠军，即使花再多的钱，也心甘情愿。（在所不惜）

2. 据媒体报道，为了挽救逐日走下坡的演艺事业，最近安室奈美惠在演出风格上越来越"开放"，甚至甘愿在广告片中半裸出镜。（不惜）

3. 维也纳爱乐乐团在北京创造了今年当地的最高票价纪录，在上海也创造了今年当地的最高票价纪录。（分别）

4. 韩国 SK 电讯 2 月 6 日公布了 2003 年的经营业绩，销售额比去年同期增长了 10.26％，净利润比去年同期增长了 29％，均创历史最高记录。（分别）

5. 见面之后，张敏讲起了自己的创业经历，李华也讲起了自己的创业经历。（各自）

六、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 人民日报今天刊载短评指出，要还绿茵场以洁净，必须<u>毫不含糊</u>地清除各种球场污垢，加大处罚力度，使失德者付出沉重代价。（　　）

   A. 语言表达很清楚。　　B. 说话含义很明确。

   C. 态度强硬，毫不示弱。　　D. 态度明确，毫不留情。

2. 就在微软还在考虑如何提升自己的网络搜索能力的时候，零售巨人亚马逊却<u>毫不含糊</u>，它已经迈出了坚实的一步——成立了自己的搜索引擎公司 A9。（　　）

   A. 说话声音很清楚。　　B. 语言表达很明确。

   C. 态度坚决，毫不犹豫。　　D. 态度明确，毫不留情。

3. 雅虎体育讯，第 28 轮甲 A 排名前两位的上海申花、上海国际双双落败，使甲 A 的冠军归属问题再次变得<u>含糊</u>。（　　）

   A. 那则新闻表达不清楚。　　B. 记者的态度不明确。

   C. 那两支球队实力不强。　　D. 比赛的前景不明朗。



4. 伊拉克前总统萨达姆星期一在巴格达机场的一个房间里接受了第一次审问。萨达姆的回答非常含糊,而且有时候他的回答根本就不符合逻辑。(　　)

A. 语言表达不清楚。　　B. 说话声音不清楚。
C. 说话人态度软弱。　　D. 说话人情绪低落。

5. 家居生活不能含糊,买房时应仔细挑选(　　)

A. 态度马虎。　　B. 认识模糊。
C. 质量不高。　　D. 过于节省。

6. 想要在下一次大赛夺取冠军,就要留下德国"铁锤"阿尔贝茨,这是上海申花俱乐部上下一致的共识。所以,即使这位足球先生提出15%的工资涨幅要求,申花照样不含糊。(　　)

A. 语言表达很清楚。　　B. 态度非常坚决。
C. 不甘示弱。　　D. 实力很强。

7. 中国女排热身赛击败男排,赵蕊蕊、杨昊不含糊。(　　)

A. 语言表达很清楚。　　B. 态度非常认真。
C. 不甘示弱。　　D. 实力很强。

8. 法国人虽素以浪漫著称,但思维很富有逻辑性,在核安全上扎扎实实、毫不含糊的作风便是一大佐证。(　　)

A. 语言表达很清楚。　　B. 态度非常认真。
C. 不甘示弱。　　D. 实力很强。

9. 中国足协副主席薛立在贵阳接受记者采访时表示,在目前世界女足发展面临一些困难的时候,女足姑娘要以自己的美丽来吸引观众,吸引更多的青少年参与到足球项目中来。(　　)

A. 吸引观众的原因。　　B. 吸引观众的目的。
C. 吸引观众的手段。　　D. 吸引观众的结果。

10. 据报道,广州市中级人民法院12日上午以走私罪,判处被告人郑洪钧死刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人全部财产。(　　)

A. 判刑的方式。　　B. 判刑的依据。
C. 判刑的手段。　　D. 判刑的原因。

11. 前东帝士集团总裁陈由豪日前以传真方式,通知在洛杉矶的媒体,表示将在美西时间14日(周日)晚间8时召开记者会,说明"政治献金"疑云。(　　)

A. 通知的方式。　　B. 说明的方式。



C. 通知的依据。　　　　　　　　D. 说明的依据。

12. 3 月 11 日中午 12 时 50 分，韩国大宇建设公司前社长南相国在汉城汉南大桥南端的汉江投江自杀。当天早些时候，他在遭到总统卢武铉的批评后声言自杀，<u>以承担相关责任</u>。(　　)

A. 自杀的原因。　　　　　　　　B. 自杀的依据。

C. 自杀的目的。　　　　　　　　D. 自杀的手段。

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 新一轮北京六方会谈　公开了　各自　在……中的　分别　日本和韩国　政府　基本方针
2. 对其在华企业　国岛矩彦　在京宣布　进行　NEC 执行董事　合并　将　重组
3. 已经　雅虎　中国的网络业　开始　成功收购 Overture　所产生的　波及　巨大影响
4. 继续　表示　市场　诺基亚公司　诺基亚　将　扩大　2004 年　份额
5. 一次　雅克·贝汉　面对面的　广大影迷　交流　纪录片大师　与　进行了
6. 达到　犯规动作　他们　粗野的　来阻挡对手　以　夺冠的目的　不惜　使用
7. 其中　在……中　国内 IT 产业　互联网领域　增长最快的　无疑是　之一　部分
8. 闯入了　美国最机密的　一名少年黑客　成功地　核武器实验室网站　引起　近日　核恐慌　一场

八、造句。

1. 不惜——
2. 针对——
3. 根本——
4. 分别——
5. 面对面——

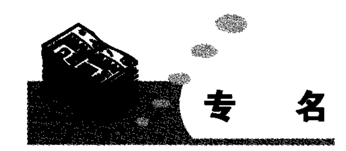




“满就送”还能吸引住消费者的眼球吗?[①]

生 词

1. 促销 cùxiāo (动) 运用各种宣传手段来促进销售。
2. 不乏 bùfá (动) 有,不缺乏。
3. 厌倦 yànjuàn (动) 由于某种事物经历得太多而对此感到厌烦、疲倦。
4. 盘算 pánsuàn (动) 在采取某种行动之前仔细地考虑、计算。
5. 颇为无奈 pō wéi wúnài (短) 觉得毫无办法。
6. 不屑 búxiè (动) 轻视,瞧不起。
7. 取而代之 qǔ ér dài zhī (成) 取代对方的地位。
8. 特卖 tèmài (动) 以特别低的价格出售。
9. 回潮 huícháo (动) 以前流行过的又重新开始流行。
10. 无非 wúfēi (副、动) 只是,不过是。
11. 惨烈 cǎnliè (形) 残酷而激烈。



专 名

利星购物广场 Lìxīng Gòuwù Guǎngchǎng　　杭州的一家大型百货商店。

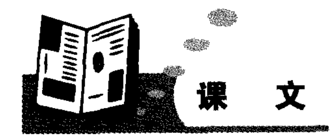
耐克 Nàikè　　Nike 的中文译名,世界著名的运动鞋和运动服品牌。

阿迪达斯 Adídásī　　Adidas 的中文译名,世界著名的运动鞋和运动服品牌。

莱尔斯丹 Lái'ěrsīdān　　Le saunda 的中文译名,意大利著名鞋子品牌。

百丽 Bǎilì　　中国百丽鞋业集团的鞋子品牌,英文名 Belle。

天美意 Tiānměiyì　　香港美丽宝公司的鞋子品牌,英文名 Teenmix。



课　文

昨天，利星购物广场打出商场广告：停止已使用一年多的“满就送”促销手法，改为直接打折，折扣直落到 5 折！

据利星购物广场有关人士称，商场内将有 80%左右的商品打折。其中不乏一些大品牌，如耐克、阿迪达斯、莱尔斯丹、百丽、天美意等等。在此之前，利星推出的是满 150 送 60、满 200 送 80，相当于打了 6 折。他们觉得，“满就送”搞了一年多，许多消费者觉得厌倦，买东西时，老得盘算着有没有够着领券的数额，领了券还得想法再把它花掉……商场方面也为这种游戏花费了很多精力②，不如直接打折来得方便。再说，已经快到换季打折的时候了，不少夏装本来就要大打折扣。一位商场人员颇为无奈地说，实在是想不出更好的促销方法，只好走打折这条老路。

从昨天的情况来看，还没有别的大商场跟进。在媒体广告上，依然是“满就送”占据了促销主题。某家大商场工作人员对此还表示不屑，说在自己的商场买了打折商品还能参加“满就送”活动呢。今年春节后，包括银泰、杭州大厦等在内的多家大商场都曾停止过“满就送”的活动，取而代之的是打折、特卖等，但是搞了几个月后，“满就送”活动又回潮了。业内人士觉得，这无非是商场在变着法儿吸引客人而已③，利星现在就打如此低的折扣，不仅会破坏大商场的形象，还可能给商界带来更惨烈的竞争。

（文章来源：杭州网 thhp://www.hangzhou.com.cn；作者：《都市快报》记者王桂珍）



注　释

1. “满就送”还能吸引住消费者的眼球吗

“满就送”是一种促销活动，通常是顾客购物达到一定的金额，店家就按一定比率向顾客赠送购物券。在规定的期限内，顾客可以把购物券当货币使用，在商场里购买物品。

“吸引眼球”是 90 年代后新产生的惯用语，意思是“引起注意”。



2. 商场方面也为这种游戏花费了很多精力

这里的“游戏”是比喻用法，指商场所开展的“满就送”活动。“游戏”通常需要两个以上的人参加，需要服从一定的规则，同时，游戏规则往往是人为的、约定的。20世纪中期，著名德国哲学家维特根斯坦把人类社会的语言活动比作“游戏”。后来，这种比喻用法被推广开来，各种类型的活动，只要它需要各方面合作，需要服从某种人为的、约定的规则，就都可以称为“游戏”。

注意：用“游戏”来比喻某种群体性活动往往带有调侃意味，在庄重的场合一般不这么使用。

3. 这无非是商场在变着法儿吸引客人而已

这句话的意思是“这不过是商场在变换促销手段来吸引消费者罢了”。

“变着法儿”是惯用语，意思是“不断变换手法(以实现某种目的)”，往往带有贬义。“变着法儿”一般不单独成句，后面还有表示行为目的的动词或动词性词组。在这句话里，商家“变换手法”，其目的就是为了“吸引顾客”。

“……而已”，古汉语中保留下来的格式，相当于“……罢了”。



思考和练习

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 第一段的主要意思是(　　)。
   A. 利星购物广场发布了新的广告
   B. 利星购物广场停止了原来的促销活动
   C. 利星购物广场改变了促销手段
   D. 利星购物广场的商品价格很低
2. 第二段的主要意思是(　　)。
   A. 打折商品中有不少是名牌
   B. 消费者对“满就送”感到厌倦
   C. 为什么没有更好的促销方法
   D. 为什么重新采用“打折”的方法
3. 第三段的主要意思是(　　)。
   A. 业内人士对利星的做法评价不高
   B. 利星的商品价格太低，对大家都没有好处



C. 为什么人们对利星的促销活动表示不屑

D. 为什么"满就送"促销活动又回潮了

4. 这篇文章的主要意思是(　　)。

A. 利星购物广场推出新的促销活动

B. 利星购物广场的促销活动引起争议

C. 商家不断变换促销手段，市场竞争越演越烈

D. 面对商家的促销游戏，消费者越来越感到厌倦

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. "满就送"是一种用游戏的方式来进行促销的活动。(　　)
2. "满就送"的活动规则太复杂，商家和消费者都觉得累。(　　)
3. "满就送"的目的是用赠送购物券的方式来吸引顾客多消费。(　　)
4. 如果不搞"满就送"，消费者购物之前就用不着盘算了。(　　)
5. 不少夏装到了夏末秋初，往往会打很大的折扣。(　　)
6. 除了利星购物广场，其他大商场也都在搞"满就送"活动。(　　)
7. 打折扣的基本上都是些不知名的品牌，缺乏名牌商品。(　　)
8. 利星购物广场的促销方法引起了同行的批评。(　　)

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 停止已使用一年多的"满就送"促销手法，改为直接打折，<u>折扣直落到 5 折！</u>(　　)

A. 价格直接减去一半　　B. 价格一下子减去一半

C. 价格直接减去 5%　　D. 价格一下子减去 5%

2. 买东西时，老得盘算着有没有<u>够着</u>领券的数额。(　　)

A. 达到某种标准或要求　　B. 超过了某种限度

C. 够得着高处或远处的东西　　D. 需求已得到满足

3. 实在是想不出更好的促销方法，只好<u>走打折这条老路</u>。(　　)

A. 选择老人行走的路　　B. 选择以前走过的路

C. 采用老人习惯使用的方法　　D. 采用以前长期使用的方法

4. 从昨天的情况来看，还没有别的大商场<u>跟进</u>。(　　)

A. 跟着一起进去　　B. 跟着一起竞争

C. 模仿这种做法　　D. 赞成这种做法

5. 在媒体广告上，依然是<u>"满就送"占据了促销主题</u>。(　　)



A. 在激烈的竞争中,“满就送”夺取了主要的地位
B. 在大部分广告中,“满就送”夺取了主题的位置
C. 绝大部分广告把“满就送”作为广告的主要标题
D. 绝大部分广告宣传“满就送”活动以吸引消费者

四、根据课文内容,回答下面的问题。

1. 从文章内容看,“满就送”活动具体是怎么操作的?
2. 利星购物广场为什么要停止“满就送”活动?
3. 业内人士对利星购物广场的做法评价如何?
4. 你认为利星购物广场这么做好不好?为什么?
5. 你们国家的商场是怎样进行促销活动的?请介绍一下。

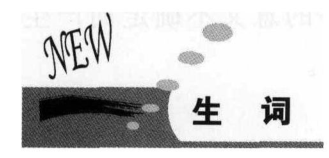






第5课

“最终解释权”的圈套①



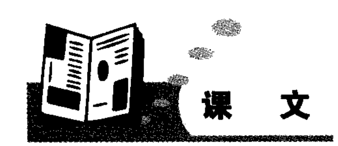
生词

1. 寿辰　shòuchén　（名）　生日（多指中老年人的）。
2. 据理力争　jù lǐ lì zhēng　（成）　根据道理而竭力争辩。
3. 注明　zhùmíng　（动）　注解说明。
4. 含糊其辞　hánhú qí cí　（成）　故意把话说得不清楚，不明白。
5. 异议　yìyì　（名）　不同的意见。
6. 杀手锏　shāshǒujiǎn　（名）　取胜的好办法。
7. 蛮不讲理　mán bù jiǎng lǐ　（短）　蛮横，不讲道理。
8. 就范　jiùfàn　（动）　听从支配和控制。
9. 无效　wúxiào　（形）　没有效力；没有效果。
10. 合同　hétong　（名）　两方或多方当事人之间为了确定各自的权利和义务而订立的协议。
11. 条款　tiáokuǎn　（名）　文件或协议上的条目。
12. 涉及　shèjí　（动）　牵涉到；关联到。
13. 民法　mínfǎ　（名）　调整民事关系的法律规范的总称。
14. 通则　tōngzé　（名）　适用于一般情况的规章或法则。
15. 规定　guīdìng　（动、名）　行为的规则标准。对某一事物做出关于方式、方法或数量、质量的决



定。

16. 民事 mínshì （名） 法律用语，指有关民法的。
17. 遵循 zūnxún （动） 遵从；依照。
18. 信用 xìnyòng （名） 能够履行诺言而取得的信任。
19. 声明 shēngmíng （动、名） 公开表态或说明。
20. 告示 gàoshi （名） 布告。
21. 免除 miǎnchú （动） 免掉某种责任或义务；免受法律的制裁或责任的约束。
22. 排除 páichú （动） 消除；除掉。
23. 条文 tiáowén （名） 法令、条例、章程等的分条说明的文字。
24. 侵害 qīnhài （动） 侵犯损害。
25. 歧义 qíyì （名） 由于语言文字的意义不确定而产生的不同的解释。
26. 引发 yǐnfā （动） 引起，使出现。
27. 争议 zhēngyì （名） 争论。
28. 出面 chūmiàn （动） 牵头；以…为主；挺身而出。



课　文

某日，爱人到超市购物，发现广告牌上写着："各种生日蛋糕买一送一②"。爱人心想，明天是老母亲的寿辰，后天又是侄子生日，正好给老太太买一个生日蛋糕，侄子的生日蛋糕也有了。她没犹豫，到现场向店员交了96元钱，为老太太制作了一个生日大蛋糕。店员制作好递过后，就忙其他的去了。爱人追问："送的呢？"店员顺手从抽屉里拿出一张巴掌大小的卡片递给爱人。爱人问："送的蛋糕呢？"店员说不送蛋糕，就是送这种卡片。爱人据理力争："'买一送一'为什么不注明送的是什么？"店员说："你没看广告牌下面的字吗？没看先看看去！"爱人转身走到广告牌前，只见下方小字写着"最终解释权归本店所有"，真让你无话可说。有疑问，有脾气，先看广告牌去，那上面"解释"得清楚着呢！

凡搞"最终解释权"的商家，或是在"有奖销售"的说明中含糊其辞，或是



在“买一百送几十”的活动中玩文字游戏，故意让顾客看不明白活动内容，如坠云里雾中③。一旦顾客提出异议，商家便拿出“最终解释权”的杀手锏，蛮不讲理地逼顾客就范④。

专家指出：从法律角度讲，这种侵害消费者权益的最终解释权是无效的⑤。因为商家的促销广告应算是一种格式合同，而最终解释权就是格式合同条款⑥。此一合同条款是否有效，是否合法，就涉及《民法通则》、《消费者权益保护法》和《合同法》的相关内容。《民法通则》第四条规定：“民事活动应当遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则。”《消费者权益保护法》第二十四条规定：“经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定。”《合同法》第三十九条、第四十条以及第四十一条也分别指出，“提供格式条款的一方应当遵循公平原则”，“提供格式条款一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的，该条款无效”，“对格式条款有两种以上解释的，应当作出不利于提供格式条款一方的解释”。

根据以上法律条文，我们不难看出，如果最终解释权造成了消费者权益的侵害，那么它将是无效的。同时，如果由于条款本身有歧义而引发争议时，条款的意义要向有利于格式合同非制定方解释。

其实，商家不论搞什么促销活动，都应明明白白地写出说明，而且越详细越好，以增强活动的透明性。如果还有顾客看不明白的话，商家再出面解释，使顾客对活动内容了解得清清楚楚，这才是顾客需要的“最终解释权”。

（文章来源：大洋网 http://dailynews.dayoo.com；编辑：纪林）



注　释

1. “最终解释权”的圈套

“圈套”的本来意思是诱捕动物用的一种装置，后来用来比喻引诱人受骗上当、受害的计谋。

这句话是本文的题目，表明了作者对所谓的“最终解释权”的一种看法。作者认为“最终解释权”不过是商家引诱消费者受骗上当的一种营销策略。



2. “各种生日蛋糕买一送一”

“买一送一”是商家的一种促销手段，意思是如果消费者购买一件商品，商家就会同时免费再送给消费者一件商品，不过，赠送的商品不一定就是所购买的商品。

3. 凡搞“最终解释权”的商家，或是在“有奖销售”的说明中含糊其辞，或是在“买一百送几十”的活动中玩文字游戏，故意让顾客看不明白活动内容，如坠云里雾中

这句话揭露了商家搞“最终解释权”的真实目的。商家以“有奖销售”、“买一百送几十”等促销手段引诱消费者购买商品，却故意把对这些活动的解释说得不清楚，不明白，和顾客玩文字游戏，使顾客看不明白活动内容，以此替自己有意欺瞒消费者的行为留下狡辩的机会。

4. 一旦顾客提出异议，商家便拿出“最终解释权”的杀手锏，蛮不讲理地逼顾客就范

杀手锏的原意是指一种武器，后比喻取胜的绝招，在这里是指“最终解释权”。商家在“有奖销售”的说明中故意不把话说清楚，当顾客提出不同意见时，商家就拿出“最终解释权”这个绝招为自己的行为狡辩，使得顾客有口难辩，只得接受这种侵害自己权益的行为。商家就是这样用“最终解释权”作为自己侵害顾客权益的绝招。

5. 专家指出：从法律角度讲，这种侵害消费者权益的最终解释权是无效的

商家认为自己拥有的“最终解释权”是指当消费者对促销广告的理解与自己的看法不一致的时候，以商家的看法为准。而法律专家认为，这种侵害消费者权益的最终解释权是无效的。

6. 因为商家的促销广告应算是一种格式合同，而最终解释权就是格式合同条款

“格式合同”是指合同的一方单方面提出统一的合同条款，要求合同的另一方只能选择接受或不接受，而不能对合同的条款讨价还价。这种合同常常被有优势的一方向消费者提供商品或服务时所采用，比如供电合同、供水合同、运输合同等等。





一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 课文里那个商家所搞的“买一送一”是（　　）。
   A. 一种正常的促销手段
   B. 一种诱骗顾客的圈套
   C. 买一件商品可以再免费得到一件同样的商品
   D. 买一件商品可以再得到一张巴掌大的购物券
2. 搞“最终解释权”的商家（　　）。
   A. 是在和顾客玩写字的游戏
   B. 是在强迫消费者购买商品
   C. 是为欺骗消费者的行为留下狡辩的机会
   D. 是违反《合同法》的犯罪行为
3. 商家对“最终解释权”的理解与法律专家的解释（　　）。
   A. 完全一致　　B. 截然不同
   C. 基本一致　　D. 部分相同
4. 商家的促销广告应算是（　　）。
   A. 一种格式合同　　B. 一种铺面告示
   C. 一种商业欺诈　　D. 一种虚假广告
5. 如果由于格式合同的条款本身有歧义而引发争议时，对条款的解释要有利于（　　）。
   A. 制定格式合同条款的一方
   B. 接受格式合同条款的一方
   C. A 和 B
   D. 该条款无效

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

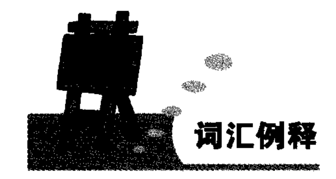
1. 侵害消费者权益的最终解释权是无效的。（　　）
2. “有奖销售”的说明一般都是含糊其辞的。（　　）
3. 一旦顾客提出异议，商家便拿出“最终解释权”来打击顾客。（　　）
4. 所有的最终解释权都是无效的。（　　）



5. 最终解释权是一种格式合同。(　　)
6. 提供格式条款的一方应当遵循公平原则。(　　)
7. “买一送一”是商家的一种促销手段。(　　)
8. 免除自己的责任、加重对方责任的格式条款是无效的。(　　)
9. 本文作者对商家拥有的最终解释权持反对意见。(　　)
10. 顾客不需要任何形式的“最终解释权”。(　　)

三、根据课文内容,回答下面的问题。

1. 课文的题目是什么意思?
2. 作者的爱人为了什么事情向商家据理力争?
3. 格式合同是指什么?
4. 商家搞促销活动时应写出什么样的说明才好?
5. 结合你在中国的经历谈谈对“最终解释权”的看法。



一、顺手

1. 动词。

(1) 不用费力地一伸手;随手。例如:

他顺手从树上摘下一个苹果。

他顺手把一张废纸扔进垃圾桶。

(2) 顺便做比较简单的、具体的事情。例如:

院子扫完了,顺手也把屋子扫一扫。

2. 形容词。

顺利;没有什么阻碍。例如:

昨天的比赛打得很顺手,一路领先。

二、据理力争

成语,根据道理而竭力争辩。例如:

我们再去据理力争,不达到目的不走!

消费者为了自己的权益与商家据理力争。



三、疑问

名词。值得怀疑的问题;不能确定或不理解的问题。例如:

他对这篇文章所写的内容提出了许多疑问。

这到底是不是我们要找的人,现在还是个疑问。

根据目击者提供的线索,这起重大杀人抢劫案毫无疑问是团伙所为。

辨析“怀疑”和“疑问”

“怀疑”是心理动词。

(1) 不相信,可以受程度副词“很、非常、特别”等修饰。例如:

我很怀疑他说的话。

(2) 猜测,不能肯定。例如:

我怀疑这些书是小李偷的。

四、含糊其辞

成语。故意把话说得不清楚,不明白。例如:

一般来说,“有奖销售”的说明总是含糊其辞的。

现在就答复,行还是不行,直说,别含糊其辞。

五、故意

形容词。存心;有意识地。明知不应或不必这样做而这样做。例如:

你这样做是在故意捣乱。

他故意在大家上课的时候大声喧哗。

辨析“特意”

副词。特地。表示专为某件事。例如:

他昨天特意来看你,你没在。

这瓶酒是他特意从贵州给你买的。

六、一旦

不确定的时间词。表示有一天。

(1) 用于已经发生的情况,表示“忽然有一天”。例如:

相处三年,一旦分离,怎么能不想念呢?

她自认为已经做好了充分的精神准备,可是一旦面临下岗,她还是痛苦万分。

(2) 用于还没有发生的情况,表示“要是有一天”。例如:



一旦任务顺利完成,我们就没有什么可担心的了。

理论一旦为群众所掌握,就会产生巨大的物质力量。

"一旦"还形容时间短,书面语。例如:

一场大火使这些珍贵的文物毁于一旦。

七、声明

1. 及物动词。

公开表示态度或说明真相。例如:

我国代表声明了我国政府在台湾问题上的立场。

他声明那些作为证据的照片都是伪造的。

2. 名词。

指声明的文件。例如:

外交部发表了支持各国政府反对恐怖活动的声明。

老王在报纸上发表了一个声明,他要和儿子脱离父子关系。

辨析"表明"

动词。把思想、决心、态度、情况等表示清楚。例如:

他向大家表明了他改正错误的决心。

这些情况表明我们的工作做得很好。

八、免除

及物动词。书面语。

1. 免掉(某种责任或义务);免受法律的制裁或责任的约束,例如:

你无权免除一个人的兵役。

他被免除监禁了。

2. 避免,防止不良的情况的发生。例如:

我们要进行广泛的植树造林活动,以免除土地沙漠化的灾害。

九、排除

及物动词。除掉故障、困难、隐患等已经存在的不良情况。例如:

幸好你们及时地排除了故障,否则后果不堪设想。

我们要排除困难,争取成功。



十、提供

及物动词。提出并且给需要的人东西（意见、资料、物资、条件等），让他们使用或参考。例如：

这几位专家给我们提供了几条合理化建议。

全国各地群众向灾区提供了大量的粮食和衣物。

他向警察提供了一些犯罪的材料。

辨析“供应”

动词。为了满足需要，给人物资或人力。例如：

这里生产的蔬菜主要供应给上海。

自来水公司向全市供应自来水。

十一、侵害

及物动词。

1. 侵入而损害。例如：

保护他们的大麦免遭麻雀侵害。

防止传染病侵害儿童的健康。

2. 用暴力或非法手段损害。例如：

不得侵害消费者的合法权益。

他的行为严重侵害了他人的名誉权。



综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。

1. 明天是老母亲的寿辰，后天又是侄子生日，正好给老太太买一个生日蛋糕，侄子的生日蛋糕也有了。

2. 一旦顾客提出异议，商家便拿出“最终解释权”的杀手锏，蛮不讲理地逼顾客就范。

3. 民事活动应当遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则。

4. 经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定。

5. 如果由于条款本身有歧义而引发争议时，条款的意义要向有利于格式合同



非制定方解释。

6. 商家不论搞什么促销活动，都应明明白白地写出说明，而且越详细越好，以增强活动的透明性。

二、给下列词语选择正确的解释。

1. 声明（　　）	A．根据道理而竭力争辩
2. 造成（　　）	B. 故意把话说得不清楚，不明白
3. 据理力争（　　）	C. 公开表示态度或说明真相
4. 异议（　　）	D. 消除；除掉
5. 寿辰（　　）	E. 供给
6. 含糊其辞（　　）	F. 形成某种不好的的局面、情况
7. 条文（　　）	G. 增进、加强
8. 增强（　　）	H. 法令、条例、章程等的分条说明的文字
9. 提供（　　）	I. 老人的生日
10. 排除（　　）	J. 不同的意见

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的空格。

含糊其辞　制作　提供　异议　告示　声明　造成
蛮不讲理　侵害　涉及　寿辰　顺手　规定　出面

1. 他一边说一边（　　）把桌子上的词典递给我。
2. 城市的基础建设（　　）到每个市民的利益。
3. 这件事得由你们领导（　　）解决。
4. 她给妈妈精心（　　）了一张生日卡片。
5. 对这件事大家没有提出什么（　　）。
6. 关于奖金如何发放，上级最近有新的（　　）。
7. 她这个人一向（　　）。
8. 大门口新贴了一张（　　）。
9. 她登报（　　）她丢失的身份证无效。
10. 今年的自然灾害（　　）全世界粮食的大幅度减产。
11. 防止传染病（　　）儿童的健康。
12. 这几位专家给我们（　　）了几条好建议。
13. 明天是他父亲八十（　　）。



14. 现在就答复，行还是不行，直说，别(　　)的。

四、下面四组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. 故意/特意
   A. 他经常(　　)为难他的下属。
   B. 我是(　　)来看你的。
   C. 这条裙子是他(　　)从巴黎给你买的。
   D. 他(　　)在大家上课的时候大声喧哗。
2. 声明/表明
   A. 他(　　)那些作为证据的照片都是伪造的。
   B. 他向大家(　　)了他改正错误的决心。
   C. 外交部再次(　　)了中国政府支持各国政府反对恐怖活动的立场。
   D. 这些情况(　　)真正的凶手并不是他。
3. 免除/排除
   A. 我们要进行广泛的植树造林活动，以(　　)土地沙漠化日益严重的趋势。
   B. 幸好你们及时地(　　)了故障，否则后果不堪设想。
   C. 我们要(　　)万难，争取胜利。
   D. 兴修水利，(　　)水旱灾害。
4. 提供/供应
   A. 这里生产的粮食主要(　　)给北京。
   B. 学校为学生(　　)宿舍，而且收费比较便宜。
   C. 他向警察(　　)了一些犯罪的材料。
   D. 煤气公司向全市(　　)煤气。

五、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 同学四年，<u>一旦</u>分离，怎么能不伤心呢？(　　)
   A. 表示一天　　B. 忽然有一天
   C. 要是有一天　　D. 一天之间
2. <u>一旦</u>事情得到顺利解决，我们就可以安心工作了。(　　)
   A. 表示一天　　B. 忽然有一天
   C. 要是有一天　　D. 一天之间
3. 如果饮用水中铅含量过高，会严重<u>侵害</u>人的健康。(　　)



A. 用欺骗手段损害　　B. 用非法手段伤害
C. 用非法手段侵入　　D. 侵入并损害

4. 商家不得用虚假广告来侵害消费者的权益。（　　）
A. 用欺骗手段损害　　B. 用非法手段伤害
C. 用非法手段侵入　　D. 侵入并损害

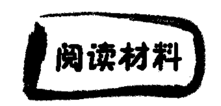
六、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 得　比赛　相当　昨天　篮球　打　顺手　的
2. 了　声明　中国政府　“一个中国”　立场　的　再次
3. 最终解释权　权益　这　消费者　的　是　侵害　无效的　种
4. 提供　全国各地　群众　灾区　了　和　的　粮食　衣物　向　大量
5. 在　这样　你　是　故意　做　捣乱
6. 了　他　被　监禁　免除
7. 失败　手术　医生　的　造成　了　的　疏忽大意　这次
8. 一个　老王　在　了　声明　报纸上　发表

七、造句。

1. 据理力争——
2. 疑问——
3. 涉及——
4. 增强——
5. 侵害——
6. 含糊其辞——

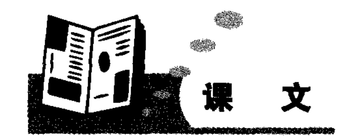




消费者的法定权利



1.	法定	fǎdìng	（形）	法律明文规定可行或不可行之事。
2.	享有	xiǎngyǒu	（动）	在社会上或某个领域内获得。
3.	符合	fúhé	（动）	与存在的式样、形式或标准一致。
4.	性能	xìngnéng	（名）	指器物所具有的性质与效用。
5.	规格	guīgé	（名）	泛指规定的标准、要求或条件。
6.	鉴别	jiànbié	（动）	审察辨别。
7.	交易	jiāoyì	（动）	指买卖商品。
8.	赔偿	péicháng	（动）	对损失、损坏或伤害的补偿。
9.	监督	jiāndū	（动）	察看并加以管理。
10.	检举	jiǎnjǔ	（动）	向有关部门或组织揭发违法、犯罪行为。
11.	控告	kònggào	（动）	向国家机关、司法机关告发（违法失职或犯罪的个人或集体）。



3月15日是消费者权益保护日，要保护消费者的权益，首先应该知道消费者应该享有哪些权利。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二章规定，消费者享有如下九项法定权利：

一、消费者享有人身、财产安全权。消费者有权要求经营者提供的商品和服务，符合保障人身、财产安全的要求。

二、消费者享有知情权。消费者有权利知道其购买、使用的商品或接受的服务的真实情况。这些真实情况包括商品的价格、产地、生产者、用途、性能、规格、等级、主要成份、生产日期、有效期限、检验合格证明、使用方法说



明书、售后服务或者服务的内容、规格、费用等。

三、消费者享有自主选择权。消费者在自主选择商品或服务时,有权进行比较、鉴别和挑选;有权自主选择商品品种或服务方式;有权自主决定购买或不购买任何一种商品、接受或不接受任何一项服务。

四、消费者享有公平交易权。消费者有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。

五、消费者享有获得赔偿权。当经营者的商品或服务侵害消费者人身、财产权利时,消费者可依法获得赔偿。

六、消费者享有依法成立维护自身合法权益的社会团体的权利。

七、消费者享有知识权。消费应当努力掌握所需商品或服务的知识和使用技能,正确使用商品,提高自我保护意识。

八、消费者享有人格尊严和民族风俗习惯得到尊重的权利。

九、消费者享有监督权。消费者有权检举、控告侵害消费者权益的行为和国家机关及其工作人员在保护消费者权益工作中的违法失职行为,有权对保护消费者权益工作提出批评、建议。

(文章来源:中安网企业在线 http://corp.anhuinews.com;作者:虞佳)



思考和练习

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 消费者享有人身、财产安全权意味着(　　)。

   A. 商家所提供的产品或服务不得对消费者的人身或财产造成危害

   B. 商家所提供的产品或服务不得对消费者带来任何不利影响

   C. 商家必须保证,消费者的人身和财产永远都是安全的

   D. 商家必须保证,消费者的人身和财产在任何场合都不受到损害

2. 消费者享有的自主选择权不包括(　　)。

   A. 有权进行比较、鉴别和挑选

   B. 有权自主选择商品品种或服务方式

   C. 有权自主决定是否需要购买商品或接受服务

   D. 有权自主决定是否需要先尝试一下某种商品或服务

3. 消费者有权获得的公平交易条件不包括(　　)。



A. 商家所提供的商品或服务在质量上没有问题

B. 商家所提供的商品或服务计量必须正确

C. 商家所提供的商品或服务价格必须便宜

D. 商家不得强迫消费者接受他们所提供的商品或服务

4. 课文中提到的那九项法定权利是(　　)所规定的。

A.《民法通则》　　　　B.《消费者权益保护法》

C.《合同法》　　　　　D.《经济法》

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 消费者享有的知情权是指消费者有权利知道其购买、使用的商品的真实情况。(　　)

2. 消费者有权拒绝经营者的强制交易行为。(　　)

3. 当经营者的商品或服务侵害消费者人身、财产权利时，消费者可依法获得赔偿。(　　)

4.《民法通则》规定消费者享有九项法定权利。(　　)

5. 3 月 15 日是消费者权益保护日。(　　)

6. 消费者有权自主决定购买或不购买任何一种商品，但不能决定接受或不接受售后服务的种类。(　　)

三、根据课文内容，回答下面的问题。

1. 消费者享有的监督权包括哪些内容?

2. 消费者享有哪几项法定权利?

3. 结合中国的实际情况谈谈你对消费者享有的赔偿权的理解。





第 6 课

一个经典故事[1]与商务谈判

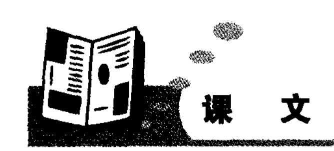


生词

1. 达成	dáchéng	（动）	经商量达到；得到。
2. 一致	yízhì	（形）	没有分歧；相合。
3. 负责	fùzé	（形，动）	认真踏实；承担责任。
4. 商定	shāngdìng	（动）	协商决定，商量决定。
5. 各自	gèzì	（副）	各人自己。
6. 剥掉	bōdiào	（动）	除掉物体的外皮、外壳。
7. 垃圾桶	lājītǒng	（名）	盛放灰、脏土、扔掉的破烂东西或废弃物的器具，多用铁皮、塑料、木头等制成。
8. 果汁	guǒzhī	（名）	经过机械方法榨取鲜果的汁来制成的饮料。
9. 挖掉	wādiào	（动）	用器具去除掉。
10. 磨碎	mósuì	（动）	用工具使完整的物体破成零片小块。
11. 烤	kǎo	（动）	将东西在火上用火烘熟或烤干。
12. 看似	kànsì	（动）	看起来像。
13. 物尽其用	wù jìn qí yòng	（成）	各种东西的功用充分发挥出来。



14. 事先　shìxiān　（副）　事情发生之前。
15. 盲目　mángmù　（形）　像瞎了眼一样看不见事物，比喻缺乏明确的目标，认识不清或者没有主见。
16. 试想　shìxiǎng　（动）　试着去想像一下(用于质问)。
17. 恰恰　qiàqià　（副）　正好，碰巧。
18. 提议　tíyì　（名、动）　提出供考虑；(开会时)提出供讨论、决定。
19. 棒棒糖　bàngbàngtáng　（名）　一种放在嘴里吮溶的带棍的硬质糖果(一般是给孩子吃的)。
20. 蛀　zhù　（动）　被蛀虫咬坏。
21. 一塌糊涂　yītāhútú　（成）　全部处于乱七八糟状态，形容乱到极点，糟糕到极点。
22. 还债　huánzhài　（动）　归还所欠的债务。
23. 固守　gùshǒu　（动）　本义指顽强地守卫某个地方，引申为固执地坚持某种立场。
24. 立场　lìchǎng　（名）　对问题所持的观点、态度。
25. 寸步不让　cùn bù bú ràng　（成）　一般是指谈判问题丝毫不肯让步。
26. 扫清　sǎoqīng　（动）　清除干净。



课　文

妈妈把一个橙子给了邻居的两个孩子，这两个孩子便讨论起来如何分这个橙子。两个人吵来吵去，最终达成了一致意见——由一个孩子负责切橙子，而另一个孩子选橙子。结果，这两个孩子按照商定的办法各自取得了一半橙子，高高兴兴地拿回家去了。

第一个孩子把半个橙子拿到家，把皮剥掉扔进了垃圾桶，把果肉放到果汁机上打果汁喝。另一个孩子回到家把果肉挖掉扔进了垃圾桶，把橙子皮留下来磨碎了，混在面粉里烤蛋糕吃。

从上面的情形，我们可以看出，虽然两个孩子各自拿到了看似公平的一半，然而，他们各自得到的东西却并没有物尽其用②。这说明，他们在事



先没有很好沟通，也就是说，这两个孩子并没有申明各自利益所在。结果，导致了双方盲目追求形式上的公平，而各自的利益并未在谈判中达到最大化③。

试想，如果两个孩子充分交流各自所需，或许会有多个方案和情况出现。可能的一种情况，就是遵循上述情形，两个孩子想办法将皮和果肉分开，一个拿了果肉去喝汁，另一个拿了皮去做烤蛋糕。然而，也可能经过沟通后是另外的情况，恰恰有一个孩子既要皮做蛋糕，又想喝橙子汁。这时，如何才能达成一致就非常重要了。

想要整个橙子的孩子可以提议将其他问题拿出来一块谈。他说："如果把这个橙子全给我，你上次欠我的棒棒糖就不用还了"。其实，他的牙齿被蛀得一塌糊涂，父母上星期就不让他吃糖了。

另一个孩子想了一想，很快就答应了。他刚刚从父母那儿要了五块钱，准备买糖还债。这次他可以用这五块钱去打游戏，才不在乎这酸溜溜的橙子汁呢。

两个孩子的谈判思考过程实际上就是不断地沟通并创造价值的过程④，双方在寻求符合自己最大利益的方案的同时，也满足了对方的最大利益。

其实，商务谈判的过程也是如此。好的谈判者并不是一味固守立场，寸步不让，而是要与对方充分交流，从双方的最大利益出发，创造各种解决方案，用相对较小的让步来换得最大的利益，而对方也是遵循相同的原则来取得交换条件⑤。在满足双方最大利益的基础上，如果还存在达成协议的障碍，那么就不妨站在对方的立场上，替对方着想，帮助扫清达成协议的一切障碍⑥。这样，最终的协议是不难达成的。

（文章来源：中央商务网 http://www.cbde.biz；作者：对外经济贸易大学教授王健）



注释

1. 经典故事

"经典"是指具有典范性、权威性的著作；或者指典范性的、权威性的。"故事"在这里是指用作讲述的、有情节、有头有尾的事情。"经典故事"就是指一个有情节、有头有尾的事情，同时具有典范性，从中可以引申出可供思考、借鉴的、规律性



的东西，也可以指具有权威性，长时间流传并拥有使人信从的力量和威望。同样，可以说“经典爱情”、“经典电影”、“经典音乐”等等。这篇课文就是从一个供人思考的故事，谈对商务谈判的启发，进一步分析商务谈判时怎样做才能使双方的利益最大化。

2. 虽然两个孩子各自拿到了看似公平的一半，然而，他们各自得到的东西却并没有物尽其用

两个孩子分橙子的方式是公平的，因为他们在分之前经过长时间的讨论，而且最终达成了一致的意见，并且各自得到了一半橙子，也就是说，两个孩子均分了一个橙子，每个孩子得到的半个橙子都是有橙子皮和橙子肉的。但是，第一个孩子只利用橙子肉打成果汁喝，而把橙子皮扔进了垃圾桶，浪费了橙子皮；相反，另一个孩子利用橙子皮混在面粉里烤成蛋糕吃，而把橙子肉扔进了垃圾桶，浪费了橙子肉；如果他们都既利用了橙子皮又利用了橙子肉，那么才算是充分利用了得到的橙子的各方面的功用，所以作者说，“虽然两个孩子各自拿到了看似公平的一半，然而，他们各自得到的东西却并没有物尽其用。”

3. 结果，导致了双方盲目追求形式上的公平，而各自的利益并未在谈判中达到最大化

两个孩子分橙子的形式是公平的，但正如上面所分析的，他们各自得到的橙子却并没有物尽其用。如果把两个孩子分橙子的故事看成是一个商务谈判的话，在谈判形式上，他们经过商定，达成了一致的意见，促成了谈判的成功，也就是达成了协议。然而，从实际上造成的橙子的浪费看，他们各自并没有在实际的分橙子的结果中尽可能得到自己能得到的好处。如果只利用了橙子皮的孩子事先告诉对方他只对橙子皮感兴趣，只利用了橙子肉的孩子告诉对方他只对橙子肉感兴趣，那么他们可以把橙子的皮和肉分开，各自可以得到整个的橙子皮和整个的橙子肉，这样，他们各自的利益就在谈判中达到了最大化。要使各自的利益在谈判中达到最大化，要做到：1）双方尽可能减少对对方的伤害，减少对方的损失。2）双方通过合作创造出最大的价值。

4. 两个孩子的谈判思考过程实际上就是不断地沟通并创造价值的过程

沟通：就是向有关人员传递信息，是人与人之间思想感情的交流。商务谈判的沟通是把广泛意义的沟通界定在商务谈判上，与有关方面磋商以及会谈过程中彼此加深理解，增进交流所使用的手段和方法。我们来看两个孩子分橙子的情形：(1)两个孩子各自得到半个橙子却造成了浪费；(2)两个孩子把橙子的皮和肉分开，各自得到了整个的橙子皮和整个的橙子肉，物尽其用；(3)一个孩子没有得到橙子，但却不必因为必须还欠另一个孩子的棒棒糖而省了五块钱，然后用这五



块钱去玩自己喜欢的游戏;而得到橙子的孩子本来就不再需要另一个孩子欠的棒棒糖,双方既满足了自己的最大利益,也同时满足了对方的最大利益。从上述的三种谈判结果看,他们在谈判过程中沟通一次比一次多,创造的价值也一次比一次多。因此说,两个孩子的谈判思考过程实际上就是不断沟通,创造价值的过程。

5. 对方也是遵循相同的原则来取得交换条件

谈判原则,是指谈判的指导思想、基本准则,是谈判者在谈判中应遵循的行为指南。这里"相同的原则"是指"与对方充分交流,从双方的最大利益出发,创造各种解决方案,用相对较小的让步来换得最大的利益",解决问题的方案有多种,但每一方不必要坚持寸步不让,而是在坚持原则的基础上,尽可能交换各自的条件,多方面沟通,使各自的利益最大化,这样才能使谈判取得最好的效果。

6. 站在对方的立场上,替对方着想,帮助扫清达成协议的一切障碍

谈判立场,是指谈判的一方对谈判的问题所持的看法和态度。由于谈判的目的是达成协议,取得自己想得到的利益,又由于谈判中的障碍是客观存在的,即双方在交流彼此情况、观点,洽商合作意向、交易的条件等过程中所可能遇到的由于主观、客观原因所造成的不可沟通,所以,为了满足各方面的利益需要,必要的时候,要站在对方的立场上,替对方着想,从而使对方消除障碍,成功达成协议。



预习题

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 第一段的主要意思是(　　)。
   A. 两个孩子讨论分橙子
   B. 两个孩子都喜欢吃橙子
   C. 两个孩子很高兴地分橙子
   D. 两个孩子分橙子后都很高兴
2. 第二段的主要意思是(　　)。
   A. 第一个孩子喜欢橙子皮
   B. 第二个孩子喜欢橙子皮
   C. 两个孩子分橙子后各自的做法
   D. 两个孩子分橙子后各自的想法
3. 第三段的主要意思是(　　)。



A. 两个孩子事先没有沟通

B. 两个孩子分橙子的方法很公平

C. 两个孩子都得到了各自的利益

D. 两个孩子都没有得到最大的利益

4. 第四段的主要意思是（　　）。

A. 两个孩子用另外一种方法分橙子

B. 两个孩子都得到橙子肉和橙子皮

C. 一个孩子得到了橙子肉，另一个孩子得到了橙子皮

D. 如果两个孩子充分交流的话，结果会使各自的利益最大化

5. 第五、六、七段的主要意思是（　　）。

A. 两个孩子如果互相沟通，就会使各自利益最大化

B. 一个孩子的牙齿有问题，一个孩子喜欢打游戏机

C. 得到整个橙子的孩子满足了

D. 没得到橙子的孩子不喜欢喝橙子汁

6. 第八段的主要意思是（　　）。

A. 商务谈判的双方应遵循同样的原则

B. 商务谈判应注重利益而不是立场

C. 商务谈判是要替对方着想

D. 商务谈判一定要达成协议

7. 这篇文章的主要意思是（　　）。

A. 两个孩子分橙子的故事

B. 两个孩子分橙子的可能情形

C. 从两个孩子分橙子看对商务谈判的启发

D. 从两个孩子分橙子看对商务谈判的影响

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 妈妈把橙子给了自己的两个孩子。（　　）
2. 两个孩子为分橙子吵架了。（　　）
3. 先由一个孩子切橙子，然后另一个孩子选橙子。（　　）
4. 两个孩子分橙子的方法很公平。（　　）
5. 按试想的情形，分橙子的方法有两种。（　　）
6. 按试想的情形，得到半个橙子的孩子既利用了橙子皮又利用了橙子肉。（　　）



7. 按试想的情形，没有得到橙子的孩子牙齿不好。(　　)

8. 按试想的情形，没有得到橙子的孩子从另一个孩子那里得到了五块钱。(　　)

9. 商务谈判就像孩子分橙子。(　　)

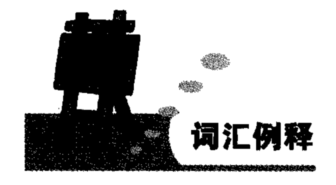
10. 商务谈判和孩子分橙子关系很大。(　　)

11. 商务谈判的双方只有一方可以得到最大利益。(　　)

12. 商务谈判的双方都可以得到最大利益。(　　)

三、根据课文内容，回答下面的问题。

1. 两个孩子是怎样分橙子的？分橙子的方法公平吗？
2. 是否还有更好地分橙子的方法？作者提出了哪些设想？
3. 作者为什么要讲述这个小孩分橙子的故事？
4. 好的商务谈判者在谈判中一般怎么做？
5. 假如你是一个商务谈判者，你从两个孩子分橙子的故事中得到了什么启发？



词汇例释

一、吵来吵去

惯用语。吵，动词，因意见不合而争吵。例如：吵架，吵了一个上午。有的动词可以 A 来 A 去重叠，表示动作行为的持续。例如：看来看去，想来想去，走来走去等等。"吵来吵去"意思是因意见、看法不同而争吵较长的时间。例如：

他们吵来吵去最终达成了协议。

如果没有一致的立场，吵来吵去是没有结果的。

二、商定

动词。通过交换意见而决定。例如：

经过长时间的讨论，公司领导商定了最后的谈判方案。

因为双方意见不统一，所以解决问题的办法无法商定。

辨析"商定"和"商量"



二者都是动词,"商量"是为解决问题而交换意见。但"商定"有商量以后决定的意思。例如:

她和丈夫商量了很久,最后商定让儿子去当兵。

两国商定互相承认并建立外交关系。

三、打

动词。

(1) 通过一定手段使成为。可带"了、着、过",可重叠。可带表示结果的宾语。例如:

孩子用果汁机打果汁喝。

人们在山上打了一口井。

她给妈妈打过一件毛衣。

(2) 撞击;敲打。例如:

钟打了十下儿。

节日的时候,人们喜欢打鼓。

(3) 攻打,可带"了、着、过"。例如:

不能打人。

谈判不成,两个人最后打了起来。

(4) 举,可带"了、着、过",可重叠,可带名词宾语。例如:

昨天没下雨,他却打着伞。

胜利的运动员门打着大旗。

(5) 从事某种工作、行为、活动、游戏等。可带"了、着、过",可重叠,可带名词宾语。例如:

他在公司打过工。(工作)

周末我们常常在宿舍打牌。(游戏)

他刚才打了个哈欠。(行为)

四、混

不及物动词。

(1) 掺杂;混同。例如:

不要把好坏混在一起。

怎么把大的小的混到一起了。

(2) 蒙混,使别人不容易认出。例如:



他没买火车票，想混出站口。

你别想混过海关。

及物动词，苟且的生活。例如：

小王不好好工作，每天都在混日子。

他在这儿混不成了，就到南方打工去了。

五、物尽其用

成语，各种东西的功用充分发挥出来。例如：

橘子是很好的水果，如果吃了它的肉，又利用它的皮做了药，那就是物尽其用。

物尽其用，人尽其才，也就是说要充分利用资源。

六、导致

及物动词。引起，造成，后面带名词作宾语，一般是不好的方面。例如：

因为谈判立场的不同，导致了谈判的失败。

他的粗心导致了火灾的发生。

辨析："导致"和"造成"

二者都是动词，后面带名词或名词性词组做宾语，一般也都是不好的方面，但"造成"偏重于不好的过程；"导致"更多偏重于不好的结果，"导致"的程度更深。例如：

由于失误，造成了这次比赛的失败。

俄罗斯总统普京突然决定解散俄政府，给俄罗斯政坛造成很大震动。

平时忽视安全教育，导致这次恶性事故发生。

美国高官发出警告："台独"将导致毁灭性后果。

七、交流

及物动词，互相沟通，彼此把自己有的供给对方。后接名词作宾语，例如：

王平和西蒙经常在一起交流学习经验。

谈判桌上，谈判的双方交流了各自的看法。

用在句末，可重叠。例如：

讨论会上，代表们作了充分的交流。

好的学习方法应该交流交流。



八、追求

及物动词。用积极的行动来争取达到某种目的；有时特指向异性求爱。可带名词作宾语，可带“了、着、过”，可重叠。例如：

每个人都应该追求幸福和自由。

她一直追求男女平等。

年轻的小伙子追求过一个很漂亮的姑娘。

九、遵循

及物动词。按照，依照。通常要带双音节词宾语。例如：

办事要遵循规章制度。

遵循双方协议，这项工程必须在年底完成。

辨析“遵循”和“遵照”

二者都是及物动词，从使用范围上说，“遵照”比“遵循”的使用范围大，“遵照”常常和“精神”、“命令”等搭配，“遵循”后常跟规律、已经决定的制度、章程等。例如：

我们应该遵循正确的途径和方法去研究问题。

遵照会议精神，学校制定了教学计划。

十、提议

(1) 及物动词。商讨问题时提出主张请大家来讨论。可带动词、小句作宾语。例如：

天气太热了，小明提议去游泳。

老师提议大家多学习一些商务谈判的知识。

(2) 名词。提出的意见。例如：

老板最终接受了职员的提议。

这个提议应该好好讨论一下。

辨析“提议”和“建议”

二者都可以是动词或名词，都有提出自己的主张的意思，但“提议”更偏重于态度上的郑重，一般说来，“提议”的主体比“建议”的主体对自己的看法更自信一些，内容也更成熟一些。例如：

时间紧张，一时还来不及考虑你的提议。

英、法提议与印度举行联合反恐演习。

大家的建议很好，我们将开会研究。



十一、一塌糊涂

成语。形容乱到极点,糟糕到极点。例如:

妈妈不在家的日子,孩子把家里弄得一塌糊涂。

谈判的结果之所以一塌糊涂,就在于双方没有申明各自的利益所在。

十二、不在乎

动词。不放在心上。不在乎+名词宾语。例如:

谈判的时候,不要以为对方不在乎你的谈话方式。

我不在乎这几件旧家具,你就拿去用吧。

不在乎+动词宾语,宾语是疑问形式,例如:

没钱的时候,他只要能吃饱,不在乎好吃不好吃。

只要能学好汉语,我不在乎学校有没有名。

不在乎+小句宾语,宾语是疑问形式,例如:

我不在乎别人怎么说我。

她不在乎他有没有钱,最终和他结婚了。

"不在乎"涉及的对象往往可以放在句首,并可以加"对",例如:

吃好吃坏,他不在乎。

对这件事儿,他不在乎。

"不在乎"可以受程度副词或语气副词的修饰,例如:

一点儿也不在乎/很不在乎/才不在乎呢

"不在乎"可以作状语,例如:

他不在乎地点了点头。

他不在乎地说:"可以呀!"

十三、酸溜溜

形容词。

(1) 本义指的是有点酸的味道或气味。例如:

不成熟的葡萄酸溜溜的。

(2) 形容酸的味道或气味。例如:

屋子里的气味酸溜溜的。

(3) 形容疼痛、不舒服的感觉。例如:

走了很多路,我的腿酸溜溜的。

(4) 形容轻微嫉妒的感觉。



看到得奖学金的是别的同学而不是自己，珍妮心里酸溜溜的。

十四、寸步不让

成语。一步也不肯让别人。形容绝不妥协，绝不让步。例如：

谈判的时候，寸步不让未必是好事。

因为寸步不让，那个谈判失败了。

两口子吵架，不要寸步不让。

十五、不妨

(1) 动词。表示(如果做某事)也没有什么坏处，常用于"……也不妨"格式，意思是这样做没什么坏处。例如：

不管是谁，见见也不妨。

你跟他谈谈也不妨，反正早晚得告诉他。

你的意见说出来也不妨。

(2) 副词。

表示委婉的建议。例如：

你不妨试试现在就告诉他。

你们不妨举几个例子来说明问题。

你们虽然不熟悉，但不妨交换交换意见。

你对学生不妨要求严格一些。

表示怀疑或不确定的语气。例如：

我不妨说，这架飞机的造型是非常完善的。

我们不妨认为，这个假设是成立的。

十六、替

(1) 动词。代替。可带"了、过"。可重叠。可带名词宾语。例如：

你休息吧，我替你干。

有事你走吧，我替你值班。

老张很久没有休息了，你去替替他。

(2) 介词。为，给。跟名词组合。

大家都替你高兴。

他替小王找到了一份资料。





综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。

1. 两个人吵来吵去，最终达成了一致意见，由一个孩子负责切橙子，而另一个孩子选橙子。

2. 两个孩子按照商定的办法各自取得了一半橙子，高高兴兴地拿回家去了。

3. 虽然两个孩子各自拿到了看似公平的一半，然而，他们各自得到的东西却并没有物尽其用。

4. 结果，导致了双方盲目追求形式上的公平，而各自的利益并未在谈判中达到最大化。

5. 试想，如果两个孩子充分交流各自所需，或许会有多个方案和情况出现。

6. 然而，也可能经过沟通后是另外的情况。

7. 两个孩子的谈判思考过程实际上就是不断沟通并创造价值的过程。

8. 双方在寻求符合自己最大利益的方案的同时，也满足了对方最大利益的需要。

9. 好的谈判者并不是一味固守立场，追求寸步不让，而是要与对方充分交流。

10. 在满足双方最大利益的基础上，如果还存在达成协议的障碍，那么就不妨站在对方的立场上，替对方着想，帮助扫清达成协议的一切障碍。

二、给下列词语选择正确的解释。

1. 商定（　　）　　A. 提出的意见；尤指开会时提出供讨论、决定。
2. 不妨（　　）　　B. 遵从；依照。
3. 达成（　　）　　C. 经过谈判、协商而制定的共同承认、共同遵守的文件。
4. 负责（　　）　　D. 保卫和防守得非常坚固；主观固执地坚持。
5. 情形（　　）　　E. 寻找探求；追求。
6. 导致（　　）　　F. 正好；正。
7. 遵循（　　）　　G. 对问题所持的观点、态度。
8. 恰恰（　　）　　H. 担负责任；认真踏实。
9. 提议（　　）　　I. 通过协商达成协议或确定解决办法。
10. 寻求（　　）　　J. 达到一个目的或实现一个目标，尤指有意识的努力。
11. 一味（　　）　　K. 使产生，促成。
12. 固守（　　）　　L. 事物呈现的样子；事物所处的状况。



13. 立场（　　）　M. 最好还是。
14. 协议（　　）　N. 盲目，不顾客观条件；单纯地。

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

寸步不让　盲目　情形　提议　事先　导致
一塌糊涂　达成　不妨　扫清　负责　沟通

1. 既然他已经觉察到了，你（　　）就直接告诉他。
2. 经过长时间的谈判，双方终于（　　）了协议。
3. 张老师对待工作一直很（　　）。
4. 回家之后，他把上午谈判的（　　）又想了一遍。
5. 进行商务谈判，最好（　　）弄清楚各自的利益所在。
6. 很久没有打扫，房间里脏得（　　）。
7. 大雪过后，人们都出门去（　　）路上的雪。
8. 长期的战争（　　）人们生活方式的大变化。
9. 谈判中，不能不顾利益而（　　）坚持立场。
10. 谈判的过程实际上就是不断（　　）。
11. 他本来想让对方再降点价，谁知对方（　　）。
12. 大家都很累了，他（　　）休息以后再讨论。

四、下面四组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. 商量/商定
   A. 明天去不去长城，我们需要再（　　）一下。
   B. 记者经过几番艰苦的谈判，就有关商品的价格和货运方式终于（　　）了下来。
   C. 交战的双方就如何对待战俘的问题，还没有决定具体的（　　）时间。
   D. 爸爸和妈妈（　　）好了，同意他们两个结婚。
2. 遵循/遵照
   A. 我们公司一直（　　）“质量第一、顾客至上”的原则。
   B. 亚洲女子足球比赛将（　　）奥运会模式，没有政治色彩。
   C. 本公司（　　）“客户是朋友”的贸易原则，愿与新老客户永远做真诚朋友。
   D. 从明年起，新建商品房家居装修将（　　）新规定执行。



3. 导致/造成

A. 股价结构调整(　　)大盘下跌。

B. 高速公路上的特大交通事故(　　)6 人死亡。

C. 投资过热,将(　　)市场行情的阶段性过冷。

D. 室内养花选择不当会(　　)室内污染。

4. 提议/建议

A. 该网站为缓解城市交通拥堵状况提供相关信息资料,接受网友(　　)。

B. 台湾国民党主席(　　),台湾应该同内地签订自由贸易协定,并认为,这将促进两岸政治和解。

C. 步美国后尘,英法(　　)与印度举行联合反恐演习。

D. 本信息中心为企业决策者提供提高企业生产率和竞争实力的(　　)和帮助。

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 北京众生信息技术公司一直是按照"以人为本,顾客至上"的理念来做的,从而向顾客提供全方位、个性化的专业服务。(遵循)

2. 很多人认为外交就是不用枪炮的斗争,外交和打仗一样也要寸土必争,丝毫也不能退让,这样才能维护国家的利益和尊严。(寸步不让)

3. 有人说,选好考研的第一志愿就是成功的一半,所以选择专业时就要目光长远一些,要理性地判断未来一段时间的发展趋势,不能对目标认识不清,缺乏主见地跟着别人跑。(盲目)

4. 因为事先双方没有很好地沟通,结果见面时他们因为意见不合而争论了很久,仍不能达成一致意见。(吵来吵去)

5. 这个世界上任何东西都有它的用处,为了让已经破旧的文物博物馆发挥应有的作用,领导者与相关单位决定去博物馆旧址考察。(物尽其用)

六、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 其实他已经有点醉了,但看到大家兴致都那么高,只好<u>硬着头皮</u>又喝了一杯。(　　)

A. 头皮有硬的感觉　　B. 勉强去做事

C. 态度强硬　　D. 能力强

2. 新建成的领导班子很<u>硬</u>。(　　)

A. 坚固,不软　　B. 坚强



C. 态度强硬　　D. 能力强

3. 这个人脾气很不好，劝导时一定要有耐心，不能<u>硬碰硬</u>。（　　）

A. 任务艰巨　　B. 态度强硬

C. 脾气不好　　D. 态度明确

4. 修路、旧房拆迁可是实打实、<u>硬碰硬</u>的工作。（　　）

A. 任务艰巨　　B. 态度强硬

C. 脾气不好　　D. 态度明确

5. 虽然说是教授提交的论文，但文章中到处都是<u>硬伤</u>。（　　）

A. 创伤　　B. 明显的错误

C. 勉强的道理　　D. 强硬的语气

6. 蔬菜是人体所需营养的重要来源，医学研究发现，有些蔬菜坚决不能<u>混</u>吃。（　　）

A. 混合在一起　　B. 胡乱

C. 马马虎虎地做　　D. 冒充

7. 我在电视、报纸等各种传媒<u>混</u>了十多年，经历了太多这个行业的酸甜苦辣。（　　）

A. 混合在一起　　B. 胡乱

C. 马马虎虎地做　　D. 冒充

8. 生造词语不能和语言的发展<u>混</u>为一谈。（　　）

A. 胡乱　　B. 把不同的说成相同的

C. 马马虎虎　　D. 混合在一起

9. 也许是因为鼻孔无法充分接受香水的刺激，他来回揉了揉<u>酸溜溜</u>的鼻子。（　　）

A. 像醋一样的味道　　B. 化学物质

C. 因爱情引起的嫉妒　　D. 感觉不舒服

10. 与女朋友分手后，看到别人成双成对，李阳心里总是<u>酸溜溜</u>的。（　　）

A. 伤心　　B. 气味

C. 嫉妒　　D. 疼痛

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

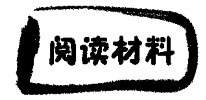
1. 需要　应当尊重　谈判时　对方的　寻求　共同点　合作　的　双方
2. 坚持　自己的　他　路　走　说什么　别人　从不　在乎
3. 商定　经过　终于　讨论　大家　了　谈判　方案



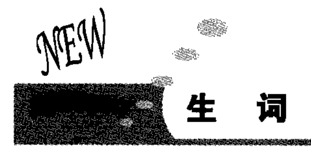
4. 不让步　谈判双方　都　如果　很容易　谈判　导致　失败
5. 忘了　他　吵来吵去　当时　他们　的　情形
6. 常常　谈判中　双方的　发生　利益　会　冲突
7. 女朋友　看到　让步　李平　生气　只好　了
8. 充分　如果　交流　与对方　容易解决　问题　就会　了　变得
9. 最近　忙　小张　只好　值班　特别　请老王　替他
10. 双方　固守　谈判中　达成　立场　一味　很难　自己的　协议

八、造句。

1. 商定——
2. 看似——
3. 导致——
4. 事先——
5. 恰恰——
6. 一致——
7. 提议——
8. 充分——
9. 不在乎——
10. 替——



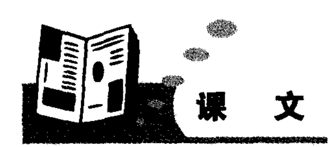
注重利益，而非立场



1. 背后　bèihòu　（名）　在……后面，私下。
2. 彻底　chèdǐ　（形）　形容毫无保留，一直到底的。
3. 让步　ràngbù　（名、动）　在争执中部分地或全部地放弃自己的意见和利益。



4. 分清　fēnqīng　（动）　辨别清楚。
5. 因素　yīnsù　（名）　决定事物成败的原因或条件。
6. 忌讳　jìhuì　（名、动）　由于风俗习惯或个人成见，言谈动作有所避忌或形成的禁忌；力求避免某些可能产生不利后果的事。
7. 无谓　wúwèi　（形）　不具备意义或结果；毫无价值。
8. 无所谓　wúsuǒwèi　（词组）　没关系，不在乎；谈不上。
9. 取决　qǔjué　（动）　由某人、某方面或某种情况决定。
10. 策略　cèlüè　（名、形）　为达到目的而采取的行动步骤或计划；（手段、方法、方式）灵活又符合长远计划。
11. 准确　zhǔnquè　（形）　严格符合事实、标准或真实情况。
12. 识别　shíbié　（动）　认识、区分，辨别。
13. 依赖　yīlài　（动）　缺乏独立性，专门依靠别的人或事物；彼此互为条件不可分离。
14. 陈述　chénshù　（动）　有条理地表达，叙述。
15. 承认　chéngrèn　（动）　对已经成立的事实表示认可。
16. 硬　yìng　（形）　课文里指（谈判的方式或态度）顽强坚定。
17. 软　ruǎn　（形）　课文里指（谈判的方式或态度）宽容温和。
18. 钦佩　qīnpèi　（名、动）　敬重佩服。
19. 赞赏　zànshǎng　（名、动）　赞同欣赏。



课　文

一项合同谈判的立场背后会有许多的利益因素①。而商务谈判者必须彻底分析交易双方的利益所在，认清哪些利益对于我方是非常重要的，是决不能让步的；哪些利益是可以让步的，可以作为和对方交换的条件。在不分清利益因素的情况下，盲目追求坚持立场和原则，往往使谈判陷入僵局，或者使谈判彻底失败。

让步的谈判并不等于是失败的谈判。在谈判中最忌讳的是作出无谓的让步②。有经验的谈判者会用对于自己不重要的条件去向对方交换对对方



无所谓、但是对于自己很有益的一些条件。这样的谈判才能是一个双赢的谈判③。

在谈判中,利益的交换是非常重要的。双方谈判能否达到双赢主要取决于双方让步的策略,即能否准确识别利益因素对于自己和对方的重要性。

识别利益因素往往依赖于双方彼此之间的沟通。例如,谈判中,我们主张多问为什么,如"您为什么特别注重……您为什么不接受……"等问题。以此来探求对方的真实利益所在。在商务谈判中,关于利益问题,应注意以下几点:

向对方积极陈述你的利益所在,引起对方的注意并使对方满足你的利益;承认对方的利益所在,考虑对方的合理利益,甚至在保证自己利益的前提下努力帮助对方解决利益冲突问题;

在谈判中既要坚持原则(如具体的利益),又要有一定的灵活性;在谈判中对利益作硬式处理,而对人作软式处理④。在谈判中要强调你为满足对方利益所做出的努力,有时也要对对方的努力表示钦佩和赞赏。

(文章来源:中央商务网 http://www.cbde.biz;作者:对外经济贸易大学教授王健)



注　释

1. 一项合同谈判的立场背后会有许多的利益因素

谈判的主要目的是获得自己的利益。利益是隐藏在立场背后的动机,是促进谈判双方作出决定的主要因素。在谈判立场背后,对各方既存在有利的利益也存在不利的利益,各方都会在谈判过程中尽量争取对自己有利的利益,但并不是说,双方不能达到使自己的利益最大化。因此要把商务谈判的重点放在利益问题上,在突出己方利益的同时,也不要忘了考虑对方的利益。

2. 在谈判中最忌讳的是作出无谓的让步

让步是谈判中的普遍现象,如果双方都坚持原来的立场而互不让步,那么立场背后的利益就无法实现。因此。从某种意义上说,让步本身就是一种谈判策略,如果能准确识别利益因素对于自己和对方的重要性,那么谈判就会达到双赢。但是,让步也要采取一定的原则,要在谈判中作适度有效的让步。有时让步是为了表达一种诚意,有时让步是为了争取主动权,有时让步是为了迫使对方作出相



应的让步，使双方共同努力达到理想的谈判效果。如果让步没有选择适当的时机，或让步之后反而对己方不利，这些让步都是没有意义的，是谈判中要避免的。

3. 这样的谈判才能是一个双赢的谈判

“双赢”双方都取得利益。商务谈判是一项谈判双方（或多方）合作的事业，每一位谈判者都应当明确。一场成功的谈判必须使各方的利益需求获得一定的满足，或者说各方目标在谈判桌上求得一定程度的平衡，然后在此基础上彼此合作关系进一步改善和日益融洽。所以，一次成功的谈判活动，每一方都是胜者，即所谓“双赢”。

4. 在谈判中对利益作硬式处理，而对人作软式处理

“软”和“硬”是一对反义词，“软”的本义质地柔软，“硬”的本义与“软”相反。这里的“软”和“硬”取其形容义，是指在谈判中要采取既坚持利益（硬）又适当让步（软）的方式。“软式谈判”和“硬式谈判”是谈判的类型中的两种，“软式谈判”，即友好性谈判，不是把对方当敌人，而是把对方当朋友；“硬式谈判”是指立场型的谈判，认为立场越强硬，获得的就越多。“对利益作硬式处理”是指要识别对自己和对方都重要的利益因素，对自己很重要的利益，一定要坚持，这个一定不能灵活处理；“对人作软式处理”是说，因为谈判的主体是人，谈判的进程必然受到人的感情、要求、价值观、性格等的影响，对谈判的影响可以是好的，也可以是坏的，所以，谈判中有时要为满足对方利益作出让步，有时也要对对方的努力表示钦佩和赞赏，而不要盲目追求坚持立场和原则。谈判中，“对利益作硬式处理，而对人作软式处理”，会使谈判达到双赢。



思考和练习

一、根据课文内容，给下面的每一道各题选择正确的答案。

1. 这篇文章的主要意思是（　　）。

   A. 谈判中，立场并不重要，而是要注重利益因素对自己和对方的重要性

   B. 谈判中，要认清那些对自己非常重要的利益

   C. 谈判中，追求坚持立场和原则，往往使谈判陷入僵局

   D. 谈判中，要为对方的努力表示钦佩和赞赏

2. 谈判过程中，盲目追求坚持立场和原则，往往使（　　）。

   A. 自己得到更多利益



B. 有利于自己

C. 对方不会让步

D. 谈判失败或陷入僵局

3. 谈判中最忌讳的是(　　)。

A. 作出无谓的让步

B. 用对自己有益的条件去交换对对方也有益的条件

C. 准确识别利益因素对于自己和双方的重要性

D. 没有经验

4. 谈判中多问对方“为什么”，可以(　　)。

A. 使对方没有机会对自己提问

B. 探求对方的真实利益所在

C. 坚持自己的立场

D. 满足对方的利益

5. 谈判中，“对人作软式处理”，意思是(　　)。

A. 以对方的需求为主

B. 尽量让步

C. 保证自己利益的前提下适当让步

D. 赞美对方

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 一项合同谈判的立场背后会有许多的利益因素。(　　)

2. 对于我方非常重要的利益，是决不能让步的。(　　)

3. 在分清利益因素的情况下，谈判一定会成功。(　　)

4. 有经验的谈判者往往会使谈判结果达到双赢。(　　)

5. 谈判能否达到双赢，主要取决于能否准确识别利益因素对于自己和对方的重要性。(　　)

6. 向对方积极陈述你的利益所在，是为了引起对方的注意并使对方满足你的利益。(　　)

7. 谈判中为满足对方利益作出的让步，容易使自己吃亏。(　　)

8. 谈判中要对对方的让步表示钦佩和赞赏。(　　)



三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 一项合同谈判的立场背后会有许多的利益因素。(　　)

   A. 名词,表示一个项目　　B. 量词,用于分项目的事物

   C. 名词,表示一个款项　　D. 量词,用于词典中的义项

2. 商务谈判者必须彻底分析交易双方的利益所在。(　　)

   A. 完全而无所遗漏地　　B. 完全而前后一致地

   C. 清楚而前后一致地　　D. 清楚而简单扼要地

3. 在谈判中最忌讳的是作出无谓的让步。(　　)

   A. 没有意义的让步　　B. 说不清楚的让步

   C. 不在乎的让步　　D. 不感到害怕的让步

4. 双方谈判能否达到双赢主要取决于双方让步的策略。(　　)

   A. 能不能一方得到两个方面的利益

   B. 能不能一方得到双方的利益

   C. 能不能双方都得到全部的利益

   D. 能不能双方都得到各自的利益

5. 在谈判中对利益作硬式处理,而对人作软式处理。(　　)

   A. 谈判者对双方的利益都一定要坚持

   B. 利益是用硬的方式得到的

   C. 谈判者对自己重要的利益一定要坚持

   D. 只有强硬才能得到利益

四、根据课文内容,回答下面的问题。

1. 谈判中怎样分析立场背后的利益因素?
2. 怎样理解双赢的谈判?
3. 谈判中如何达到双方的沟通?
4. 谈判中关于利益问题,应注意哪几点?
5. 你怎样理解“在谈判中对利益作硬式处理,而对人作软式处理”?







第三单元



第 7 课

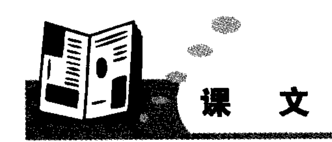
中国金银币收藏与投资

生 词

1. 别称　biéchēng　（名）　正式名称以外的名称。
2. 悠久　yōujiǔ　（形）　长久；久远。
3. 考古　kǎogǔ　（名）　根据古代的遗迹、遗物和文献，研究古代事物。
4. 发掘　fājué　（动）　把埋藏深的东西挖出来。
5. 流通　liútōng　（动）　货币的周转或社会内从人到人的传递。
6. 淡化　dànhuà　（动）　变得不重要或不再引人注意。
7. 鉴赏　jiànshǎng　（动）　对文物、艺术品等的鉴定和欣赏。
8. 意味着　yìwèizhe　（动）　含有……的意思。
9. 风险　fēngxiǎn　（名）　遭受损失、伤害、不利或毁灭的可能性。
10. 效益　xiàoyì　（名）　效果和收益。
11. 制约　zhì yuē　（动）　一事物的存在、变化是另一事物存在、变化的先决条件。
12. 息息相关　xī xī xiāng guān　（成）　彼此呼吸都连在一起。比喻关系非常密切。



13. 尺度 chǐdù （名） 衡量事物或人的能力、水平的标准。
14. 切实 qièshí （形、副） 实实在在；确实。
15. 调控 tiáokòng （动） 调节、控制。
16. 变化莫测 biànhuà mò cè （成） 变化无常难以预测。
17. 关注 guānzhù （动） 关心重视。
18. 化学 huàxué （名） 研究物质的组成、结构和性质及其转化的学科。
19. 引起 yǐnqǐ （动） 使得……产生或出现。
20. 蕴藏 yùncáng （动） 蓄积而未显露或未发掘。
20. 群体 qúntǐ （名） 同类人或事物组成的整体。



课 文

在我国，金银作为货币有着久远的历史，金锭、元宝、银元都曾是金银货币的别称。中国的金银币使用的历史很悠久，根据考古发掘的资料，大概在三千多年前的殷商时期就已经有黄金。到清末民国时期，不但有了金银币、金银纪念币，还有了金银纪念章①。如今金银作为流通货币的功能早已淡化，金银币越来越多地带给人们的是投资、收藏。

对于如何集藏和投资金银币，不同的收藏者可以根据自己喜好的题材进行收藏，比如爱好体育的可以收藏体育方面的金银币，喜欢名画的可以收藏中国古代名画系列的金银币等等。在集藏中，还需要了解金银币的设计图案和生产工艺，以便提高对金银纪念币的鉴赏能力。至于对金银币的投资，这也像投资股市一样，需要经常关注市场动态和发售机构的发售政策，这是很重要的。

因为投资就意味着风险和效益并存，虽然风险是多方面的，但是市场动态和发售政策是其中重要的一环。尽管钱币市场受国家政策制约较小，但是货币作为重要的流通手段，它与国家的货币政策是息息相关的。金银币的发售，国家有专门的《中国人民银行法》、《中华人民共和国人民币管理条例》作为尺度②。了解这些政策对金银币投资是很有益处的。

近年来，中国人民银行、中国金币总公司一直采取的是总量控制的精品政策，切实管理和调控金银币市场，确保收藏、投资者的合法收益。另外，钱



币市场和其他商品市场一样是变化莫测的，这就需要投资者花时间去关注这一市场，关注每一个金银币品种的发行量，只有在综合分析了金银币的发行题材和发行量大小以后，才会科学掌握金银纪念币增值空间的大小，了解市场销售动态，掌握一定的市场规律，才可能更好地投资金银币。

对于集藏的金银币如何进行保养、清理、储藏等等，这也是很重要的。因为，金银币在流通中与空气或其他化学物质接触，以及长时间放置都会引起变色或锈蚀。所以，集藏的纪念币一般应该储藏于币袋、币夹、币盖、币盘、币柜里；币夹与币页相结合是一般币品较好的储藏方式；币盒与币盘相结合是高档收藏币的理想方式。一旦金银币储藏久了需要清理，具体方法有：洗涤、擦拭、磨刷、表面涂覆等。

金银币市场是一个蕴藏着新的投资商机的市场，我们相信，随着投资群体的不断增加，将会迎来快速发展的新时期。

（文章来源：中国邮币卡网 http://www.csc.net.cn ；作者：一文）



注　释

1. 根据考古发掘的资料，大概在三千多年前的殷商时期就已经有黄金。到清末民国时期，不但有了金银币、金银纪念币，还有了金银纪念章

“商朝”，约公元前17世纪初至公元前11世纪。曾迁都于殷（今河南安阳市小屯村一带），所以商朝又称“殷商”。

“民国”，即“中华民国”，于1912年元旦宣告成立。从此，清王朝结束。

2. 金银币的发售，国家有专门的《中国人民银行法》、《中华人民共和国人民币管理条例》作为尺度

《中国人民银行法》是1995年3月制定的，共八章五十一条。主要规定了中央银行的地位及职能、货币政策的制定和运用等，对在市场经济条件下中央银行履行职能发挥了积极作用。

《中华人民共和国人民币管理条例》是2000年2月颁布，于2000年5月1日起施行的，共六章。国家以法律法规的形式对人民币的设计、印制、发行、流通、回收和保护等方面作出了明确的规定，是建国50年来第一部全面、系统规范人民币管理的专门法规。





一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 第一段的主要意思是（　　）。
   A. 殷商时期已经有黄金
   B. 清末民国时期，有金银币、金银纪念币和金银纪念章
   C. 中国具有悠久的历史
   D. 中国的金银币使用的历史很悠久
2. 第二段的主要意思是（　　）。
   A. 如何集藏和投资金银币　　B. 投资金银币像投资股市一样
   C. 要关注市场动态　　D. 了解发售机构的发售政策
3. 第三段和第四段的主要意思是（　　）。
   A. 关注市场动态和发售机构的发售政策
   B. 投资意味着风险和效益并存
   C. 金银币市场变化很大
   D. 货币是一种重要的流通手段
4. 第五段的主要意思是（　　）。
   A. 介绍金银币的保养方式　　B. 介绍金银币的储藏方式
   C. 介绍金银币的清理方式　　D. 以上都是
5. 这篇文章的主要意思是（　　）。
   A. 如何鉴赏金银币　　B. 如何避免投资风险
   C. 如何了解国家的政策　　D. 如何投资和收藏金银币

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 在我国，金锭、元宝、银元都曾是金银货币的别称。（　　）
2. 现在，金银最重要的还是作为流通货币的功能。（　　）
3. 不同的收藏者可以根据自己喜好的题材收藏金银币。（　　）
4. 金银币市场属于股市的一部分。（　　）
5. 钱币市场与国家的货币政策关系不大。（　　）
6. 和其他商品市场一样，钱币市场是变化莫测的。（　　）
7. 只要掌握金银币的市场动态，就可以获得投资效益。（　　）



8. 集藏的纪念币一般应该储藏于币袋、币夹、币盖、币盘、币柜里。(　　)

9. 币夹与币页相结合是高档收藏币理想的储藏方式。(　　)

10. 金银币市场是一个蕴藏着新的投资商机的市场。(　　)

三、根据课文内容，回答下面的问题。

1) 为什么说中国金银币使用的历史很悠久?

2) 在中国，金银货币曾有哪些别称?

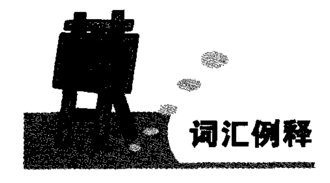
3) 集藏和投资金银币需要注意哪些方面?

4) 国家对金银币市场采取了什么政策? 为什么?

5) 作者认为怎样才能更好地投资金银币?

6) 谈谈金银币的储藏方式和清理方式。

7) 你如何看待金银币市场?



一、作为

1. 名词。

(1) 所作所为;行为。例如:

从他的作为可以看出他的态度。

(2) 人在事业中的建树与成就。例如:

毕业后去大西北，发挥自己的专业优势，将会有大的作为。

2. 及物动词。

(1) 当作。例如:

我把游泳作为锻炼身体的方法。

外商若以工业产权作为出资，其出资额度在其所投资企业的注册资金中不能超过20%。

(2) 就人的某种身份或事物的某种性质来说。常放在句首。例如:

作为一个学生，首先应该把学习搞好。

作为国家干部，我们要把人民的利益放在第一位。



二、以便

连词。用在后一句话的开头，表示使下文所说的目的容易实现。前后两小句主语相同时，后一小句不出现主语。例如：

你说话清楚些，以便我们能听懂你的意思。

我要多跟中国人接触，以便提高我的口语水平。

辨析“以便”与“以免”

相同之处是两者都是目的连词，使用格式都为“A 以便/以免 B”。A 代表决定或应该采取的行为方法。

不同之处是“以便”后的 B 代表将要或可能发生的事情，而“以免”后的 B 代表不希望发生的事情。例如：

请把你的地址留给我，以便日后联系。

你最好现在就对他表示感谢，以免以后后悔。

三、至于

1. 动词。常用否定形式“不至于”，或用于反问句，表示不会发展到某种程度。前面常加“才、还、总、该”等副词。后面多带动词宾语。例如：

他们总不至于为这么点儿小事就吵架。

为吃一顿饭跑这么远，至于吗？

2. 介词。引进另一个话题。用在小句或句子开头。“至于”后面的名词、动词等都是话题，并常有停顿。例如：

这是我个人的意见，至于这样做好不好，请大家再考虑一下。

做每件事都要尽全力，至于结果，不是最重要的。

辨析“至于”与“关于”：

（1）“至于”是用来改变话题。而“关于”是表示动作所联系的人或事物以及事物所联系的范围。用“关于”的句子只有一个话题，也不是在原话题之外引进另一话题。例如：

今年假期我们一定会去外地参观实践，至于什么时候去，学院会提前通知大家。

（两个话题：一定会去外地参观实践和什么时候去）

关于假期去外地社会实践，学院已经作了安排。

（2）用“关于”组成句子结构，作状语时，“关于”只能用在句首；作定语时，后面常用“的”。例如：



关于这一点，我们可以从这一带发现的文物得到说明。

他买了几本关于如何进行投资理财方面的书。

四、鉴赏

及物动词。对文物、艺术品等的鉴定和欣赏。例如：

景区管理部门开放古老的房屋供旅游者鉴赏。

辨析“鉴赏”与“欣赏”

“欣赏”是指享受美好的事物，领略其中的趣味。而“鉴赏”还有鉴定的意思。例如：

原市博物馆馆长张喜荣老人向记者将收藏鉴赏瓷器的乐趣娓娓道来。

古玩的收藏与鉴赏，在今天是一种艺术，一种时尚；在明天，它将是一种潮流，一种趋势。

只要轻轻一点大屏幕上的图标，选择你喜欢的城市，你就能通过卫星图像，如空中漫步般地欣赏各个城市的景象。

众多歌迷热情未减，纵使下着大雨，仍打着伞或以报纸遮头继续欣赏演唱。

五、意味着

及物动词。含有某种意义。例如：

这一数字意味着生产提高了两倍。

两位出色的演员在一起演戏并不意味着他们就是一对出色的银幕搭档。

目前，已有 16 家香港银行正式成为中国银联的成员机构，这意味着百姓到香港旅游，能够在香港的绝大部分地方使用银联卡。

六、制约

不及物动词。一事物的存在、变化是另一事物存在、变化的先决条件，则前者制约后者。例如：

软件人才匮乏已经成为制约我国软件产业发展的一个瓶颈。

随着经济的快速发展，工业用电紧张已成为制约地区经济发展的主要矛盾。

七、尽管

1. 副词。

(1) 表示不必考虑别的，放心去做，相当于“只管”。例如：



你有什么困难,尽管来找我,我一定尽力而为。

(2) 老是;总是。例如:

她尽管笑,不爱说话。

2. 连词。表示姑且承认某种事实,相当于“虽然”。下文往往转折。例如:

尽管他不接受我的意见,然而我还是要说。

尽管如此,在没有具体的调查结果之前,我还是持怀疑一切的态度。

八、控制

及物动词。掌握住对象不使任意活动或超出范围;或使其按控制者的意愿活动。例如:

她再也控制不住自己的感情,大哭起来。

他们公司已经控制了整个羊毛市场。

北京各公园制定应急预案控制“五一”游客人数。

九、关注

及物动词。关心并且重视。例如:

我们密切关注事态的发展。

我国政府对这一地区事态的发展表示严重关注。

解析“关注”与“关心”

“关心”是指把人或事放在心上,有爱护的意思。“关注”则有关心和重视的含义,常用于比较重大的事情,如社会、政治、国际形势等。例如:

想在五一黄金周假期出门游山玩水的广州市民,目前最关心的莫过于天气。

比赛结束后,本报记者就大家关心的三个问题,专访了中国队主教练。

近期关于经济过热的讨论,已经成为社会普遍关注的热点话题。

近来,雅典奥运会期间的安全状况成为许多国家最为关注的问题之一。

十、接触

及物动词。

1. 碰上,挨上。指用身体部位接触。例如:

他过去从来没有接触过书本。

2. (人跟人)接近并发生交往或冲突。例如:

作为领导,应该多接触群众,这样才能了解群众的困难。



十一、引起

及物动词。一种事情、现象、活动使另一种事情、现象、活动出现。例如：

这件事引起了社会各阶层的广泛关注。

他的所作所为引起了大家对公民道德问题的争论。

十二、储藏

及物动词。

1. 收藏，保藏。例如：

储藏在地下室内的马铃薯全都腐烂了。

2. 常指矿产等资源藏在地下。例如：

这个矿区储藏着非常稀有的矿物。

十三、蕴藏

及物动词。指蓄积而未显露或未发掘。例如：

他们心中蕴藏着极大的爱国热情。

越来越多的人拥有了私家车。而汽车"三分修、七分养"的观念已被车主们所接受。汽车养护业将蕴藏着巨大的商机。

在指矿产等资源藏在地下时，"蕴藏"与"储藏"两者意思相同。例如：

大沙漠下面蕴藏/储藏着丰富的石油资源。



综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。

1. 在我国，金银作为货币有着久远的历史，金锭、元宝、银元都曾是金银货币的别称。

2. 到清末民国时期，不但有了金银币、金银纪念币，还有了金银纪念章。

3. 在集藏中，还需要了解金银币的设计图案和生产工艺，以便提高对金银纪念币的鉴赏能力。

4. 对于如何集藏和投资金银币，不同的收藏者可以根据自己喜好的题材进行收藏。

5. 虽然风险是多方面的，但是市场动态和发售政策是其中重要的一环。

6. 尽管钱币市场受国家政策制约较小，但是货币作为重要的流通手段，它与



国家的货币政策是息息相关的。

7. 集藏的纪念币一般应该储藏于币袋、币夹、币盖、币盘、币柜里。

8. 我们相信，随着投资群体的不断增加，将会迎来快速发展的新时期。

二、给下列词语选择正确的解释。

1. 蕴藏（　　）　　A. 把深藏的东西找出来。
2. 关注（　　）　　B. 对文物、艺术品等的鉴定和欣赏。
3. 引起（　　）　　C. 关心重视。
4. 发掘（　　）　　D. 蓄积而未显露或未发掘。
5. 鉴赏（　　）　　E. 一事物的存在、变化是另一事物存在、变化的先决条。
6. 控制（　　）　　F. 比喻关系密切。
7. 接触（　　）　　G. 碰上，挨上。
8. 制约（　　）　　H. 掌握住对象不使任意活动或超出范围；或使其按控制者的意愿活动。
9. 变化莫测（　　）　　I. 变化无常难以预测。
10. 息息相关（　　）　　J. 一种事情、现象、活动使另一种事情、现象、活动出现。

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

蕴藏　关注　发掘　制约　控制　风险
接触　引起　以便　作为　储藏　鉴赏

1. 经过几个“黄金周”的熏陶后，市民的旅游消费更为理性了，更加（　　）旅游的质量，追求美好的体验了。

2. 基础条件薄弱是（　　）我国科技创新的关键因素。

3. 我国有28.3%的城市居民把商业医疗保险（　　）首选。

4. 中央拟放宽人民币出境限额（　　）解决赴港旅游不便。

5. 马来西亚 Plenitude 有限公司是一家主要由土著人士（　　）的产业公司。

6. 安徽培育长寿水稻（　　）42个月后全部发芽。

7. 年少时的凡·高并没有体现出任何独特的艺术天赋，在他16岁时，他才有机会（　　）艺术。

8. 广西旅游部门最近在桂林市平乐县（　　）了一处保存完好的千年古镇。



9. 世界性的房地产业“泡沫”应（　　）注意。
10. 中国消费者协会消费警示“约定消费”要预防（　　）。
11. 手机彩信（　　）着巨大商机，可以让外行成为富翁。
12. 健康住宅（　　）展示活动是系列活动的主体，由房地产自愿报名参加的。

四、下面五组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. 至于/关于
   A. 实际的应用应该是可以的，（　　）影响，在于大小的问题。
   B. 欧洲财长对经济前景感到乐观，（　　）降息与否，则各执一词。
   C. 我只不过说了事实，发发评价而已，你（　　）那么激动吗？
   D. 他们谈的是（　　）家庭如何进行投资理财的问题。
2. 以便/以免
   A. 澳政府新设签证项目（　　）父母陪年轻学生读书。
   B. 索尼电子开设更多零售店（　　）宣传 Vaio 品牌。
   C. 今年房价有如脱缰之马，市民需小心投资（　　）血本无归。
   D. 近期温度起伏较大，注意保暖（　　）感冒。
3. 鉴赏/欣赏
   A. 五一黄金周，假如你不出游，就在广州（　　）一下广东音乐曲艺。
   B. 有那么一批人，热衷于收藏（　　）古玩，其中以各种瓷器最流行。但是懂得鉴定的人却为数不多。
   C. 在庆典活动上展示了南非驻华大使特意从本国征集来的最好的钻石首饰，让人们（　　）到了南非钻石的风采。
   D. 随着汽车开始走入寻常百姓家，收藏（　　）汽车模型逐渐成为一种时尚。
4. 关注/关心
   A. 在不久前中国海南博鳌亚洲论坛二〇〇四年年会上，亚洲经济一体化问题受到与会者极大（　　）。
   B. 老师被人们喻为园丁，道德和法律都要求老师要爱护和（　　）学生。
   C. 今天，广东国旅假期推出的“99 元一天游”的“特价特色”港澳游，引起市民极大（　　）。
   D. 公司经理对在座的各位朋友在百忙中光临庆祝会表示热烈的欢迎，对他们一直以来对公司的（　　）和支持表示衷心的感谢。
5. 储藏/蕴藏



A. 德国科学家日前宣布,他们在德国发现了已经储藏 了 1700 万年的坚果,是迄今为止世界上发现的(　　)年代最久远的食品。

B. 据业内专家介绍,我国目前有八成的储粮采用常规方式(　　)。

C. 随着私人汽车的迅猛发展,在未来几年内即将催生(　　)巨大市场和商机的“停车经济”。

D. 曼联借助超级联赛启动的成功上市,使众多英国富豪一下子看到了足球场(　　)的巨大财富。

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 2008 年奥运会新会徽有着丰富的文化含义。(蕴藏)
2. 武汉赴港招商十大项目已受到社会各界的广泛关注。(引起)
3. 虽然我们费了九牛二虎之力,但是也没成功。(尽管)
4. 这种服务属于一种网上服务,它如何来保障服务的信誉和质量?(作为)
5. 如果有一天工作完成了,我们就没有什么可担心的了。(一旦)

六、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 作为一个生意人,在学会用才之外,更要学会理财!(　　)

A. 当作　　B. 就……身份来看

C. 作用　　D. 成就

2. 在俄罗斯圣彼得堡建市 300 周年之际,上海送给圣彼得堡一座美丽的庭院作为 300 岁的生日礼物。(　　)

A. 成为　　B. 作用　　C. 行为　　D. 当作

3. 新车“赛欧”来了,老牌“丰田”车将有何作为?(　　)

A. 当作　　B. 行动　　C. 作用　　D. 成为

4. 尽管已经时隔 5 个月,但当时的紧张、兴奋之情却仍让我记忆犹新。(　　)

A. 只管　　B. 总是　　C. 虽然　　D. 不管

5. 有问题尽管提,这是盛大客服的一贯承诺,正是在这样简单而朴素的原则下,盛大网络全体客服人员不断地贴近用户。(　　)

A. 只管　　B. 总是　　C. 虽然　　D. 不管

6. 在横店拍摄现场,记者近距离接触了刘晓庆,了解到她的生活状态已渐入佳境。(　　)

A. 与刘晓庆交往　　B. 碰到了刘晓庆



C. 接待了刘晓庆　　D. 撞倒了刘晓庆

7. 这是人和动物的第一次亲密接触。(　　)

A. 人和动物的交往　　B. 人和动物的身体接近

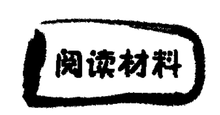
C. 人和动物的冲突　　D. 人和动物的交流

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 商机　数字电视　蕴藏　未来 10 年　4 千亿
2. 社会各界　艺术节　广泛　受到　关注　的
3. 农产品国际化　中国　产业　将　发展目标　作为
4. 可　药物　也　引起　营养不良
5. 规模小　企业　制约了　的　生产能力
6. 普遍不满　上市公司　股东　已　的　引起
7. 以达到　各项措施　公司　预期的　采取　收入目标
8. 整个　完全　他们　已经　羊毛市场　控制了

八、造句。

1. 引起——
2. 作为——
3. 以便——
4. 一旦——
5. 至于——
6. 只有——



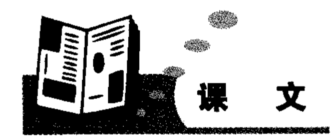
理财不等同于生财



1. 千差万别　qiān chā wàn bié　(成)　　形容种类繁多，差别很大。



2. 规划 guīhuà （名） 指比较全面的长远的发展计划。
3. 狭隘 xiá'ài （形） （指气量、见识等）狭小。
4. 关键 guānjiàn （名） 比喻事物最关紧要的部分。
5. 潜意识 qián yìshí （名） 隐蔽的思想活动。
6. 保障 bǎozhàng （动） 保护（权利、生命、财产等），使不受侵害。
7. 理性 lǐxìng （名） 一个人用以认识、理解、思考和决断的能力。



课文

尽管个人理财不再是一个新鲜的名词，但是人们对其认识还是千差万别。业内人士指出，理财不只是生财，理财也是善用钱财①，是一种家庭的规划。

提到理财，人们自然联想到的就是生财，也就是投资赚钱。但实际上，这种理财观念是狭隘的。理财是善用钱财，使得个人及家庭的财务状况处于最佳状态，从而提高生活质量。如何有效地利用每一分钱，如何及时地把握每一个投资机会，是关键所在。

中国建设银行吉林省分行负责个人理财的李向前说，实际上，理财并不等于获得投资收益。说到理财，不少人首先问理财师的是："给你一笔资金，你可以实现多少收益？"可见，人们经常潜意识地将理财与投资收益划等号。但实际上，"投资"和"理财"并不是一回事，不能绝对等同。

专家分析说，理财关注的是人生规划，不仅要考虑财富的积累，还要考虑财富的保障；而投资关注的则是如何以钱生钱的问题，所以理财的内容比投资要宽广得多。

因此，人们在进行个人理财时，既要进行多种投资组合，广开"财路"，也要进行理性消费，合理安排自己的各项支出。专家认为，最适合普通家庭的投资组合是：40％银行储蓄、30％买债券、10％买保险、10％买股票、10％用于其他投资。

一位银行业人士说，常常有媒体说银行的个人理财在玩概念②，但是实际上是人们的理财观念太狭隘，银行的个人理财是从人生的财务规划的角



度出发的，是为客户制定财务规划，而非增值服务。

（文章来源：大洋网 http://dailynews.dayoo.com；作者：新华社记者李雪梅）



注　释

1. 业内人士指出，理财不只是生财，理财也是善用钱财，是一种家庭的规划

"业内人士"是指从事本行业工作的人。

2. 常常有媒体说银行的个人理财在玩概念

"玩概念"是最近在媒体上比较流行的一个新词组。意思是在名称上进行炒作、包装，而与实际内容不相符合。

思考和练习

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 广义的理财观念应该是（　　）。
   A. 投资　　B. 赚钱　　C. 省钱　　D. 善用钱财
2. 投资和理财的关系是（　　）。
   A. 投资大于理财　　B. 投资小于理财
   C. 投资完全等同于理财　　D. 投资几乎等同于理财
3. 最适合普通百姓的投资组合中，以下哪个正确？（　　）
   A. 30%银行储蓄　　B. 10%买债券
   C. 20%买保险　　D. 10%买股票
4. 银行的个人理财服务是（　　）。
   A. 为客户制定财务规划　　B. 为客户提供赚钱的方法
   C. 保证客户的投资没有风险　　D. 帮助客户得到最大的经济收益

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 人们对个人理财的看法已达成了共识。（　　）
2. 投资赚钱是狭隘的理财观念。（　　）
3. 理财就是获得投资收益。（　　）



4. 人们经常潜意识地将理财等同于投资收益。(　　)

5. 投资的内容比理财要宽广得多。(　　)

6. 最适合普通家庭的投资组合中应该有50%买债券、保险和股票。(　　)

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 业内人士指出，理财不只是生财，理财也是善用钱财，是一种家庭的规划。(　　)

A. 银行内部工作人员　　B. 从事本行业的人员

C. 有理财愿望的人员　　D. 具有专业技术的人员

2. 但实际上，这种理财观念是狭隘的。(　　)

A. 错误　　B. 正确　　C. 有局限　　D. 有益

3. 如何有效地利用每一分钱，如何及时地把握每一个投资机会，是关键所在。(　　)

A. 惟一的　　B. 最重要的　　C. 有关系的　　D. 基本的

4. 可见，人们经常潜意识地将理财与投资收益划等号。(　　)

A. 理财与投资收益相等　　B. 理财与投资收益相反

C. 理财与投资收益相对　　D. 理财与投资收益相辅

5. 常常有媒体说银行的个人理财在玩概念。(　　)

A. 游戏　　B. 概括　　C. 考虑　　D. 炒作

四、根据课文内容，回答下面的问题。

1. 业内人士认为什么是个人理财？

2. 理财中最为关键的是什么？

3. 如何看待“投资”和“理财”二者的关系？

(本课题头照片由史民峰提供)





第8课

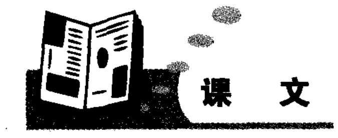
银行网点变化细无声

NEW 生词

1. 网点　wǎngdiǎn　（名）　指像网一样成系统地分设在各处的商业、服务业单位。
2. 调整　tiáozhěng　（动）　改变原来混乱、不合理、不平衡的状况，重新调配整顿，使适应新的情况和要求，发挥更大的作用。
3. 取代　qǔdài　（动）　排除别人或别的事物而占有其位置。
4. 打烊　dǎyàng　（动）　指商店晚上关门停止营业。
5. 红火　hónghuo　（形）　形容生意兴隆。
6. 一时　yīshí　（名）　短时间。
7. 纷纷　fēnfēn　（形）　一个接一个地，接二连三地。
8. 退潮　tuìcháo　（动）　本义指海水在涨潮以后逐渐下降，常用来比喻某些活动的减少甚至被取消。
9. 终端　zhōngduān　（名）　一种输入输出装置，用户可用它与计算机通信。
10. 鸡毛蒜皮　jīmáo suànpí　（成）　比喻无关紧要的琐事。



11. 自然而然 zìrán ér rán （成） 不经人力干预而自由发展。
12. 安营扎寨 ān yíng zhā zhài （成） 原指军队在新的驻地修筑营地。现泛指部队或团体在一个地方驻扎或安顿下来。
13. 见缝插针 jiàn fèng chā zhēn （成） 比喻善于利用一切可供利用的时间和空间，也比喻利用一切时机。
14. 以至 yǐzhì （连） 表示由于上文而出现某种结果。
15. 递增 dìzēng （动） 依次增加。
16. 密集 mìjí （形） 数量很多地聚集在一处 。
17. 致使 zhìshǐ （连） 导致；因……造成。
18. 促使 cùshǐ （动） 推动某物或某事使达到一定目的。
19. 拓展 tuòzhǎn （动） 开拓、扩展。
20. 升格 shēnggé （动） 升级；地位或级别提高。
21. 辐射 fúshè （名） 从中心向各个方向伸展出去。



课　文

不少人都觉得，中资银行与外资银行相比最大的竞争优势之一就是拥有众多的营业网点。面对新技术、新市场给中资银行网点优势带来的冲击，中资银行不断对自己的优势和不足重新思考，及时调整了网点。

电子化取代延时

去年，上海大多数银行不但将自己网点的营业时间改回了以前的8小时工作制，而且周六周日也关门打烊。曾经红火一时的“365天银行”、“夜市银行”纷纷退潮①。

客户对“365天银行”、“夜市银行”需求度的降低是这些银行关门打烊的根本原因。随着国内各家商业银行电子化程度的不断提高，自助银行开始遍布于城市的每一个角落。网上银行、电话银行、自助终端等电子化服务手段不断推陈出新，大到账户查询、账户转账、异地汇款、银证转账、外汇买卖，小到投诉咨询、代缴公用事业费等鸡毛蒜皮却又耽搁不得的琐事都能一“网”打尽②。这样，“365天银行”、“夜市银行”这种仅依靠延长服务时间才具有的优势，自然而然就被电子银行替代了。



社区金融在增长

前几年各家银行纷纷在闹市区"安营扎寨","见缝插针"地布设网点,以至闹市区的银行网点"三步一所、五步一行"。而如今"社区金融"却开始吸引各家银行的注意。

上海城市的不断发展,大批居民从市中心迁入了新兴社区,这些居民的金融需求日趋强烈,而闹市区由于门面装修、租金等费用节节上升,造成营业成本递增,加上银行网点在闹市区的密集分布,必然摊薄区域金融资源,"僧"多而"粥"少③,致使闹市银行网点的效益也大不如前。

这种成本和收益不相符合的现状不得不促使各家银行开始将眼光投到"社区金融"这一块,社区正成为银行拓展综合零售业务的新的增长点。

网点升格功能全

细心的市民也许早已发现,上海各家银行网点门口的铜牌,最近几个月都悄悄地换了名字,"××分理处"、"××储蓄所"都升格成了"××路支行"④。

银行铜牌几行小字的变化,虽然对于到银行办理业务的普通市民没有关系,但支行相对于以往的网点,实力更强、功能更全、辐射更广。举一个简单的例子,原来很多银行网点不能受理外汇业务,而升格为支行后则具备了这一功能,办理的业务比以前更丰富了,客户挑选的余地也更多、更方便了。各家商业银行下属网点升格支行后功能的全面化、专业化无疑将大大提高自己的竞争能力。

(文章来源:网易 http://sh.163.com ;作者:《新闻晚报》通讯员程昊、记者钱妤)



注 释

1. 曾经红火一时的"365天银行"、"夜市银行"纷纷退潮

"退潮"原义是指海水在涨潮后逐渐下降,这里用了比喻的手法,指曾经非常受欢迎的"365天银行"、"夜市银行",如今因为顾客少都一个接一个地关门了。

2. 小到投诉咨询、代缴公用事业费等鸡毛蒜皮却又耽搁不得的琐事都能一"网"打尽

"一网打尽"原来比喻全部抓住彻底肃清。文中"一'网'打尽"的"网"则是指银行的营业网点,意思是营业网点的功能齐全,各种各样的小事情都可以通过营业网点进行交易。

3. 加上银行网点在闹市区的密集分布,必然摊薄区域金融资源,"僧"多而

“粥”少

“僧多粥少”,用来比喻人多而东西少,不够分配。文中的“僧”则借指“银行的营业网点”,“粥”则借指“社区的金融资源”。意思是因为银行的营业网点过于密集,而金融资源又有限,所以营业网点的顾客越来越少。

4. “××分理处”、“××储蓄所”都升格成了“××路支行”

在银行系统中,从高到低的级别按以下顺序排列:总行、分行、支行、储蓄所、分理处。



预习题

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 与外资银行相比,中资银行的优势之一在于(　　)。
   A. 新技术　　B. 新市场
   C. 新职员　　D. 有许多营业网点
2. “365 天银行”指的是(　　)。
   A. 营业时间只有一年的银行　　B. 每天都工作的银行
   C. 只有周末才休息的银行　　D. 提供电子化服务的银行
3. 对于银行的电子化服务,下面哪一点没有提到?(　　)
   A. 账户查询　　B. 外汇买卖
   C. 银证转账　　D. 自助贷款
4. 支行不同于储蓄所的功能是(　　)。
   A. 不能受理外汇业务　　B. 能受理外汇业务
   C. 不能办理普通市民的业务　　D. 能办理普通市民的业务
5. 面对冲击,中资银行采取的措施中,以下哪一点与原文不符?(　　)
   A. 取消闹市区的营业网点　　B. 不断推出电子化服务手段
   C. 开办社区金融网点　　D. 将下属网点升格

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 中资银行与外资银行相比惟一的竞争优势就是拥有众多的营业网点。(　　)
2. 外资银行受到新的市场的冲击。(　　)



3. “365 天银行”、“夜市银行”一直非常红火。(　　)

4. 电子银行不仅可以受理外汇买卖等大的业务，而且可以办理代缴公用事业费等小的业务。(　　)

5. 网上银行、电话银行、自助终端等都属于电子化服务手段。(　　)

6. 自助银行分布在城市的每一个不太起眼的地方。(　　)

7. 虽然闹市区的银行网点很多，但效益还是不错。(　　)

8. 社区正成为银行拓展综合零售业务的新的增长点。(　　)

9. “××路支行”比“××分理处”、“××储蓄所”功能更全。(　　)

10. 分理处、储蓄所和支行都不能受理外汇业务。(　　)

三、根据课文内容，回答下面的问题。

1. 电子银行在服务手段方面有什么优势？

2. 什么是“365 天银行”和“夜市银行”？

3. 闹市区的银行网点“三步一所、五步一行”说明了什么？

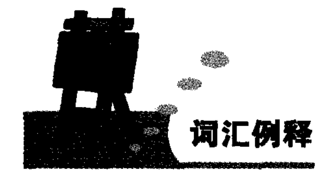
4. 银行为什么会把眼光投到“金融社区”？

5. 银行营业网点的升格有何作用？

6. 在新形势下，中资银行有什么积极的举措？

7. 文章的标题是什么意思？

8. 你觉得中资银行的服务怎样？谈谈自己的体会。



词汇例释

一、面对

及物动词。

1. 指面对面或仿佛面对面，含有决心和坚毅或对一个人处境的真实评价。例如：

我们必须面对事实。

2. 面临，遭遇到。例如：

面对这样的厂家，消费者怎么办？



二、冲击

及物动词。

1. 冲撞碰击。多指风浪。例如：

海浪冲击着岩石。

2. 冲杀进击。指肉博战斗。例如：

英勇的战士向敌人阵地发起冲击。

3. 干扰或打击使受影响。例如：

在外国商品的冲击下，当地一些工厂停止了生产。

三、调整

及物动词。重新调配整顿，使适应新的情况和要求。后面常带的宾语为时间、物价、经济、计划、政策等。例如：

SMT 公司调整市场策略，欲开拓北美业务。

最近，铁路部门调整了火车票的价格。

辨析"调整"与"调节"

调节是指从数量上、程度上调整、限制或控制，使适合要求。例如：

这个开关可以用来调节水温。

四、一时

1. 名词。一个时期。例如：

真是此一时彼一时。

2. 形容词。短时间、暂时。例如：

这是一时的和表面的现象。

3. 副词。临时、偶然。例如：

我一时想不起来他是谁。

五、红火

形容词。

1. 形容旺盛。指生意、节目等。例如：

咖啡店生意红火，人气旺盛。

2. 经济条件优裕。例如：

她家的日子越过越红火。



七、……于

介词。用在动词后面。用于书面语。

1. 表示处所、来源。相当于"在、从、自"。跟处所词语或一般名词组合。例如：

熊猫产于中国西南地区。

2. 表示时间，相当于"在"。例如：

毛泽东诞生于1893年。

3. 表示方向(较抽象)、目标。后面用名词、动词、形容词。例如：

他毕生献身于中国的教育事业。

4. 表示对象，相当于"对"。例如：

跑步有利于健康。(跑步对健康有利。)

5. 表示比较，相当于"比、跟"。例如：

艺术来源于生活，又高于生活。

八、耽搁

1. 不及物动词。停留。例如：

因为有些事情没办完，我在上海多耽搁了几天。

2. 及物动词。耽误；拖延。例如：

你事情再忙也不要耽搁治病。

九、依靠

1. 及物动词。利用别人或事物的帮助达到一定的目的。例如：

依靠亲戚的资助，他终于完成了学业。

2. 名词。可以依靠的人或者东西。例如：

女儿是老人惟一的依靠。

辨析"依靠"与"依照"

"依照"是指以某事物为根据，照着去做。常用在法律条文中。用于书面语。作动词或介词。例如：

办事不能只依照经验，更应该看事实。

依照上级的指示，我们大修水利。



十、以至

连词。也可说“以至于”。

1. 直到。表示在时间、数量、程度、范围上的延伸。连接的成分不止两项时，用在最后的两项之间。例如：

做工作不但要考虑到今年，而且还要考虑到明年，以至今后几年。

前一部分有时可以用“自、从”呼应。例如：

所谈的内容很广，自人类社会以至天地、宇宙，无所不包。

2. 用在下半句话的开头，表示由于上文所说的情况而形成的结果。例如：

形势的发展十分迅速，以至使很多人感到惊奇。

辨析“以至”与“以致”

“以致”，连词，用法与“以至”2 项相同，用于后半句的开头，但多用于不好的或说话人不希望的结果。例如：

他事先没有充分调查研究，以致做出了错误的结论。

十一、而

连词。从古代沿用下来，多用于书面。

1. 连接语意相反的成分，表示转折。用法同“但是、然而”。例如：

这里已经春暖花开，而北方还是大雪纷飞的季节。

2. 连接语意相承的成分。例如：

这是一项艰巨而光荣的任务。

3. 连接肯定和否定互相补充的成分。例如：

这个问题不是一个小问题，而是一个关系到工程能不能按期完成的大问题。

4. 连接事理上前后相因的成分。前边常用“因为、为了、为、由于”等词，。例如：

我们不能因为取得了一些成绩而骄傲自满起来。

十二、致使

及物动词。导致，因……造成。例如：

由于过分疲劳，致使（以致）工作出了差错。

河里结了冰，致使（以致）轮船不能开航。

辨析“致使”与“以致”

两者意思相同，都表示上文所造成的不好的结果，但两者词性不同，“致使”为



动词，是使动用法。格式为“致使＋人/事/物＋动词”。而“以致”为连词，“致使”可以换成“以致”，如上两例。但“以致”并不能全部换成“致使”。例如：

他事先没有充分调查研究，以致做出了错误的结论。

他事先没有充分调查研究，致使做出了错误的结论。（错）

可以改为：

他事先没有充分调查研究，致使结论出了差错。（对）

十三、促使

及物动词。意思是用各种努力让事物产生某种变化或推动使采取某种做法。“促使”可以表示好的事物，也可以表示不好的事物。例如：

交往中的矛盾促使我去考虑自己的交友原则。

老师的批评促使我认真对待自己的学习。

好奇心促使孩子们都想挤到前边看一看。

随着国内汽车业的持续旺销，促使汽车附件的盈利空间也空前广阔起来。

和普通动词不同的是：“促使”一般不单独作谓语，常构成兼语句式。又如：

这次事件，促使更多的人参加到争取进步的事业中来。

她的一番劝告，促使他向公安机关坦白交代。

这些句子及上面的例句都是兼语句。

辨析“促使”和“促进”

“促进”是指用某个事物或条件使事物向前发展。后直接跟宾语。常表示好的、积极的事物。“促使”则有使动用法，促使＋人/事/物＋动词。既可以表示好的事物，也可以表示不好的事物。例如：

民族会议的召开促进了各民族的团结。

中国DVD专利费上涨促使企业走规模化之路。

十四、悄悄

形容词。没有声音或者声音很低；（行动）不让人知道。例如：

我怕惊醒他，悄悄地走了出去。

他悄悄地全跟我说了。

辨析“悄悄”与“默默”、“暗暗”

“默默”指不说话，“暗暗”意为不露出来，主要指内心的活动。例如：

听到这个不幸的消息，她坐在那儿，默默无语。



比赛失败后，他暗暗下定决心，下次一定要打败对手。

十五、纷纷

形容词。

1. 多而杂乱。例如：

对这件事，大家议论纷纷。

2. 一个接一个地，接二连三地。例如：

大学毕业生纷纷报名参加志愿服务西部计划。

随着中国加入WTO，外资银行在国内纷纷开立相关机构，迅速拓展其对华业务。



综合练习

一、用正确的语调朗读下列句子。

1. 中资银行与外资银行相比最大的竞争优势之一就是拥有众多的营业网点。
2. 曾经红火一时的“365天银行”、“夜市银行”纷纷退潮。
3. 网上银行、电话银行、自助终端等电子化服务手段不断推陈出新。
4. 大到账户查询、账户转账、异地汇款、银证转账、外汇买卖，小到投诉咨询、代缴公用事业费等鸡毛蒜皮却又耽搁不得的琐事都能一“网”打尽。
5. 前几年各家银行纷纷在闹市区“安营扎寨”，“见缝插针”地布设网点。
6. 社区正成为银行拓展综合零售业务的新的增长点。
7. 支行相对于以往的网点，实力更强、功能更全、辐射更广。
8. 各家商业银行下属网点升格支行后功能的全面化、专业化无疑将大大提高自己的竞争能力。

二、给下列词语选择正确的解释。

1. 竞争（　　）	A. 形容旺盛。
2. 促使（　　）	B. 比喻善于利用一切可供利用的时间和空间。
3. 冲击（　　）	C. 商店晚上关门停止营业。
4. 红火（　　）	D. 指事物的除旧更新。
5. 调整（　　）	E. 耽误；拖延。
6. 打烊（　　）	F. 为了己方的利益而跟人争胜。



7. 耽搁（　　）　　　G. 比喻无关紧要的琐事。

8. 见缝插针（　　）　　　H. 干扰或打击使受影响。

9. 推陈出新（　　）　　　I. 推动某物或某事使达到一定目的。

10. 鸡毛蒜皮（　　）　　　J. 重新调配整顿，使适应新的情况和要求。

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

冲击　调整　根本　红火　促使　竞争
依靠　悄悄　面对　取代　耽搁　拓展

1. 选股的"黄金季节"正在（　　）来临。

2. 建立和完善我国的中小金融机构体系，能够从（　　）上解决我国中小企业的融资问题。

3. 面对激烈市场（　　），散热风扇厂商大打价格和服务牌。

4. 让孩子从小就懂得做什么事情都要首先（　　）自己的力量。这不但会增强孩子的自信心，也会培养出孩子的"自我"意识。

5. 国民经济持续增长、政策性因素和加强征收是（　　）税收大幅增长的三大原因。

6. 据不完全统计，今年仅国产新车上市的就有30多种，（　　）如此"蜂拥而至"的新车，一些消费者不免感觉有些"眼晕"。

7. 长三角经济强劲的发展势头吸引了世界500强企业的眼光，他们（　　）在长三角的投资计划。

8. 随着我国加入WTO，汽车价格开始大幅下降，私人购车比例迅速上升，汽车消费市场因此变得（　　）。

9. 加快结构（　　）是金融改革的主要任务。

10. 互联网上免费软件越来越少，收费逐渐（　　）了免费午餐。

11. 加入WTO一年来，我国汽车行业并未像曾预期的那样遇到重大（　　）。

12. 由于各部门缺乏沟通，（　　）了科研进度。

四、下面四组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. 调整/调节

A. 随着外汇体制改革的深化，近年来，经常项目外汇账户管理政策进行了多次（　　）。

B. 自从心理学家系统研究人类行为以来，情绪（　　）就一直是一个令人



感兴趣的课题。

C. 7条公交线路明起开始(　　),至此,本市今年第一批缓解拥堵优化线路方案已完成90%。

D. 中年期是一个再适应的时期。每个人都必须对自己生理上、心理上以及社会角色上的变化进行自我(　　),以更好地适应中年期的工作和生活。

2. 依靠/依照

A. 中国将(　　)国际惯例把性别平等纳入小康指标。

B. (　　)高人一筹的生意手腕、精明的用人方法、精通业务等等,他在商界出人头地,取得了骄人的业绩。

C. (　　)对宝马文化的理解,盈之宝汽车销售有限公司赢得宝马授权代理商。

D. 竞买所得的房屋,凭拍卖协议就可以办理房屋产权证,开发商无须完全(　　)国家颁布的《商品房买卖合同》格式合同承担责任。

3. 促使/促进

A. 老师们的讲话(　　)了同学们的友好相处。

B. "三大原因"(　　)天津房地产温度急剧上升。

C. 对经济成长的疑虑(　　)投资人采取更加谨慎的投资策略。

D. 四大银行贷款同步减速(　　)过热经济"软着陆"。

4. 悄悄/默默/暗暗

A. 我在心底(　　)的记着他,想着他。这何尝不是一种幸福呢?

B. "五一"前,部分品牌的多款收机都(　　)降价。

C. 亚洲最大山杏林(　　)掩藏着自己的美丽。

D. 来了这么多的人,我看了也(　　)心惊。

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 如果你短时间内无法彻底戒烟,应想方设法降低吸烟的危害。(一时)
2. 本市的期房销售市场依然十分火爆。(红火)
3. 知名企业接二连三地重拳出击洗衣机市场。(纷纷)
4. 电信业重新洗牌,中国移动替代了中国电信,成为最大的运营商。(取代)
5. 投融资改革的最主要措施是完善出资人制度。(根本)



六、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 解决“三农”问题的根本途径是加速城镇化。(   )
   A. 完全　B. 彻底　C. 从来　D. 主要的
2. 有相当一部分私营企业,根本就没有自己的企业文化。(   )
   A. 重要的　B. 彻底　C. 从来　D. 本来
3. 科学预言:五千多种疑难重症可望得到根本治疗。(   )
   A. 重要的　B. 彻底　C. 从来　D. 主要的
4. 在人类历史上,显赫一时的楼兰古国神秘地消失了。(   )
   A. 一个时期　B. 暂时　C. 常常　D. 临时
5. 千万别因一时的冲动作出错误决定,想跳槽得慎重考虑。(   )
   A. 一个时期　B. 暂时　C. 常常　D. 临时
6. 去银行取钱时,我一时想不起来存折的密码。(   )
   A. 一个时期　B. 暂时　C. 常常　D. 临时
7. 据报道,美国网上购物日渐红火 ,今年营业额将达 1200 亿美元。(   )
   A. 旺盛　B. 顺利　C. 热闹　D. 受欢迎
8. 铁路提速冲击公路民航,“黄金周”客源争夺战打响了。(   )
   A. 击败　B. 打击　C. 影响　D. 冲撞
9. 国家足球队八度出击世界杯,国奥队则准备冲击雅典奥运会。(   )
   A. 击败　B. 进军　C. 影响　D. 冲撞
10. 今年五一各大旅行社纷纷推出包机游,出境游特价占了旅游市场的八成。(   )
   A. 同时　B. 匆忙　C. 接连　D. 悄悄

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 开始　马车　取代　汽车
2. 人口压力　发展经济　是　的　缓解　根本途径
3. 整合　促使　房贷新政策　房地产商　重新
4. 上海　一派　春节市场　红火
5. 富士施乐　拓展　市场　加快　中国
6. 纷纷　网站　撤席　“免费大餐”
7. 青岛人　转向　买房　郊区　悄悄
8. 东北　改造　依靠　老工业基地　市场机制

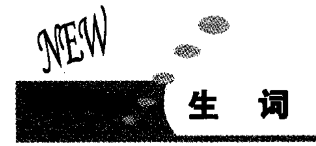


八、造句。

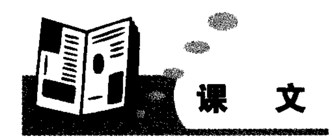
1. 面对——
2. 致使——
3. 促使——
4. 红火——
5. 取代——
6. 依靠——



上海人消费告别“掏钱”，人均拥有两张银行卡



1. 时尚 shíshàng （名） 当时的风尚。
2. 潇洒 xiāosǎ （形） 自然大方。
3. 甩 shuǎi （动） 扔；抛开。
4. 落户 luòhù （动） 定居。
5. 搭建 dājiàn （动） 搭盖。
6. 平台 píngtái （名） 工作或经营的空间和环境。
7. 标志 biāozhì （名） 表明特征，用以识别的记号。
8. 相继 xiāngjì （形） 一个跟着一个；连续不断。
9. 持有 chíyǒu （动） 掌管；保有。
10. 轻盈 qīngyíng （形） 姿态、动作轻巧优美。
11. 沉重 chénzhòng （形） 分量大，必须费力才能举起或移动。



上海正在大力发展的银行卡产业使出门不带钱成为一种新时尚，无论



是购物、吃饭，还是出国旅游，许多潇洒的上海人在结账时只需甩出一张薄薄的小卡片就可以了。

如今上海人口袋里的银行卡可谓种类繁多、功能各异，用于消费、还贷、缴交公用事业费等等，很多本来要掏钱的事情现在可用刷卡来完成。

人民银行上海分行的最新统计资料显示，上海的银行卡产业已走在全国前列。截至去年年末，上海已发行的银行卡种类达 36 种，发卡总量 3565 万张；也就是说，平均每个上海人拥有两张以上的银行卡。

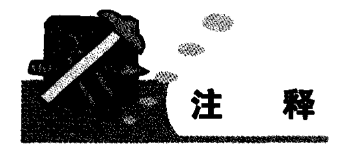
去年三月，中国银联落户上海，这是中国银行卡产业今后将以上海为基地搭建新的交易和发展平台的重要标志。为此，上海市政府去年专门制定了银行卡产业的发展规划，提出花三年时间打造银行卡产业中心的目标。计划到 2005 年，上海持卡消费金额占社会商品零售总额的比例将提高到 25％左右，并通过商业银行信用卡总部的集中，银行卡交易清算、产品研发等功能的辐射，不断提升上海的银行卡产业中心地位。

去年，建设银行总行、招商银行总行的信用卡中心相继迁至上海①，其他一些商业银行的信用卡中心也有类似计划。在上海已获准全面开办人民币业务的外资银行，也进一步加强了与中资银行的合作，使持有外资金融机构银行卡的人士可以从更多的中资银行 ATM 机上取款提现。

而外资金融机构更是对上海广阔的银行卡市场充满了兴趣，去年岁末，花旗与浦发开始携手在信用卡领域进行全方位合作；维萨又与中国银联联手，将逐步在全国开通外币卡取现业务；万事达卡组织也提出将与中国内地六家银行合作开展国际卡业务。

轻盈小巧的银行卡免去了携带大量现金出行所造成的沉重身心“负担”，把沪人的生活变得越来越轻松。

（文章来源：中国新闻网 http://www.chinanews.com.cn；作者：中新社记者姜煜）



注　释

1. 去年，建设银行总行、招商银行总行的信用卡中心相继迁至上海

信用卡的种类繁多，按不同的标准划分，可分为以下几大类：(1)按发行机构



划分，可分为银行卡（金融卡）和非银行卡。(2)按发行对象划分，可分为公司卡和个人卡。(3)按清偿方式划分，可分为贷记卡、准贷记卡和借记卡。(4)按流通范围划分，可分为国际卡和地区卡。(5)按从属关系划分，可分为主卡和付属卡。(6)按资信状况划分，可分为金卡和普通卡。



思考和练习

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 如今上海人的新时尚是（　　）。
   A. 购物　　B. 吃饭　　C. 旅游　　D. 刷卡
2. 上海市政府计划到 2005 年（　　）。
   A. 上海持卡消费金额占社会商品零售总额的比例提高
   B. 发卡总量达到 3565 万张
   C. 外资银行获准全面开办人民币业务
   D. 平均每个上海人拥有两张以上的银行卡
3. 以下哪家中资银卡中心还没有迁到上海？（　　）
   A. 中国银联　　B. 建设银行　　C. 中国银行　　D. 招商银行
4. 以下哪家外资金融机构文中没有提到？（　　）
   A. 花旗　　B. 维萨　　C. 万事达卡组织　　D. 瑞士银行

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 银行卡产业使出门不带钱成为一种新时尚。（　　）
2. 上海的银行卡产业落后于全国。（　　）
3. 上海市政府提出花三年时间打造银行卡产业中心的目标。（　　）
4. 建设银行总行和招商银行总行的信用卡中心一起迁至上海。（　　）
5. 持有外资金融机构银行卡的人士不能从中资银行 ATM 机上取款。（　　）
6. 花旗银行与浦发银行将携手在信用卡领域进行全方位合作。（　　）

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 上海正在大力发展的银行卡产业使出门不带钱成为一种新<u>时尚</u>。（　　）



A. 高尚　　B. 风格　　C. 风尚　　D. 追求

2. 许多潇洒的上海人在结账时只需甩出一张薄薄的小卡片就可以了。（　　）

A. 英俊　　B. 浪费　　C. 时髦　　D. 洒脱

3. 上海的银行卡产业已走在全国前列。（　　）

A. 首位　　B. 行列　　C. 事例　　D. 前面

4. 中国银联落户上海。（　　）

A. 职员长期居住上海　　B. 职员申报上海户口

C. 在上海成立　　D. 客户在上海

5. 通过银行卡交易清算、产品研发等功能的辐射，不断提升上海的银行卡产业中心地位。（　　）

A. 扩展影响　　B. 照射影响　　C. 深度影响　　D. 个别影响

6. 建设银行总行、招商银行总行的信用卡中心相继迁至上海。（　　）

A. 陆续　　B. 相互　　C. 继续　　D. 相约

7. 去年岁末，花旗与浦发开始携手在信用卡领域进行全方位合作。（　　）

A. 部分　　B. 全面　　C. 地方　　D. 有目的

8. 维萨又与中国银联联手，将逐步在全国开通外币卡取现业务。（　　）

A. 拉手　　B. 联系　　C. 合作　　D. 联名

四、根据课文内容，回答下面的问题。

1. 举例说明银行卡有什么作用？

2. 中国银行卡产业将以上海为基地搭建新的交易和发展平台，其重要标志是什么？

3. 上海市政府如何提升银行卡产业的中心地位？





第 9 课

“超跌股”的投资误区



生词

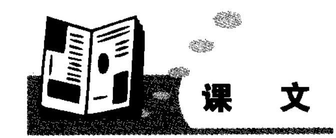
1. 貌似　màosì　（动）　表面上很像；外表像。
2. 行情　hángqíng　（名）　商品或股票的价格。也指金融市场上利率或汇率的一般情况。
3. 编　biān　（动）　本义指顺次排列，编结在一起；引申为虚构，捏造；本文指根据材料进行加工，创作。
4. 口诀　kǒujué　（名）　多指根据事物内容要点编成的便于记诵的语句。
5. 拦腰　lányāo　（副）　正对着腰部；从半中腰。
6. 铲　chǎn　（动）　本义指用铲之类的工具使表面平滑或平坦，本文指大量买进股票。
7. 依据　yījù　（动、名）　基础；按照。
8. 操作　cāozuò　（动、名）　按规范和要领进行活动；泛指进行工作。
9. 下调　xiàtiáo　（动）　（价格、利率）向下调整；本



文指价格降低。

10. 动能 dòngnéng （名） 运动着的物体所有的能量。
11. 释放 shìfàng （动） 恢复人身自由或者把所含的物质或能量放出来。
12. 偏见 piānjiàn （名） 片面的见解；成见。
13. 风云变幻 fēngyún biànhuàn （成） 比喻局势的动荡与变化。
14. 无稽之谈 wújī zhī tán （成） 没有根据的言论。
15. 跳水 tiàoshuǐ （名） 水上运动项目之一，本文比喻股票价格大幅度下跌。
16. 涌入 yǒngrù （动） 人或事物一下子大量进入。
17. 翻番 fān fān （动） 数量成倍增加。
18. 黑马 hēimǎ （名） 赛马中实力和获胜的机会不太清楚的马；比喻竞赛或竞选中的意外获胜者，或者料想不到能取胜或作出优异表现的不知名的竞争者。
19. 蜂拥 fēngyōng （动） 比喻人群像蜜蜂一样地簇拥在一起行动。
20. 股本 gǔběn （名） 股份公司的资本，以发行股票的形式筹得，有时也指其他合资经营的工商企业中的资本或资金。
21. 立体 lìtǐ （形、名） 具有长、宽、厚的形体；由平面或曲面围成的有限空间部分。
22. 思维 sīwéi （名） [哲]在表象、概念的基础上进行分析、综合、判断、推理等认识活动的过程。
23. 研判 yánpàn （动） 研究判断。
24. 利空 lìkōng （名） 指能够促使股价下跌的信息。
25. 回避 huíbì （动） 设法躲避；逃避(责任等)。





证券市场中常存在一些貌似合理但实际错误的投资理念，在经历长期的熊市调整后，有投资者认为在当前行情中选股就要选超跌股，甚至编了口诀："股价拦腰斩，股民大胆铲。"① 事实上这种依据股价是否超跌作为选股惟一标准的操作方式是非常危险的。②

投资者青睐超跌股的理由主要是：超跌股经过连续性的深幅下调后，做空动能基本释放，后市下跌空间小，容易铲到底。其实，这是一种充满偏见的观点。股价的超跌，只说明做空动能得以一定释放，但并不能保证后市不出现新的做空动能。特别是在风云变幻的股市中，股价的是否超跌不能决定股价的未来下跌空间。股价前期是否超跌与股价将来是否能够上涨，这两者之间没有必然的直接联系。所谓"股价拦腰斩，股民大胆铲"，那更是无稽之谈。

例如，600117 西宁特钢从 22 元多跌到 10 元时，许多投资者大胆的拦腰铲底。可是，今年初西宁特钢跌破 4 元。又如，去年 9 月起，000557 银广厦从 30 多元的高位跳水，跌到 7～9 元时，在 5 个交易日内涌入 16.5 亿的铲底资金③。后来，这批资金终于看到银广厦演变成股价翻两番的超级黑马④，不过银广厦是从两元涨到六元的翻两番。

再如，亿安科技从 126 元跌到股价的一半 60 多元时，有投资者拦腰铲；跌到一半的一半 30 多元时，又有投资者大胆铲；跌到一半的一半的一半 16 元时，更有投资者蜂拥铲底。结果，今年年初亿安科技跌到 8.52 元。要知道，这期间亿安科技的股本没有经历任何变动。

选股的基本原则是，无论股价曾经下跌了多少都不能作为买入的直接理由。只有股价将来能够上涨多少，才是选股的最主要标准。投资者的选股思路必须是多角度全方位立体化的思维，股价是否超跌只能作为选股的标准体系中的一个方面⑤，不能作为选股的惟一标准。在选择超跌股时要认清市场所处的环境和背景，研判未来趋势的发展方向，更要了解股价超跌的真实原因。对于基本面严重恶化，有重大利空消息打击及因主力资金出逃造成的超跌股，投资者需要坚决回避。

（文章来源：海融证券网 http://www.158china.com，作者：尹宏）





注释

1. 在经历长期的熊市调整后，有投资者认为在当前行情中选股就要选超跌股，甚至编了口诀：“股价拦腰斩，股民大胆铲”

熊市，股市大盘整体长期趋于下降的趋势，这样的股市称为熊市。口诀：原指道家传授道术时的秘语，后多指根据事物内容要点编成的便于记诵的语句。

同样的股票，股价越低，相对来说投资回报率就越高，在股市调整过程中，存在跌幅超过了正常水平、股价跌过一半的“超跌股”，这样就可能在股价回升时赚取更高利益，一些股民因为抓住了“超跌股”的投资机会而赚了钱。这种情况发生得多了，很多人就以为只要有“超跌股”就可以大胆买进，就一定能赚钱。当然事情不是绝对的，是否选择“超跌股”还要有多方面的考虑，本文批判了盲目选择“超跌股”的观点。

2. 依据股价是否超跌作为选股惟一标准的操作方式是非常危险的

股价超跌是指在某一阶段股价下跌远远超过了其他股票的平均下跌水平，这种股票往往因为某些利空因素造成股民恐慌性抛售，所以其价格相对其价值较低，具备一定的投资价值。但是，具体这种股票的价值有多少还要看利空因素的破坏力有多强，如果这种利空因素造成的后果可能使其价值急剧降低，甚至资不抵债，那么选择这种超跌股无疑是相当危险的。本文以西宁特钢、银广厦、亿安科技等为例，说明选择“超跌股”存在相当大的风险。

3. 去年 9 月起，000557 银广厦从 30 多元的高位跳水，跌到 7～9 元时，在 5 个交易日内涌入 16.5 亿的铲底资金

高位跳水，原指水上运动项目之一，运动员从跳板或跳台上跳入水中，身体在空中做出复杂优美的动作，这里以“高位跳水”形容股票价格迅速下跌。铲底资金，在股票价格较低时进行投机的资金。当 000557 银广厦的股价从 30 多元下降到 7～9 时，很多人认为银广厦的股价已经跌到了最低限度，于是纷纷投入资金，这种资金称为铲底资金. 股民之所以纷纷投入铲底资金，是期望能在股价上涨时获得不小的利益。

4. 这批资金终于看到银广厦演变成股价翻两番的超级黑马

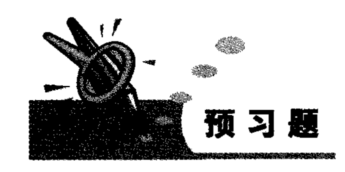
黑马比喻竞赛或竞选中的意外获胜者。这里是说银广厦由于长期下跌一直不被人们看好，但银广厦的股价却翻了两番，这是在人们的意料之外的，这样上升幅度较大的转变当然可以称得上是超级黑马了。不过，需要注意的是，虽然银广厦的股价翻了两番，就翻的幅度来说，可以说是“黑马”，但从两元涨到六元的翻两



番与银广厦原来由30多元的股价跌到7～9元相比，还是低了。这里以实例再次说明，投资超跌股存在的风险很大。

5. 股价是否超跌只能作为选股的标准体系中的一个方面

标准体系，是指衡量事物的若干准则构成的一个整体。这里选股投资有很多依据的准则，股价是否超跌是其中的一个准则。在选择超跌股时，除了认清市场所处的环境和背景，研究和判断未来趋势的发展方向之外，还要了解股价超跌的真实原因，以便决定何时选择超跌股，何时回避超跌股，不至于在投资时陷入盲目。



一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 这篇文章的主要意思是（　　）。
   A. 为什么投资者选超跌股存在投资误区
   B. 为什么投资者任何时候都不要选超跌股
   C. 什么是超跌股
   D. 什么是“股价拦腰斩，股民大胆铲”
2. 第一段的主要意思是（　　）。
   A. 投资者认为投资时应选择超跌股，并且编了口诀
   B. 股市长期处于熊市状态
   C. 投资理念貌似合理但实际错误
   D. 股价是否超跌并不是选股的惟一标准
3. 第二段的主要意思是（　　）。
   A. 投资者青睐超跌股没有理由
   B. 超跌股做空动能基本释放
   C. 投资者对超跌股铲到底实际上充满偏见
   D. 股价超跌与股价未来上涨有必然联系
4. 第三段的主要意思是（　　）。
   A. 西宁特钢和银广厦的超跌股都没有使股民获利
   B. 西宁特钢和银广厦的股价超跌后都没有再上涨
   C. 西宁特钢和银广厦的股价跌了一半后跌停



D. 和西宁特钢比起来，银广厦的股价因为跌得少而成为黑马

5. 第四段的主要意思是（　　）。

A. 亿安科技从 60 多元跌到 30 多元

B. 亿安科技从 30 多元跌到 16 元

C. 亿安科技从 16 元跌到 8.52 元

D. 亿安科技股价虽然超跌，但股本没有变动，投资者没有获利

6. 第五段的主要意思是（　　）。

A. 股价曾经下跌和股价将来上涨关系密切

B. 投资者任何时候都要坚决回避超跌股

C. 股价未来能够上涨多少，才是选股的最主要标准

D. 股价超跌的真实原因是因为主力资金出逃

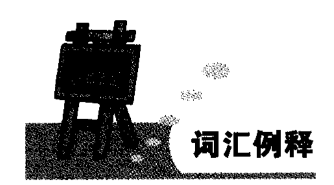
二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. “选股就选超跌股”是股民合理的投资理念。（　　）
2. 股民投资选择超跌股是非常危险的。（　　）
3. 从本文看，银广厦股价前降后升。（　　）
4. 无论股价上涨还是下跌都不能作为买入的直接理由。（　　）
5. 投资者选股必须全方面立体化地思考。（　　）
6. 银广厦最终股价比原来翻了两番。（　　）
7. 亿安科技虽然股价超跌，但股本没有变化。（　　）
8. 选择超跌股要了解股价超跌的真实原因。（　　）
9. 对于超跌股，股民要坚决回避。（　　）
10. 股民选股，要选择将来能够上涨的股票。（　　）

三、根据课文内容，回答下面的问题。

1. 投资股票是否能选择超跌股，为什么？
2. 为什么说依据股价是否超跌作为选股惟一标准的操作方式是非常危险的？
3. 股价的超跌说明了什么？
4. 怎样理解“股票拦腰斩，股民大胆铲”？
5. 什么是选股的主要标准？
6. 对于什么情况下的超跌股，投资者要坚决回避？
7. 股票下跌对投资者有什么影响？
8. 谈谈你对股票的认识。





一、行情

名词。商品或股票的价格；利率或汇率的情况。例如：

当前的行情不容乐观。

股市的行情难以预料。

二、依据

1. 及物动词。根据某种前提得出结论或者根据某种情况作为语言行动的基础。例如：

依据大家的意见，我们把这个问题再研究一下。

依据你的意思，好像这样做并不合适。

2. 名词。作为根据的事物。例如：

投资股票，并不能以股票是否超跌作为依据。

你说话要有依据。

这些文物是研究古代文化的主要依据。

辨析“依据”和“根据”

在作为动词和名词时，二者的意思相近，不过，在“有”后面，“根据”可以拆开，说成“有根有据”，而“依据”不可以。例如：

他的话有根有据，令人信服。

此外，“根据”还可以做介词，常用做“以……为根据”，“依据”常不这样用。例如：

这部电视剧是以同名小说为根据改编的。

下结论应该以事实为根据。

四、操作

及物动词。

(1) 按照技术要求和既定程序进行活动。例如：

启动这台机器要掌握操作要点。

电脑操作并不难，但要经过学习。

依据股价是否超跌作为选股惟一标准的操作方式是非常危险的。



(2) 泛指进行工作。

企业实力评比的办法具有很强的操作性。

这个改革方案好是好,就是不好操作。

五、释放

及物动词。

(1) 放出在押者,使其恢复人身自由。例如:

他在监狱里表现不错,可以提前释放。

一批政治犯被释放了。

(2) 把内含的物质或能量放出来。例如:

晚上的沙滩有点温暖,这是沙滩在释放白天太阳的能量。

超跌股经过连续性的深幅下调后,做空动能基本释放,后市下跌空间小,容易铲到底。

(3) 消除。例如:

洗了一个热水澡,似乎一天的劳累都释放了。

运动是释放压力的一种方法。

六、充满

及物动词。

(1) 填满、塞满,布满,通常带“了”。必须带表示处所的名词宾语,没有否定式。例如:

欢声笑语充满了整个房间。

队员们兴奋得泪水充满了眼眶。

(2) 被填满,被布满,可带“了、着”。主语有时是表示处所的名词。没有否定式。例如:

屋子里充满了阳光。

整个房间充满了欢声笑语。

他对新工作充满了激情。

商场内外充满着节日的气氛。

我们对家乡的建设充满了信心。

辨析“充满”和“充溢”

“充满”是中性词,泛指填满或充分具有,对象较广。“充溢”不仅是填满,而且



像水装得过满要溢出来的样子,十分形象;常用于文学语体。例如:

他的讲演充满了激情。

这部电视剧刻画了清朝初期康熙皇帝充满传奇的一生。

小巨人姚明虽身处国外,但对故乡充满眷恋之情。

经过一天的暴晒,大地似乎热流充溢。

画家让生活每个细节都充溢着美。

七、得以

助动词。可以,能够,后接动词。"得以"不能单说,也不能单独回答问题,没有否定式。例如:

由于发现得早,使问题得以及时解决。

我们的理想最终会得以实现。

领导很民主,大家的意见得以充分发表。

八、风云变幻

成语。意思是像风云那样变动不定。比喻事物变化复杂或局势动荡不安。例如:

股票市场风云变幻,难以预料。

他经历了人生的风云变化,觉得平平淡淡才是真。

九、无稽之谈

成语。语出《荀子》。"稽",查考。"无稽之谈"也做"无稽之言",指没有根据的言论。例如:

只要投资超跌股就能赚钱简直是无稽之谈。

街头的无稽之谈不要相信。

十、演变

动词。经历时间很久的、逐渐的发展变化。例如:

从猿演变到人,经历了数百万年。

经过百年的时间,上海由一个小村庄演变成了一个大都市。

辨析"演变"和"演化"

二者的基本意义是历时比较久的发展变化。但"演变"可以指自然界,也可以



指人类社会现象;而“演化”则多指自然界的变化。例如:

本次报告会介绍了中国妇女权益、社会地位的演变。

他重点介绍了美国劳动节的由来和历史演变。

生命的演化过程漫长而复杂。

银河系的演化过程要比人们先前所认为的复杂得多。

十一、经历

1. 及物动词。亲眼看见,亲身感受。必带宾语。例如:

他经历过各种不幸。

中国正在经历伟大的变化。

2. 名词。亲眼看到、亲身经受过的事情。

他的经历可不简单。

丰富的生活经历给了他宝贵的经验。

辨析“经历”和“经过”

(1)“经过”是指事情进行、发展的过程。如“谈判的经过”“筹备的经过”,其中的“经过”不能换成“经历”;“经历”则指人亲眼目睹、亲身经过的事情,如“他有不平凡的经历”“这是一个老工人的亲身经历”,其中的“经历”也不能换成“经过”。

(2)“经过”指经历某种活动或事件,如“经过讨论,大家取得了共识”,“经过这次会议,问题彻底解决了”;“这是一家经过国家批准,具有合法经营资格的留学中介机构”其中的“经过”不能换成“经历”。而“经历”指亲身经受,如“他经历了无数艰难险阻,才获得了这些成绩”不能说成“他经过了无数艰难险阻,才获得了这些成绩”。

辨析“经历”和“阅历”

“经历”指亲身经受、亲眼目睹的事情;“阅历”主要指从亲身经受、亲眼目睹的事情中得到知识、经验、教训等。例如:

本书作者以其多年阅历为你讲述了他非凡的生活经历。

他年纪虽轻,但人生阅历非常丰富。

十二、变动

及物动词。

(1) 发生变化。例如:

他出差回来,发现领导层已经变动了。

政策的变动给家乡带来了新的希望。



(2) 改变。例如：

投资计划的变动使资金出现短缺。

任务早就变动了，我们应该有新的计划。

十三、基本

(1) 形容词。根本的，主要的，用在名词前作定语。例如：

为人民服务是我们最基本的原则。

人民最基本的生活条件必须保证。

这是对学生的基本要求。

(2) 副词。大体上，大致，用在形容词前面。例如：

情况已经基本清楚。

你的意见我基本满意，只是个别地方需要再商量。

用在动词性词语或主谓短语前面，概括事物的范围，有"大多数、大部分"的意思。例如：

大家的要求基本得到了满足。

我们学校基本上每个学生都能够在宿舍上网。

我们村基本上家家都有彩电。

辨析"基本"和"基础"

二者词性不同，"基本"是形容词和副词，"基础"是名词，"基础"的意思是建筑物的根基；事物发展的根本或起点，在搭配上常说"基础工程"、"基础知识"、"基础理论"等。

辨析"基本"和"根本"

"根本"可以是名词，如"水、土是农业的根本"。"基本"没有这种用法。

"根本"和"基本"都可以作形容词和副词。

(1) 作形容词时，"根本"的意思是最重要的，起决定作用的，如："事物发展的根本原因"、"根本利益"、"根本问题是把经济搞上去"。而"基本"则表示基础的、不可放弃的，如"基本知识"、"基本原则"等。

(2) 作副词时，"根本"的意思是"彻底"，如："问题已经根本解决了"、"要根本改变不良风气"。"基本"则表示主要部分、原则上，如"问题已经基本解决"、"基本同意你的观点"。

此外，"根本"作副词时，还有从头至尾、始终、完全。多用于否定句，如：

我根本就不知道。



我根本不认识他。

车子开得根本不快。

“基本”没有这种用法。

十四、思路

名词。

思考问题的条理、线索。例如：

他写作的时候，别打断他的思路。

沿着这个思路往下思考这个问题，你会找到答案的。

十五、坚决

形容词。

坚定不移，不犹豫。可形容态度、行为、语气等。例如：

我们要坚决完成任务。

王大夫非常坚决地主张给病人手术治疗。

对风险高的股票要坚决回避。

辨析“坚决”和“坚定”

二者的意思差不多，只是“坚定”常和“立场”“信念”“信心”搭配在一起，“坚定”前置时具有使动的用法，“坚决”没有使动的用法；在搭配上，“坚决”常后置，如“态度坚决”、“意志坚决”等，跟词组时前置做状语，如：“坚决完成任务”、“坚决改正错误”，“王大夫非常坚决地主张马上手术治疗”。



综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。

1. 依据股价是否超跌作为选股惟一标准的操作方式是非常危险的。

2. 投资者青睐超跌股的理由主要是：超跌股经过连续性的深幅下调后，做空动能基本释放，后市下跌空间小，容易铲到底。

3. 其实，这是一种充满偏见的观点。

4. 股价前期是否超跌与股价将来是否能够上涨之间没有必然的直接联系。



5. 后来，这批资金终于看到银广厦演变成股价翻两番的超级黑马。

6. 投资者的选股思路必须是多角度全方位立体化的思维。

7. 股价是否超跌只能作为选股的标准体系中的一个方面，不能作为选股的唯一标准。

8. 在选择超跌股时要认清市场所处的环境和背景，研判未来趋势的发展方向，更要了解股价超跌的真实原因。

二、给下列词语选择正确的解释。

1. 行情（　　）　　A. 事物或局势发展的动向。
2. 貌似（　　）　　B. 没有根据的言论。
3. 青睐（　　）　　C. 比喻人群簇拥在一起行动。
4. 风云变幻（　　）　　D. 方向和位置。
5. 无稽之谈（　　）　　E. 表面上很像；外表像。
6. 蜂拥（　　）　　F. 比喻局势的动荡与变化。
7. 思路（　　）　　G. 比喻竞赛或竞选中的意外获胜者。
8. 方位（　　）　　H. 青眼；比喻对人、事物的喜爱或重视。
9. 趋势（　　）　　I. 思考的条理脉络。
10. 黑马（　　）　　J. 市价，也指金融市场上利率或汇率的一般情况。

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

风云变幻　行情　口诀　上涨　趋势　保证　利空　蜂拥
无稽之谈　回避　下跌　青睐　变动　恶化　利好　黑马

1. 下一阶段股市的（　　）不被看好。
2. 他因为学习成绩特别好，颇得老师们的（　　）。
3. “三九二十七”是一句乘法（　　）。
4. 现在国际局势（　　），股民们还是捂住钱袋要紧。
5. 有了政府的文件（　　），股民们才放下心来。
6. 谁也没想到，亿安科技会成为一匹股市里的（　　），股价一直涨到一百多元才停下来。
7. 听说政府发布了最新消息，股民们（　　）至股市进行投资。
8. 面对检察机关的严密审查，该公司无法（　　）偷税漏税的问题。
9. 由于将有利空消息出台，近期股市大盘可能要（　　）。



10. 股市的持续(　　)激发了股民们的投资热情。
11. 董事长的(　　)意味着公司要下决心改革。
12. 深沪两市合并的说法纯粹是(　　)。
13. 总起来看这一阶段股市行情的(　　)是上涨的。
14. 这一消息使得本来已经低迷的股市行情更加(　　)。
15. 公司预亏消息是一(　　)消息。
16. 政府一再发布(　　)消息拉动股市。

四、下面四组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. 充溢/充满
   A. 香港岛是主要的商业地区，(　　)了观光旅馆和旅游景点。
   B. 老师家里布置得很随意，满室(　　)着亲切。
   C. 国足十强赛在沈阳举行，无限商机(　　)沈阳城。
   D. 随着中国汽车市场的快速增长，中国汽车售后市场(　　)魅力。
2. 演变/演化
   A. 他是一位有名的音乐家，对小提琴的历史(　　)、种类、流派和经典名曲等非常了解。
   B. 研究语言的(　　)，可以展示社会文化的变迁。
   C. 长期以来，化石的分类及其(　　)的研究一直被人们所关注。
   D. 如果不是气候的变化，人类的(　　)会有多种可能性。
3. 经历/经过/阅历
   A. 中国的航天员的挑选条件非常严格，甚至到了苛刻的程度，(　　)层层筛选，真正是“百里挑一”。
   B. 也许你比我年龄大，但可能没我(　　)多。
   C. 故事发生在刚刚(　　)过核战争的地球与富人居住的火星之间。
   D. 十几岁的女孩(　　)和生活经验竟如此丰富，真让我难以相信。
   E. 三个(　　)不同的年轻母亲各带着她们的孩子住进了豪华的公寓。
   F. (　　)多年专业经营，该公司形成了强大的销售网络和配送能力。
4. 基本/根本/基础
   A. 根据时代的要求，专家提出建设节水型社会是(　　)出路。
   B. 要跟上时代的要求，目前最需要回答的问题是：商业决策的(　　)是什么？
   C. 据中央电视台报道，我国几例非典病人病情(　　)好转，全国各地无新



疫情出现。

D. 香港大学教育学院最新研究显示,学生语文(　　)的好坏直接影响他们的阅读能力。

E. 公民要牢固树立宪法是国家(　　)大法的观念。

F. 为解决居民(　　)生活需要,城市启动了菜篮子工程。

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 申能股份本周股票下降的幅度创一年半来最高,30 日本市股市三大股指继续全线下跌。(跌幅)

2. 为了努力跟上商业需求,在今后相当长的时期里,货币政策应更多关注股价出现的新情况。(变动)

3. 改进生产工艺的技术装备、产品,对于减少低水平重复建设具有重要的现实意义,工作起来难度很大。(操作)

4. 这家公司依靠多年来已经建立了品牌优势,在中国宽带产业中商品的价格一直看好。(行情)

5. NET 企业服务器使企业在市场局势的动荡和变化中一直立于不败之地。(风云变幻)

6. 2002 年,对有移民愿望和关注移民的人来讲,是一个局势不断变化、颇不寻常的一年。(风云变幻)

7. 关于申花足球队和中远足球队近期即将合并的消息简直是毫无根据的传言。(无稽之谈)

六、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 由中国首创的集体烟花跳水在国内、国际的表演中深得好评。(　　)

　A. 水上运动项目的一种　　B. 投入水中自杀

　C. 烟花好像在水中舞蹈　　D. 大幅度降低价格

2. 由于高空跳水危险性较大,容易出现伤害事故,所以在世界上开展得不很普遍。(　　)

　A. 水上运动项目的一种　　B. 发生的事故

　C. 从高空投入水中的姿态　　D. 大幅度降低价格

3. 价格一直是消费者对手机产品购买行为最有影响的因素,好在手机市场有着这样一道风景,那就是“跳水”。(　　)

　A. 水上运动项目的一种　　B. 因价格原因消费者投入水中自杀



C. 消费者把手机投入水中　　D. 厂商大幅度降低手机价格

4. 随着五一黄金周的临近，一些新款车型为抢占市场纷纷跳水，估计“五一”前将会爆发一场激烈的价格战。(　　)

A. 车类水上运动项目的一种　　B. 因价格原因车商投入水中自杀

C. 新款车开到水中测试性能　　D. 车商大幅度降低新款车价格

5. 高考前，家长、老师、社会和自身等方面都需要运用正确的态度与方法来释放考生的心理压力。(　　)

A. 解放　　B. 消除

C. 减轻　　D. 放开

6. 美国打算减少监狱里囚犯的数量，上周已经释放了 300 名囚犯，本周打算再释放 350 名。(　　)

A. 解释并说明　　B. 消除并减轻

C. 减少囚犯的刑期　　D. 使囚犯恢复自由

7. 下了一晚上大雪，我们快乐的铲雪工早就已经开动了。(　　)

A. 用工具撮取　　B. 一种工具

C. 一种工种　　D. 消灭

8. 铲头一般是铁的，但杆有木的或铁的两种。(　　)

A. 用工具撮取　　B. 一种工具

C. 一种工种　　D. 消灭

9. 社会上大办婚事的坏风气必须铲除。(　　)

A. 消除的工具　　B. 消除的程度

C. 消除的目的　　D. 消除的原因

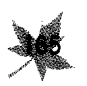
10. 足球比赛不仅比技术，还要比精神，但这场激烈的比赛却有三名球员被铲伤了腿。(　　)

A. 运动员粗暴的动作　　B. 运动员伤人的手段

C. 运动员跌倒的方式　　D. 运动员受伤的原因

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 公司　结构　发展　调整　投资　有利于　不断　持续　地　的
2. 理念　股票　投资　投资　依据　要　正确　的
3. 计划　是　操作　投资　很难　起来　的
4. 股市　下调　可能　最近
5. 角度　股市　看法　不同　的　对　也　不同



6. 市场　问题　投资　思考　要　必须　多方位　地
7. 思维　方式　他　别人　不同于　的
8. 股票　研判　进行　投资　对　市场　的　要　长时间
9. 打击　股市　发展　违规　操作　有利于　健康　的

八、造句。

1. 貌似——
2. 惟一——
3. 偏见——
4. 黑马——
5. 无论——
6. 只有——
7. 趋势——
8. 回避——



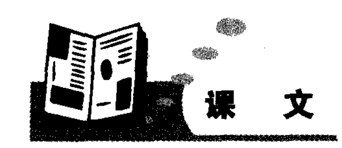
投资心得——炒股也要有计划!



1. 股民　gǔmín　(名)　进入股票市场,进行股票买卖交易的人。
2. 总结　zǒngjié　(动)　把一定阶段内的有关情况分析研究,做出有指导性的结论。
3. 反思　fǎnsī　(动、名)　回过头来对往事进行深入的再思考,以吸取其中的经验、教训。
4. 宜　yí　(助动)　应当(多用于否定式)。
5. 收益　shōuyì　(名)　指营业收入,得到益处。
6. 神话　shénhuà　(名)　指传说中的神仙和古代神化英雄的故事,引申为不真实,荒谬的言论。



7. 亏损 kuīsǔn （动、名） 支出超过收入，亏折（一般分为资金亏损和物资亏损）。
8. 赚 zhuàn （动） 指买卖得到盈利（获取利润）。
9. 获利 huòlì （动） 获得利润。
10. 回报 huíbào （动、名） 因付出（投资）后而得到的报答。
11. 丰厚 fēnghòu （形） 很多。
12. 利润 lìrùn （名） 生产、交易等的赢利。
13. 吐 tù （动） 本义：东西从口腔中涌出，这里指赚到的钱又赔出来。
14. 赔 péi （动） 做生意本钱、资金亏损；商业上的亏损。
15. 低迷 dīmí （形） 低落，不景气。
16. 咒骂 zhòumà （动） 诅咒，谩骂。
17. 消极 xiāojí （形） 否定的，反面的；不求进取的，消沉的。
18. 怠工 dàigōng （动） 故意不积极工作，使工作效率降低。
19. 确保 quèbǎo （动） 切实保持或保证。
20. 徒劳 túláo （形） 白费心力；无效地投入劳动。
21. 准则 zhǔnzé （名） 行为或道德所遵循的标准或原则。
22. 编制 biānzhì （动） 编造制定，常指计划、章程等。



课 文

对于企业来说，没有计划的生产经营是不可想像的，但对于许多股民来说，缺少投资计划似乎是很正常的。许多股民在总结和反思自己的投资行为时，往往很注意投资策略和技巧方面的得失。其实，制定与调整投资计划才是炒股的首要任务。

一般而言，投资者宜将一年的收益计划定在 30％至 50％之间。虽然股市中也有许多神话制造者，但更多的股民是处于亏损状态，因此如果年年都赚 30％的收益，就很不错了①。如果一个股民每年都能保持 30％以上的获利，积小胜为大胜，那么他就是一位成功的投资者，毕竟这样的增长速度对任何一种投资来说，都算得上是高增长、高回报的了②。

对于股民来说，制定一份投资计划并不难，难的是要在实际操作过程中

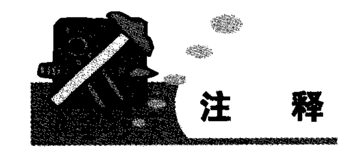


严格按计划实行③。现实中常有这种情况:一个股民在上半年的操作中获得了丰厚的利润,但他不想退出来,而是想赚更多的钱,结果在下半年中,他不但将利润吐了出来,甚至连本都赔了。这就是没有投资计划,或者不能严格执行投资计划的结果。

其实,一些机构大户们就很注意计划的执行情况。散户们不是常常在下半年股市低迷时咒骂机构完成任务后消极怠工吗④?这实际上就是机构在完成任务后的一种确保利润安全的操作手法,因为没有人愿意徒劳无功,更没有人愿意增加亏损,因此机构自然就以"不减少获利、不制造亏损"为最高准则了。

因此,在今年的炒股过程中,散户不妨向机构大户们好好学习,也为自己编制一份投资计划,并在实际中严格按计划执行。

(文章来源:商海纵横 http://lsgl.xiloo.com;作者:苏渝)



注释

1. 虽然股市中也有许多神话制造者,但更多的股民是处于亏损状态,因此如果年年都赚30%的收益,就很不错了

神话指传说中的神仙和古代神化英雄的故事。这里的神话制造者指的是在股票投资方面创造奇迹的人。在投资股票的人中,大多数人是亏损的或者赚取的利润率很低,如果年年都赚30%的收益,这样的人在投资者中非常非常少,所以说这样"就很不错了"。

2. 积小胜为大胜,那么他就是一位成功的投资者,毕竟这样的增长速度对任何一种投资来说,都算得上是高增长、高回报的了

投资的方式有实物投资(房地产、开办工厂等)、证券投资(买卖股票、买卖基金等)等几种。相对以上几种投资来说,股票投资中30%的稳定的投资回报率是很高的,所以说如果一个人可以稳定的以30%的回报率进行投资,持续下去,那么积少成多,这个人就是一个成功的投资者。

3. 对于股民来说,制定一份投资计划并不难,难的是要在实际操作过程中严格按计划实行

在投资股票的实际操作中,人们往往受到各种外界因素诱惑,影响了自己的判断,即使有很好的投资计划也很难贯彻执行下去。比如说,现在股票价格已经



很高了，自己也赚到了一定的钱，按照计划该卖出股票，偏偏这时有一利好消息，于是不顾计划，也不顾消息真假，又买进了许多，结果股价大跌，得不偿失。这也就是说严格按照计划实行很难。

4. 散户们不是常常在下半年股市低迷时咒骂机构完成任务后消极怠工吗

按照投资金额的多少，股民常常分为散户和大户两种。投机机构是代理某些散户和大户进行投资的机构，投机机构所掌握的资金一般在几千万、甚至几十个亿以上。大的投资机构因为有明确的投资计划，所以当计划完成以后，往往会理智地退出，确保投资利润。而此时投资失败的散户们会盼望投资机构去营救他们。所以散户们在下半年股市低迷时会说投资机构消极怠工。



思考和练习

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 这篇文章的主要意思是（　　）。

   A. 缺少投资计划对股民来说是很正常的

   B. 对于企业来说，没有计划的生产经营是不可想像的

   C. 股民应该注意投资策略和技巧方面的得失

   D. 制定与调整投资计划是炒股的首要任务

2. 一般来说，股市中更多的股民经常处于（　　）状态。

   A. 亏损　　B. 制造神话　　C. 获利　　D. 赚钱

3. 如果一个股民在上半年赚了钱，结果反而在下半年连本都赔了，最可能的原因是（　　）。

   A. 股市低迷

   B. 没有得到机构大户的帮助

   C. 投资策略有问题

   D. 没有投资计划，或者没有严格执行投资计划赚钱

4. 机构大户以“不减少获利、不制造亏损”为最高准则，往往为了（　　）。

   A. 打击散户利益

   B. 消极怠工

   C. 执行投资计划，确保利润安全

   D. 愿意徒劳无功



二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 对于企业来说,生产经营必须制定生产计划。但对于许多股民来说,缺少投资计划是很正常的。(　　)

2. 股民注意投资策略和技巧方面的得失不重要。(　　)

3. 炒股的首要任务是反思自己的投资行为。(　　)

4. 对股民来说,制定与调整投资计划比注意投资策略和技巧方面的得失更重要。(　　)

5. 投资者将一年的收益计划定在30%至50%之间更合适。(　　)

6. 股市中有许多神话制造者。(　　)

7. 实际操作过程中严格实行投资计划比制定投资计划更难。(　　)

8. 散户和机构大户的关系很紧张。(　　)

9. 机构大户更注意执行投资计划。(　　)

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. 对于企业来说,没有计划的生产经营是不可想像的,但对于许多股民来说,缺少投资计划似乎是很正常的。(　　)

   A. 企业有计划的生产经营是可想像的
   B. 企业所有的生产经营都是有计划的
   C. 企业的生产经营可以想像
   D. 企业的生产经营可以没有计划,但是不可想像

2. 虽然股市中也有许多神话制造者,但更多的股民是处于亏损状态。(　　)

   A. 制造神话的人　　B. 喜欢讲神话的人
   C. 在股市中赚了很多钱的人　　D. 制造神话又讲给别人的人

3. 他不但将利润吐了出来,甚至连本都赔了。(　　)

   A. 为了赚钱失去了做人的根本　　B. 连本钱也亏损了
   C. 和本人一起都去了　　D. 都没有赚钱

4. 散户们不是常常在下半年股市低迷时咒骂机构完成任务后消极怠工吗?(　　)

   A. 故意降低工作效率
   B. 利用巧妙的方法罢工
   C. 不好好工作
   D. 为了保持已有利润,不再积极参与股市投资

5. 因为没有人愿意徒劳无功,更没有人愿意增加亏损。(　　)



A. 无效地投入劳动　　　　　　　B. 空费心力
C. 在股市投资而没有收益　　　　D. 空手劳动而没有功劳

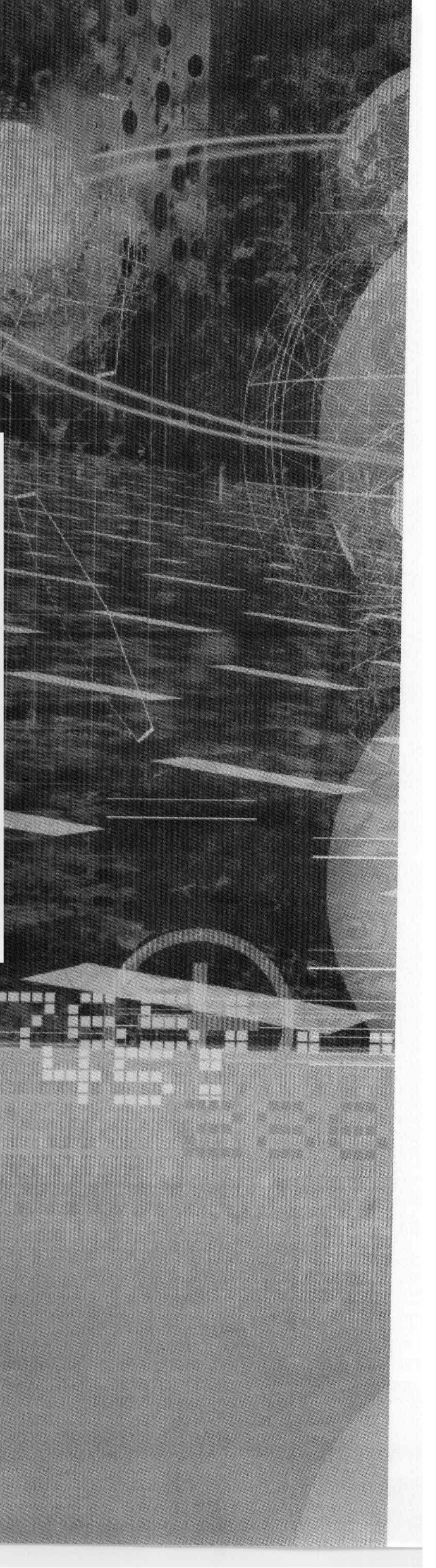
6. 在今年的炒股过程中，散户不妨向机构大户们好好学习，也为自己编制一份投资计划，并在实际中严格按计划执行。（　　）
A. 向机构大户们好好学习，这样做对散户没有关系
B. 向机构大户们好好学习，这样做是可以的
C. 向机构大户们好好学习，这样做对机构大户最好
D. 向机构大户们好好学习，这样做对机构大户没有妨碍

四、根据课文内容，回答下面的问题。

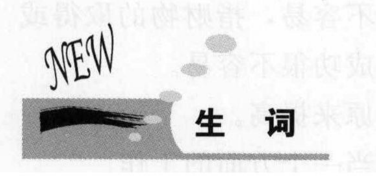
1. 炒股的首要任务是什么？
2. 为什么说投资者将一年的收益计划定在 30%至 50%之间更合适？
3. 不严格执行投资计划的结构会怎样？
4. 机构大户为确保收益往往执行什么原则？
5. 你炒股吗？谈谈你的投资心得。



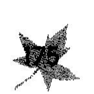




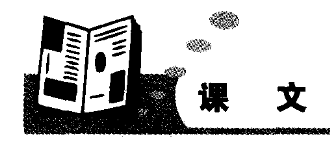
第四单元



1. 效应　xiàoyìng　（名）　泛指某个人物的言行或某种事物的发生、发展在社会上所引起的反应和效果。
2. 挖掘　wājué　（动）　本义是往深处挖，比喻深入开发、寻求。
3. 精明　jīngmíng　（形）　机灵聪明。
4. 岗位　gǎngwèi　（名）　原指军人和警察守卫的处所，现泛指职位。
5. 重担　zhòngdàn　（名）　沉重的担子，比喻重大的责任。
6. 外聘　wàipìn　（动）　从本单位之外请人担任某个职务。
7. 提拔　tíbá　（动）　挑选人员使担任更高的职务。
8. 信任度　xìnrèndù　（名）　可以信任的程度。
9. 期望值　qīwàngzhí　（名）　对人或事物所抱希望的程度。
10. 善用　shànyòng　（动）　在做某事方面有特长。
11. 高手　gāoshǒu　（名）　技能、技艺水平特别高的人。
12. 毫无保留　háo wú bǎoliú　（短）　全部拿出来，一点都不留。



13. 泄密　xièmì　（动）　让别人知道了机密或秘密。
14. 归属感　guīshǔgǎn　（名）　属于某一个集体的感觉。
15. 埋头苦干　máitóu kǔgàn　（成）　形容专心致志，勤奋刻苦地工作。埋头：低着头，不出声，引申为专心。
16. 跳槽　tiàocáo　（动）　比喻人离开原来的单位或职业到别的单位或改变职业。
17. 踏踏实实　tātāshíshí　（形）　非常实际，一点也不轻浮急躁。指不做出某种炫耀、显示的行为。
18. 珍惜　zhēnxī　（动）　对重要的、不容易得到的时间、生命、荣誉等特别地爱惜。
19. 来之不易　lái zhī bú yì　（成）　得到它不容易，指财物的取得或事情的成功很不容易。
20. 升迁　shēngqiān　（动）　职位比原来提高。
21. 独当一面　dú dāng yī miàn　（成）　单独担当一个方面的工作。
22. 潜能　qiánnéng　（名）　还没有发挥出来的能力或能量。
23. 失误　shīwù　（动）　由于粗心大意或水平不高而造成差错。
24. 处置有方　chǔzhì yǒu fāng　（短）　安排、处理事情采用了正确的方法。
25. 出色　chūsè　（形）　特别好；超出一般的。
26. 屡创佳绩　lǚ chuàng jiājì　（短）　在比赛或工作中多次创造了良好的成绩或业绩。
27. 台柱子　táizhùzi　（名）　支撑戏台一类建筑物的柱子。比喻戏班中的主要演员；泛指集体中的骨干力量。



课　文

“翁格玛利效应”是教育心理学中的术语，意思是对受教育者进行心理



暗示："你很行，你能够学得更好。"从而使受教育者认识自我，挖掘潜能，增强信心。在企业用人方面，一些精明的管理者也十分注重利用翁格玛利效应来激发员工的斗志，从而创造出惊人的效益。

翁格玛利效应能促使受激励者化压力为动力，快速适应岗位需要。士光敏夫担任日本东芝会社社长时，坚持"尊重人就得委以重任"的用人原则②。有十分之才，交给十二分的重担。同时，士光敏夫还坚持内部聘才的原则，即企业不管需要什么人才，基本上不外聘，一般都从内部提拔使用，使员工得到锻炼的机会。对那些暂时未获提升的员工也有一种心理暗示，相信只要自己努力、机会肯定会降临。正是这种信任式的管理方法，使东芝获得了快速发展。

翁格玛利效应传达了管理者对员工的信任度和期望值。被管理界誉为"经营之神"的松下幸之助，就是善用翁格玛利效应的管理高手③。他首创了"电话管理术"，经常给下属，包括新招的员工打电话："也没有什么特别的事，就是想问一下你那里最近的情况如何?"当下属回答说还算顺利时，松下又会说："很好，希望你好好加油。"这样使接到电话的下属每每感到总裁对自己的信任和看重，精神为之一振。

松下从不对员工进行技术保密。即使是新招进来的工人，也是毫无保留地把制造工艺和技术传授给他们，有人担心这样做会造成技术泄密，但松下却不担心。他说，技术只应对外保密，而不能对员工保密。这样做使员工的归属感得到增强，自发地维护公司的技术和商业秘密，因而从未出现技术泄密事故。

松下招聘人才时，一般只选中才，他认为高才未必愿埋头苦干，且易跳槽④。而中才反而会踏踏实实地工作，更珍惜来之不易的升迁机会。许多人在翁格玛利效应的作用下，勤奋工作，逐步成长为独当一面的高才，毕竟人有 70％的潜能是沉睡的。

而当下属出现失误时，更需要翁格玛利效应的激励。因为"失败是有教导性的。真正懂得思考的人，从失败中学到的东西和成功一样多"（管理专家约翰·杜威）。美国石油大王洛克菲勒的助手贝特福特，有一次因经营失误使公司在南美的投资损失了 40％⑤，贝特福特正准备挨骂，洛克菲勒却拍着他的肩说："全靠你处置有方，替我们保全了这么多的投资，能干得这么出色，已出乎我们意料了"。这位因失败而受到赞扬的助手后来为公司屡创佳



绩，成为公司的台柱子。

（文章来源：HRoot 管理世界 http://www.hroot.com；作者：楚静萱）



注　释

1. 人力资源管理与翁格玛利效应

宏观意义上的人力资源管理，是指政府对社会人力资源的开发和管理过程。我们通常所说的人力资源管理是微观的人力资源管理，即指企业内部对人的管理。

教育心理学上常用到的“翁格玛利效应”就是通过心理暗示来激发受教育者的信心和潜在的能力，而企业或公司内部对人的管理也适合使用这种暗示的方法来激发员工的信心、工作热情和工作能力。本文向我们介绍了几位高明的管理者运用“翁格玛利效应”对员工进行管理的一些具体实例。

2. 士光敏夫担任日本东芝会社社长时，坚持“尊重人就得委以重任”的用人原则

士光敏夫，日本经营管理学家。生于日本冈山。1920 年毕业于东京高等工业学校机械系，在石川岛造船公司当设计工程师。1921 年留学瑞士。1936 年去美国考察研究。第二次世界大战后，任石川岛公司总经理。1965 年任东芝电气公司的总经理，1972 年任该公司董事长。士光敏夫任职石川岛公司和东芝电气公司时，正是这两家公司面临困境之际，他使两家公司“起死回生”并振兴、腾飞，主要靠的就是其经营实践和经营思想方法。所著《企业经营管理之道》一书，记录和总结了他的经营实践和经营思想方法。

士光敏夫的用人原则是：尊重员工的最好办法就是给他一个重要的工作或职位，使他感受到管理者对他的重视，从而提高他的信心和工作热情，进而充分地发挥他（或她）的才能。

3. 被管理界誉为“经营之神”的松下幸之助，就是善用翁格玛利效应的管理高手

松下幸之助，日本企业家，人称“经营之神”。1894 年出生于日本和歌，由于父母相继去世，9 岁时就辍学当学徒工。1918 年开始创业，建立了松下电器器具制作所，只生产双插座接合器等一两种产品；1932 年以后，公司得到了前所未有的发展。松下幸之助连续十多年蝉联日本最高纳税人。



松下幸之助就是一个善于运用翁格玛利效应进行管理的人，他在运用翁格玛利效应管理职员方面很出色，文中有几个例子介绍他的成功经验。

4. 松下招聘人才时，一般只选中才，他认为高才未必愿埋头苦干，且易跳槽

“中才”是指具有中等才能的人，“高才”是指具有高等才能的人。“中才”通过学习和实践可以不断提高自己的水平，最终成为“高才”。给“中才”“高才”的职位或工作，使其感受到被重用，他就会加倍地工作，从而有效地激发潜能，这样既能较好地完成工作，更有利于稳定。而“高才”因为自己水平高，要求得到的也多；他们的要求一旦得不到满足，就会想换到其他的企业或公司，不利于企业或公司的稳定和发展。

5. 美国石油大王洛克菲勒的助手贝特福特，有一次因经营失误使公司在南美的投资损失了 40％

洛克菲勒财团是以洛克菲勒家族的石油垄断为基础、通过控制金融机构把势力范围伸向国民经济各部门的美国大垄断集团。创始人 J. D. 洛克菲勒以石油起家，1863 年在克利夫兰开办炼油厂，1870 年以该厂为基础，扩大组成俄亥俄标准（原译美孚）石油公司，又很快垄断了美国的石油工业，并以其获得的巨额利润，投资于金融业和制造业，经济实力发展迅猛。在美国，最大的石油公司有 16 家，其中有 8 家属洛克菲勒财团控制。



预习题

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 第三段的主要意思是（　　）。
   A. 士光敏夫坚持“尊重人就得委以重任”的用人原则
   B. 士光敏夫坚持内部聘才的原则
   C. 翁格玛利效应能促使受激励者化压力为动力，快速适应岗位需要
   D. 士光敏夫的管理方法使东芝获得了快速发展

2. 第四、第五、第六三段的主要意思是（　　）。
   A. 松下幸之助的管理方法
   B. 翁格玛利效应传达了管理者对员工的信任度和期望值
   C. 松下幸之助招聘人才的方法
   D. 松下幸之助是善用翁格玛利效应的管理高手



3. 贝特福特最终成为公司台柱子的原因是（　　）。

A. 他懂得翁格玛利效应

B. 洛克菲勒在他失败时给予的赞扬激励了他

C. 他造成的损失不是特别大

D. 他从失败中学到了很多东西

4. 作者认为人力资源管理与“翁格玛利效应”之间的关系是（　　）。

A. 人力资源管理者注重利用翁格玛利效应来激发员工的斗志，就会创造出惊人的效益

B. 翁格玛利效应不利于提高人力资源管理者的管理水平

C. 翁格玛利效应对人力资源管理没有什么帮助

D. 翁格玛利效应传达了人力资源管理者的想法

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. “翁格玛利效应”主要是通过心理暗示使受教育者增强信心。（　　）

2. 人力资源管理者经常利用“翁格玛利效应”来激发员工的工作热情。（　　）

3. 作者认为，士光敏夫的“尊重人就得委以重任”的用人原则体现了“翁格玛利效应”。（　　）

4. 松下幸之助的“电话管理术”使员工感到自己被信任和看重。（　　）

5. 松下幸之助把制造工艺和技术传授给新员工，造成公司技术泄密。（　　）

6. 松下幸之助招聘人才时喜欢招聘高才。（　　）

7. 许多中才在翁格玛利效应的作用下，逐步成长为独当一面的高才。（　　）

8. 贝特福特的一次经营失误使洛克菲勒的公司在南美的投资损失过半。（　　）

三、根据课文内容，回答下面的问题。

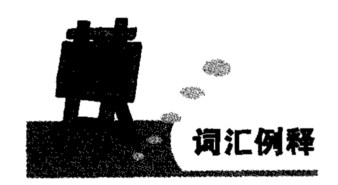
1. “翁格玛利效应”在教育心理学上的意思是什么？

2. 文中谈到了“翁格玛利效应”在人力资源管理方面有哪些作用？

3. 结合课文，谈谈如何让员工了解管理者对他的信任和期望？

4. 请结合你们国家的情况，谈谈在用人方面怎样才能更好地利用“翁格玛利效应”？





一、暗示

1. 及物动词。意思是用一种不直接的、含蓄的语言或行动表达意思，让人明白、领会。“暗示”的句法特点是：常要求构成双宾语句式或兼语句式。

【兼语句】例如：

他在谈话中暗示对方要注意双方的关系。

她努努嘴暗示我该发言了。

我微微摇摇头，暗示他不要到屋子里去。

【双宾语句】例如：

他暗示我他不愿意和我一块去。

他把那里的异常现象暗示给我。（这一例有一个宾语用“把”字提前）

在实际应用中，“暗示”的对象常常省略。例如：

无线设备厂商继续暗示，“手机电视”将成为2004年最热门的无线应用。（“暗示”的对象省略）

刘晓庆公司税案辩方律师暗示控方证据不足。（“暗示”的对象省略）

2. 名词。一种心理影响。心理学上指用言语、手势、表情等使人不由自主地接受某种意见或做某事。例如：

施加某种暗示，就会使人进入睡眠状态。

催眠术就是一种暗示。

“暗示”可以作宾语。例如：

考场上不能向考生作任何暗示。

根据小明的暗示，我们很快找到了藏东西的地方。（这一句做介词“根据”的宾语）

二、增强

1. 及物动词。意思是增进并加强。例如：

各民族之间的团结增强了。

为了增强吸引力，这个节目换上了一个著名主持人。

随着中国经济的发展，对汽车的需要量与日俱增，跨国公司增强了对中国汽车市场的信心与争夺。



2. 名词。可以作宾语。例如：

经过这件事以后，大家的信心有了很大增强。

随着人们健康意识的不断增强，多吃水果和蔬菜，已成为人们追求健康生活方式的一个共识。

辨析“增强”与“增加”

“增强”与“增加”的区别主要有两点：

(1) “增强”的意思着重在加强，“增加”的意思着重在加多。

这家公司吸收了不少人才，进一步增强了公司的实力。

这几年，他们公司的员工增加了很多。

(2) “增强”的对象必须是有强弱之分的事物，“增加”的对象多属有数量可计的事物。

2003年，银行业金融机构各项风险监管措施取得明显成效，各商业银行信贷风险控制能力普遍增强。

国家统计局昨天公布了2004年一季度GDP初步核算修订后的数据结果。修订后，一季度GDP初步核实数比初步核算数增加22亿元，增长速度提高0.1个百分点。

三、激发

及物动词。“激发＋宾语”表示通过某种刺激使人精神振作、情绪高涨。后面的宾语主要是表示精神活动的抽象词语。例如：

引进新产品可以激发新的需求。

老厂长的一番话，极大地激发了所有在场人的干劲。

香港一年一度的体育盛事——第47届体育节，28日在伊丽莎白体育馆开幕，70项活动随即将在其后的三个月里连串展开，藉以激发市民对二〇〇八年北京奥运会的盼望。

辨析“激发”与“激励”

“激发”、“激励”，都有“鼓舞”的意思，但词义侧重、适用对象都不同。

“激发”侧重“发”，强调的是对精神活动的调动；“激励”侧重“励”，强调的是对行为主体或其行为的促动。它们的主体都可以是人或事，但支配的对象却明显有别。例如：

老师的话又一次激发了学生的积极性。

广州市一位体弱多病、平时靠微薄退休金维持生活的老人，为了激励青少年



勤奋学习，毅然把多年积蓄下来准备修缮房屋的一万元捐献出来，作为奖学金。

“激发”常常支配的是“干劲”、“热情”、“精神”、“斗志”、“积极性”等；“激励”常常支配的是“人”、“人们”、“你”、“我”、“他”、“自己”、“学生”、“孩子”等，也常常可以连带出人的行为，如“激励人前进”、“激励孩子们努力学习”。又如：

通过群众喜闻乐见的方式，在全社会大力开展科普宣传，普及科技知识，全面提高公众科技素养，充分激发全体劳动者的聪明智慧和创新潜能。

上海东方俱乐部之所以“仿效”NBA 举办姚明 15 号球衣退役仪式，目的是为了激励更多的年轻球员向姚明学习，克服眼前的困难，打出自己的最高水平。

另外，“激发”只能用于主体对客体，而“激励”则可以成为主客体相互的行为。如“他激励我好好学习，我激励他好好工作。”这是因为，“激励”的主体可以是人，而客体一定是人，因此才有“互动”的可能。所以，“相互激励”或“互相激励”就成为常见的说法，而“激发”则不行。

【常见搭配】

激发：

～……的干劲\热情\精神\斗志\勇气\欲望\兴趣\积极性\想象力\参与意识

激励：

～人(前进)\～人们(进步)\～你(向上)\～我(努力)\～他(刻苦工作)\～自己(顽强拼搏)\～学生(好好学习)\～孩子(不断上进)\～员工(创造奉献)\～一代人(忘我工作)\～在场的人(行动起来)\～所有在座的人(积极参与)

相互～\互相～

五、化 A 为 B

经常用于书面语的一个固定格式，表示把 A 变为 B。例如：

我们要化悲痛为力量，更加努力地做好自己的本职工作。

战士们把炮拆开，化整为零，用肩膀扛着上山。

“化 A 为 B”也可以变换成“将 A 化为 B”，例如：

我在尝试将老人家记忆深处的母语化为文字，于是有了这一本小书。

要将语言学家净化民族语言的呼吁化为行动，就让我们从歌词创作开始吧。

六、适应

及物动词。“适应＋宾语”表示为了符合客观条件或需要而作一些改变。“适应”的宾语可以是名词性成分，如“适应客观条件”；也可以是动词性成分，如“适应需要”、“适应要求”。例如：



他是北方人,不太适应南方的气候。

为了适应同学们的需要,学校新建了几个篮球场。

你去了以后,先要适应适应那里的风俗习惯。

适应农业和农村经济结构战略性调整的要求,甘肃省农业开发将以确保省内粮食安全和增加农民收入为主要目标。

需要注意的是,"适应"可以受程度副词"很"的修饰。例如:

他对本地的水土很适应。

七、坚持

及物动词。意思是不改变。在比较难的条件下或斗争中,长时间持有一种观点、态度、习惯等。例如:

老周做了几十年的保卫工作,从来都坚持原则。

你在极其困难的条件下进行工作,总算坚持下来了。

老张这个人坚持起原则来,谁说情也不行。

洗凉水澡的习惯,他已经坚持很多年了。

5月4日,中东问题有关四方——联合国、美国、欧盟和俄罗斯的代表在纽约举行会谈后发表联合声明重申,他们将继续坚持中东和平"路线图"计划,反对任何旨在影响最终地位问题谈判的单边行动。

欧洲议会4日拒绝就欧洲航空公司向美方提供乘客信息一事作出让步,坚持要求欧洲法院就欧盟委员会与美方达成的协议是否违反欧盟保护个人隐私的法律作出裁决。

"坚持"可以用作主语、宾语,如"坚持就是胜利"、"她的坚持使对方不得不让步"、"学语言贵在坚持"。

【注意】"坚持"可以带结果补语、趋向补语和可能补语,如"坚持住","坚持到、坚持下来(下去)","坚持得住、坚持得下去、坚持不住、坚持不下去"。

八、锻炼

1. 及物动词。通过体育运动使身体强壮,培养勇敢、机警和维护集体利益等品德。例如:

他的身体锻炼得十分强壮。

锻炼身体,保卫祖国。

我现在一身病,想锻炼也锻炼不动了。

也指通过生产劳动、社会斗争和工作实践,使觉悟、工作能力等提高。例如:



越是艰苦的地方越能锻炼人。

他的经验太少，应该让他到基层单位去锻炼几年。

那里的生活条件不好，却锻炼了我们这些年轻人。

日本偶像泷泽秀明在电视节目的安排下，到位于中国河南省的少林寺修行，除了接受严厉的体能锻炼之外，还出场参加武术大赛。

2. 名词。"锻炼"可以用作主语、宾语。例如：

半个小时的锻炼很快就结束了。

专家研究发现，笑1分钟能胜过30分钟的体育锻炼。

九、传达

1. 及物动词。把一方的意思告诉给另一方，多用于把上级指示转告给下级。例如：

要把领导的讲话精神尽快传达下去。

昨天，来自非洲的十余名乐手在王府井女子百货摆开了阵势，用她们别具一格的身体和服饰语言来推广钻石知识，用浓郁的非洲风情和时尚的非洲钻石产品传达此次南非钻石节的促销主题。

2. 名词。指在机关、团体、学校、工厂等门口负责看门、收发、登记和引导来访者等的工作，也指从事这一工作的人。

我们学校有两个传达室。

今天早上，一封送到报社传达室的读者来信引起本报关注，一位六年级小学生的妈妈在信中表达了她对自己孩子开始学吸烟的万分焦虑。

他做这个工作二十多年了，是个老传达。

十、算

及物动词。"算"的义项比较多。

(1) 计算数目；解(数学题等)。例如：

你算算这个月咱们到底挣了多少钱。

照这样算下去，这个月得赔钱。

他一会儿就把十道题算好了。

(2) 计算进去；包括。这个义项"算"用法上的特殊性是：作谓语时，前边可以没有主语。例如：

算上你们，一共是十五人。

不算吃饭，我们今天花了八十块钱。



"算"前边也可能有主语。例如：

我已经算上那笔钱了，可是数目还是不对。

(3) 算作；当作。这个义项的"算"可以带多种类型的宾语：名词宾语，动词宾语，形容词宾语，主谓短语宾语。例如：

你已经报了到，咱们就算同事啦。(名词宾语)

比赛中这样的动作不算犯规。(动词宾语)

她才算好看呢。(形容词宾语)

算我说错了，好不好？(主谓短语宾语)

有时，"算"在主语后边或前边，意思一样。例如：

这一回你们算走运。\这一回算你们走运。("算"的位置不同，但两句的意思相同)

"算"前后的词语部分相同，形成"A 算 A"的格式。这种格式表示：对发生的事情认可，有无可奈何的意思。例如：

他给我多少算多少，我是不会和他争的。

走到哪儿算哪儿，听天由命。

(4) 在一定范围里最突出。这义项的"算"作谓语时，前边常用一个表示处所的词语，表示某种范围。例如：

在我们这里，算他学问最大。

在几个弟兄里边，算二弟最听大人的话。

(5) 不再去计较；罢休。这个义项的"算"后边常加"了(le)"。"算了"常用在另一个句子的后边，它的前边常加副词"就"，形成紧缩句。"算了"也可以作独立用语。例如：

他不愿意来就算了。

这件事，咱们几个知道就算了，以后再别提了。

算了，别再为这点小事闹矛盾了。

算了，算了，别再往下说了。

十一、保密

动词。保守秘密，不让别人知道。"保密"跟"洗澡"、"见面"等词一样属于离合词，后面一般不接宾语，有时中间可以插入其他成分。例如：

对这个情况你一定要保密，不要告诉他。

他们的保密工作做得很好，到现在还没有人知道明天他们结婚的事。

这份文件至少要保密五年。



“中国十佳劳伦斯冠军奖”颁奖典礼将在上海大剧院隆重举行。尽管晚会开始前组委会对获奖名单保密甚严，但记者还是通过内部人士得到了十佳名单的可靠消息。

那件事大家都知道了，还保什么密！（“保密”的中间插入了“什么”）

他保不了密，什么事也别告诉他。（“保密”的中间插入了“不了”）

这件事请你暂时保一保密。（“保密”的重叠形式，也像“洗澡”等一样是动词性语素重叠）

十二、传授

及物动词。把学问、技艺、经验等教给别人。学问、技艺、经验、方法等可直接接在“传授”后，也可以用于“是……的”句子的开头。例如：

教师，作为前沿阵地上的战士，在传授文化知识的同时，更应注重学习方法的传授。

这门手艺是他祖父传授下来的。

如果“传授”后的宾语是人，“传授”的后面一般加上“给”，即“传授给某人”；也可以构成双宾语句式，即“传授给某人什么”。例如：

这是他传授给我的治病方法。

知识是人类宝贵的精神财富，人类只有把科学知识传授给下一代，社会才能延续和发展，人类才能文明进步。

老张把自己研究多年的教学方法传授给新教师。

他传授给徒弟新的药方。

十三、自发

形容词，指某项活动在人们并不认识和掌握的情况下，只由客观必然过程所支配而不自觉地发生，不受外力影响（区别于“自觉”）。“自发”可以修饰名词性成分作定语，也可以修饰动词性成分作状语。例如：

近几年来，银川市几处自发的宠物市场已具备一定规模，宠物与人共同出入公共场所的现象大量存在。

现在，儿时常见的民间自发的玩花船、舞狮子等娱乐活动似乎已成为尘封的记忆。

4 月 1 日，由蓉城（即成都）一群挚爱张国荣的歌迷自发组织了一台话剧“张国荣———我的宠爱之人间路”。

上海在春节期间保姆空缺高达八成，上海 15 家家政公司自发组成联盟以解



危机,为上海的家政市场提供支撑。

他们自发地组织了一个互相帮助小组,谁有困难就帮助谁。

地震发生之后,人们自发地去帮助灾民。

十四、挨

1. 读 āi,动词。表示接触在一起或靠近。一般动词要么是及物动词,要么是不及物动词,而“挨”可以是不及物动词,也可以是及物动词,前者要求主语是指多数个体的。例如:

他们俩紧紧地挨着。

桌子和窗户挨着。

主语“他们俩”、“桌子和窗户”都是指多数(两个以上)个体的。这时“挨”是不及物动词。

她紧紧地挨着他。

桌子挨着窗户。

汽车一辆挨着一辆。

这几句中的“挨”是及物动词,后面带宾语。

2. 读 ái,动词。意思是遭受。普通动词的功能主要是构成主动句,而“挨”却只能构成被动句(表示一种别动行为)。这种被动句主要是由“挨”带上动词宾语或数量补语构成的。

“挨”常带动词宾语,动词宾语前边可以带特殊定语(表示动作行为的发出者)。例如:

他挨了打了。(等于:他被打了。)

他挨饿了。(等于:他被饿着了。)

我挨了他的骂了。(等于:我被他骂了。)

动词宾语限于用“打、骂、批评、饿、冻”等少数动词。第三例中的“他”是“骂”这一行为的实际发出者。

“挨”也常带数量补语,这样的补语多是由“鞭子、棍子、拳头、巴掌”等名词转成的量词构成。例如:

他挨了两鞭子。(等于:他被打了两鞭子。)

他挨了我一拳头。(等于:他被我打了一拳头。)

我挨了她一巴掌。(等于:我被她打了一巴掌。)

当作行为的发出者可以放在“挨”的后边、数量补语的前边,如第二例的“我”、第三例的“她”。



以上括弧里所列的是相对应的由“被”构成的被动句。

由“挨”构成的被动句相对应的主动句如下：

我挨了他的骂了。→他骂了我了。

他挨了我一拳头。→我打了他一拳头。

由“挨”构成的被动句都是表示不愉快、不希望发生的事情。

十五、保全

及物动词，表示保住使不受损害或损失。例如：

保全面子\保全性命\保全名誉\保全财产

在未设红绿灯的斑马线上，当行人受阻于双向车道中间时，带伞的行人固然可以抵抗从天而降的瓢泼大雨，但是双向行车溅起的水花，还是让行人保全不了他们的下半身。



一、用正确的语调朗读下列的句子。

1. “翁格玛利效应”是教育心理学中的术语，意思是对受教育者进行心理暗示：“你很行，你能够学得更好。”从而使受教育者认识自我，挖掘潜能，增强信心。

2. 同时，士光敏夫还坚持内部聘才的原则，即企业不管需要什么人才，基本上不外聘，一般都从内部提拔使用，使员工得到锻炼的机会。

3. 他首创了“电话管理术”，经常给下属，包括新招的员工打电话：“也没有什么特别的事，就是想问一下你那里最近的情况如何?”当下属回答说还算顺利时，松下又会说：“很好，希望你好好加油。”

4. 这样做使员工的归属感得到增强，自发地维护公司的技术和商业秘密，因而从未出现技术泄密事故。

5. 许多人在翁格玛利效应的作用下，勤奋工作，逐步成长为独当一面的高才，毕竟人有70%的潜能是沉睡的。

6. “失败是有教导性的。真正懂得思考的人，从失败中学到的东西和成功一样多”。

二、给下列词语选择正确的解释。

1. 效应（　　）　　　　A. 对人或事物所抱希望的程度。

2. 原则(　　)　　B. 非常实际,一点也不轻浮急躁。指不做出某种炫耀、显示的行为。

3. 信任度(　　)　　C. 特别好;超出一般的。

4. 期望值(　　)　　D. 单独担当一个方面的工作。

5. 毫无保留(　　)　　E. 泛指某个人物的言行或某种事物的发生、发展在社会上所引起的反应和效果。

6. 踏踏实实(　　)　　F. 相信某人的程度。

7. 独当一面(　　)　　G. 支撑戏台一类建筑物的柱子。比喻戏班中的主要演员;泛指集体中的骨干力量。

8. 潜能(　　)　　H. 说话、做事所依据的法则或标准。

9. 出色(　　)　　I. 还没有发挥出来的能力或能量。

10. 台柱子(　　)　　J. 全部拿出来,一点都不留。

三、从所给的词语中,选出最合适的填入句中的括号里。

求情	传授	保密	潜能	暗示	激发
适应	锻炼	自发	促使	增强	坚持

1. 昨天,武汉大学人民医院肿瘤科张一桥教授"不顾"病人家属的一再(　　),直接将病情告诉患者本人。

2. 世界各大汽车公司一直都在想尽各种办法提高产品质量,(　　)竞争力,取悦消费者。

3. 近一个月来,小灵通在各地风生水起又(　　)了亿万消费者对手机单向收费的新一轮渴望。

4. 你这时候撤出资金,不是(　　)这家公司破产吗?

5. 法国邮政改革乡村邮政网络,是为了(　　)日益开放的欧洲邮政市场的激烈竞争。

6. 作为全球移动通讯市场的主要成员之一,西门子移动始终(　　)积极广泛的市场营销策略,并非常重视从中积累经验。

7. 出生在奥地利偏远小镇的施瓦辛格,凭借惊人的毅力和不懈的(　　),终于成为名声远扬的健美冠军,并一步步地走向世界影坛。

8. 厨师的独门烹饪绝活对外(　　)已经是行业的普遍规矩。职场中,有声望的大厨通常会将自己的看家本领作为"绝密",并以此来向工作单位抬高身价。

9. 香港康乐及文化事务署将在8月份举办两个"少林武术训练营",向访港游



客(　　)名震海外的少林武术。

10. 在美国国家航空和航天局(NASA)的约翰森航天中心门前,人们(　　)献上鲜花和蜡烛,悼念七位遇难的宇航员。

11. 职业就像我们生活的台阶,我们需要在不同的时段站在不同的位置和高度。它已经不是毕业时的一锤定音,也不是郁闷难耐时的频频(　　),它需要终生的策划。

12. 中国风险投资市场,特别是面向中小企业的风险投资,贮藏着巨大(　　)。

四、下面两组词语意义或用法相近,很容易混淆,请把它们区别开来。

1. 激发/激励

A. 台湾当红小生何润东在希腊拍摄《情定爱琴海》时演出太过逼真,(　　)路人见义勇为的情操,试图将他当街拦住。

B. 中等收入者群体是一个社会不垮的脊梁,这一群体比例的稳步增长有利于(　　)创造力、保证国民经济健康发展、保障社会稳定和长治久安。

C. 英雄的先进事迹一直(　　)着我。

D. 为了鼓励中国香港队打好今晚的比赛,中国香港足球总会悬赏 20 万港元(　　)港队将士奋勇作战。

2. 增加/增强

A. 中国新的标准信封将从 6 月 1 日起正式启用。新的标准信封将一律采用横式,(　　)了寄信单位的信息及“贴邮票处”、航空”标志的英文对照词。

B. 一般来说,手机生产厂商不会将手机一次设计到位,他们会不断改变手机外形,降低手机重量,(　　)手机功能,如大屏幕显示、数码摄像头等,以新花招吸引消费者。

C. 研究发现,经常摄入小剂量咖啡因能(　　)抵御睡意的能力。

D. 为(　　)顾客对公司的信任和认同,许多美国公司正将其制造厂改造成吸引人们参观的“主题公园”。

五、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 最高法院的法官们　表达了　暗示　近日　美国　否决　他们　将　美国总统布什新提案的



2. 体质　进一步　增强　学生的　得到了

3. 永远　时尚潮流　时代的变化　最大因素　是　变动的　激发

4. 正在　大幅度降低　加大压力　联通　促使　手机厂商　CDMA手机的价格

5. 汉语　坚持　十几年来　学习　一直　玛丽

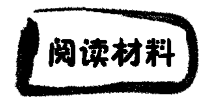
6. 通过　准备　文件　传达到每一个人了　已经　召开残疾人运动会的事

7. 他　养花技术　传授了　向　年轻人　新的

8. 思想　一定的　具有　这种　进步性　自发的

六、造句。

1. 珍惜——
2. 暗示——
3. 增强——
4. 促使——
5. 传达——
6. 算——



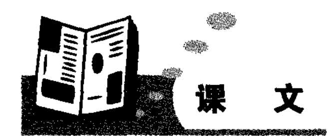
加了薪，她为什么还想辞职？



1. 显著　xiǎnzhù　（形）　非常明显。
2. 辞职　cízhí　（动）　请求解除自己所任的职务。
3. 颇　pō　（副）　表示程度较高，相当于"很"、"相当地"，书面用语。
4. 干预　gānyù　（动）　过问（别人的事）。
5. 频繁　pínfán　（形）　次数多。
6. 加薪　jiāxīn　（动）　增加工资。



7. 晋级　jìnjí　（动）　　提升级别。
8. 下属　xiàshǔ　（名）　　部下；下级。
9. 旺盛　wàngshèng　（形）　　情绪高涨。
10. 关爱　guān'ài　（动）　　关心爱护。
11. 宽容　kuānróng　（形）　　宽大有气量，不计较或追究。
12. 蓝图　lántú　（名）　　一个详细的、各部分完全协调的计划或行动规划。



课　文

张小姐是一家软件公司的销售主管，能力强，热爱工作，成绩显著。今年 5 月，她被派到自己喜欢的上海分公司，升任销售经理，薪水也增加了①。但是，近期她工作不但没有热情，甚至有辞职的念头。

为什么升职、加薪反而要辞职呢？经了解得知，原来，引起张小姐不满的原因来自她的上司。她的上司对张小姐刚到上海工作颇不放心，担心她做不好工作，总是安排一些很简单的工作，并且在张小姐工作时也经常干预。张小姐工作能力较强，习惯独立思考问题、解决问题，对上司的频繁干预，张小姐非常不习惯，并逐渐导致不满。

这个案例应当引起管理者关注，仅仅加薪、晋级不一定能有效激励员工，还应该根据下属的特点，做好其他方面的工作。比如，上述的张小姐的上司，应该花一定的时间了解下属。在了解的基础上信任下属，给她舞台，让她充分发挥②。当然，要让下属长期保持旺盛的士气，绝非如此简单。还应当采取许多其他的激励方法，比如尊重、关爱、赞美、宽容等。此外，还要提供适当的竞争环境，给下属指出奋斗的目标，帮助下属规划出其发展的蓝图，提出恰到好处的批评等等。

（文章来源：行天人力资源管理 http://www.sintere.com.cn；作者：曹子祥）



1. 张小姐是一家软件公司的销售主管，能力强，热爱工作，成绩显著。今年5月，她被派到自己喜欢的上海分公司，升任销售经理，薪水也增加了

主管，是指负主要管理责任的人。销售主管是指主要负责销售工作的人。

2. 在了解的基础上信任下属，给她舞台，让她充分发挥

中国人常说“用人不疑，疑人不用”。文中张小姐的上司就应该充分相信张小姐，在安排她新的岗位后，应该尽可能地让她做自己能做的事情，给她充分发挥自己才能的机会。这才是管理员工的正确做法。



一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 第一段的主要意思是（　　）。
   A. 张小姐被升职、加薪后却想辞职
   B. 张小姐工作能力强，成绩显著
   C. 张小姐被派到上海分公司做销售经理
   D. 张小姐近期没有工作热情
2. 第二段的主要意思是（　　）。
   A. 张小姐不喜欢自己的新上司
   B. 张小姐升职、加薪后反而要辞职的原因
   C. 张小姐的新上司嫉妒张小姐工作能力太强
   D. 张小姐的新上司经常干预张小姐的工作
3. 第三段的主要意思是（　　）。
   A. 管理者如何才能了解下属的真实想法
   B. 管理者如何才能让下属信任自己
   C. 管理者如何才能让下属保持旺盛的士气
   D. 管理者如何才能不断地激励下属
4. 这篇文章的主要意思是（　　）。
   A. 上司给张小姐加薪升职很不妥当



B. 上司对下属的管理方法很不妥当

C. 只有升职、加薪才能让下属安心工作

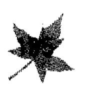
D. 仅仅加薪、晋级不一定能有效激励员工

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 张小姐因为工作能力强、成绩显著而被升职。(　　)
2. 升任销售经理后，张小姐的工作热情更高了。(　　)
3. 张小姐因为薪水太低而想辞职。(　　)
4. 张小姐的新上司对她在上海的工作非常放心。(　　)
5. 张小姐的新上司对她的工作经常干预。(　　)
6. 张小姐是个习惯独立思考问题、解决问题的人。(　　)
7. 信任下属并给予其充分的发展空间是调动员工积极性的一个明智选择。(　　)
8. 作者认为，只要加薪、升职就可以避免员工辞职。(　　)

三、根据课文内容，回答下面的问题。

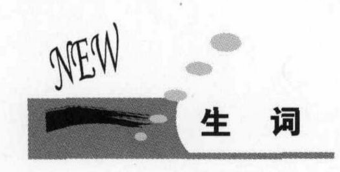
1. 从文章内容看，张小姐为什么升了职、加了薪还要辞职？
2. 你认为张小姐的上司应该怎样做才能挽留住张小姐？
3. 作者认为，激励员工的有效办法有哪些？
4. 如果你是一个公司经理，你会用什么样的办法来激发员工的工作热情？





第 11 课

快乐地享受工作

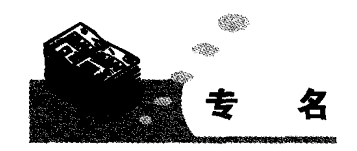


生 词

1. 总监　zǒngjiān　（名）　大型企业中某一方面工作的最高负责人，如“财务总监”等。
2. 总裁　zǒngcái　（名）　大型企业中的最高负责人。
3. 得心应手　dé xīn yìng shǒu　（成）　心里怎么想，手就怎么做。形容运用自如。
4. 效率　xiàolǜ　（名）　单位时间内完成的工作量。
5. 衔接　xiánjiē　（动）　事物相连接。
6. 磨练　móliàn　（动）　在艰难困苦的环境中锻炼。
7. 急躁　jízào　（形）　不做好准备就开始行动，想马上达到目的。多用于贬义。
8. 繁琐　fánsuǒ　（形）　也写作“烦琐”。复杂而琐碎。多用于贬义。
9. 细致　xìzhì　（形）　精细周密。
10. 维护　wéihù　（动）　维持保护；使免于遭受破坏。
11. 严谨　yánjǐn　（形）　严密谨慎。
12. 平和　pínghé　（形）　性情或言行温和。
13. 校对　jiàoduì　（动）　按原稿核对抄件或付印样张，看

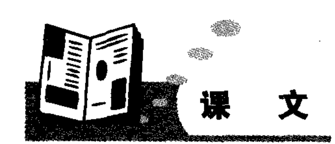


	有没有错误。
14. 外向　wàixiàng　（形）	指人开朗活泼，内心活动易于表露出来。
15. 迥然不同　jiǒngrán bù tóng　（成）	形容差别很大。
16. 默契　mòqì　（形）	双方的意思虽然没有明确说出来，但彼此心里已经有了一定的了解。
17. 沟通　gōutōng　（动）	通过行动或措施使两方或多方能互相了解。
18. 赢得　yíngdé　（动）	（用好的行为和业绩）取得、博得。
19. 素养　sùyǎng　（名）	平时的修养。
20. 优雅　yōuyǎ　（形）	优美高雅。
21. 感染　gǎnrǎn　（动）	通过语言和行为引起别人相同的思想感情。
22. 皱褶　zhòuzhě　（名）	褶儿；皱纹。
23. 简约　jiǎnyuē　（形）	简略。
24. 干练　gànliàn　（形）	有才能又有经验。
25. 亲情　qīnqíng　（名）	亲属间的感情。
26. 琐碎　suǒsuì　（形）	细小而繁多。



专　名

贾倩　Jiǎ Qiàn　人名



课　文

自加入安利公司五年间，贾倩曾先后为三位“老板”工作过，历任安利（中国）销售总监秘书、北方区总经理秘书，现任安利（中国）总裁秘书。



贾倩学医出身，从医三年，后又在国外学习了酒店管理。一个很偶然的机会，她经朋友介绍到安利公司做秘书，虽未曾涉及过秘书工作领域，但是在安利感受到的一些东西让她"再也舍不得放弃"，于是留了下来，一步一步走到今天。

以往的经历和体验显然帮了大忙，让她做起这份工作来很快变得得心应手。"秘书的一项基本的工作职责，就是安排好老板的各种差旅日程，因为曾经在酒店工作过的关系，对交通及住宿安排业务较为熟悉①，这大大提高了我的工作效率，并避免了其间衔接的差错——这是经验带来的便利。"

反过来，秘书的工作也在一点一点地磨练着她的性格。贾倩说，未从事秘书工作前，也曾难免急躁，缺乏耐心，而秘书恰好又面对着大量繁琐而细致的工作，自己不得不学会适应新工作，不断调整、维护自己的身心，她在工作中渐渐感到自己变得细心严谨、平和宽容起来②。贾倩现在的"老板"——安利中国区总裁黄德荫先生是一个做事非常严谨的人。"开始为他工作的时候，每次打好的文件发出去之前，他都要再亲自看一遍，总是能挑出几处小毛病来。"贾倩就特别留意提高文件的准确性，打好的文件自己反复校对，确任无误后再交给老板。"渐渐地，老板从中挑不出什么问题来了，两个月以后，我打好的文件他就再也不看了。"贾倩正是这样，于细微处不断完善自己。

比较起跟三位"老板"在一起工作的经历，贾倩觉得是一件有趣而丰富的事情。贾倩对自己性格总结——比较外向，爱讲话，对生活、工作会尽量保持乐观的态度。正因为此，虽然三位"老板"的个人风格、处理问题以及对待下属的方式的迥然不同，但她基本都能很快适应，尽快与老板形成默契。贾倩说，学会有效的沟通，赢得老板的信任并与之愉快相处，这是秘书必须具备的基本的职业素养。

贾倩的快乐和优雅很能感染人。采访中她一直面带微笑，身着淡黄色带褶皱的修身长裙、给人以简约、干练的印象，精心挑染过的棕色短发，更像一抹跳动的色彩跃然而出，平添了几分活泼与机灵。"安利提倡亲情式的员工管理，同事间都很友善，老板也很平易近人，就像一个家。有时候放长假，离开大家久一点，就会很想念；每次外出休假回来，都会想着带礼物给同事。"

秘书的工作不仅琐碎，而且辛苦，经常需要加班，这一切被贾倩换一个



角度看来，也变成了正面的事情："关于加班，我觉得如果一个人真正热爱一份工作，他就不会总是想着六点钟了该下班了。"贾倩说，从这份工作中，她学到很多，感受到被人需要的满足感。关于未来的职业选择，她说："我是一个很简单的人，没有想过以后该怎么发展，一切顺其自然吧。因为这份工作已经让我感到很快乐。"

（文章来源：高秘信息港 http://www.bssc.org.cn；作者：陈静）



注 释

1. 因为曾经在酒店工作过的关系，对交通及住宿安排业务较为熟悉

"因为……的关系，对……"这是因果关系的另一种表达方式。"因为……的关系。"强调原因，后一个分句说明在这个原因的基础上形成的结果。例如，"因为工作的关系，王先生对汽车市场情况有一定的了解。""因为曾经在中国生活过的关系，山田先生对中国的文化风俗比较熟悉。"

2. 她在工作中渐渐感到自己变得细心严谨、平和宽容起来

"变得……起来。"这是强调变化的开始时常用的句型。"起来"在这里是复合趋向补语的引申用法，表示某种情况的开始并继续。如，"天气变得暖和起来。""结婚以后，她的性格变得温和起来。""王经理严谨的工作作风，给了她深刻的影响，使她也变得精细起来。"



预习题

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 第一、二段课文的主要意思是（　　）。

   A. 贾倩是一个经验丰富的秘书

   B. 贾倩开始在安利公司工作了

   C. 贾倩喜欢上了安利公司的工作

   D. 贾倩曾先后为三位"老板"工作过

2. 第三段课文的主要意思是（　　）。

   A. 贾倩的主要工作职责是安排好老板的各种差旅日程



B. 贾倩对交通及住宿安排业务较为熟悉
C. 贾倩做起秘书工作来觉得得心应手
D. 贾倩过去的工作经验对她有很大的帮助

3. 第四段课文的主要意思是(　　)。
A. 贾倩现在的老板是一个办事非常严谨的人
B. 来安利公司工作以后贾倩注意不断地从细微处完善自己
C. 来安利公司工作以后贾倩的性格变化很大
D. 刚来安利公司工作时老板对她要求很严格

4. 第五段课文的主要意思是(　　)。
A. 贾倩认为主动地适应不同工作作风的老板,是秘书的基本职业素质
B. 贾倩是一个性格外向的人
C. 贾倩的外向性格使他能很快和老板形成默契
D. 贾倩的外向性格使他能够适应不同的工作

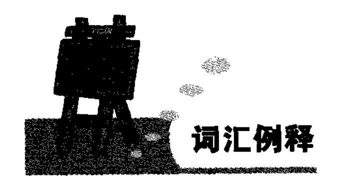
二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 贾倩曾为安利公司三位老板工作过。(　　)
2. 贾倩虽然现在做秘书工作,但她也有酒店管理方面的经验。(　　)
3. 贾倩刚刚从事秘书工作时性格急躁,缺乏耐心。(　　)
4. 贾倩每次打好的文件都要经过老板过目。(　　)
5. 安利公司的员工关系让贾倩感受到了亲情似的氛围。(　　)
6. 对未来职业的选择,贾倩认为只要工作使她觉得快乐就可以。(　　)

三、根据课文内容,回答下面的问题。

1. 贾倩喜欢安利公司的工作吗?为什么?
2. 来安利公司以前,贾倩做过秘书工作吗?以往的工作经验对她有什么帮助?
3. 秘书工作的基本职责是什么?
4. 你觉得贾倩的"老板"是一个怎样的人?
5. 贾倩在秘书工作中是怎样磨练自己、完善自己的?
6. 你觉得贾倩是怎样一个人,她为什么很快就能赢得"老板"的信任?
7. 贾倩是怎样看待"加班"的?





词汇例释

一、涉及

动词。牵涉到、关系到的意思。后边常带名词性宾语。

这个案子涉及到好几个人。

这个问题涉及面很广。

这是一项涉及与外国有关的工作。

辨析"涉及"和"触及"

都是动词，都有关涉到的意思。但是"涉及"只表示一般地关涉到；"触及"侧重表示深入地关涉到或刺激到，语意较"涉及"重。"涉及"广泛用于客观上有联系的人、事、社会组织、社会生活、社会现象等方面；"触及"多用于具体的、重要的、核心的内容方面。例如：

粮食问题涉及千家万户的生活。

谈判一开始就触及到了问题的实质。

二、感受

1. 名词。接受外界事物而得到的影响、体会。在句子中可作主语、宾语。

看到经济特区全面迅速的发展，感受很深。

对相同的事情，人们的感受可能完全不一样。

打工以后，他对生活有了一种新的感受。

2. 动词。可带宾语。

安利公司的员工关系让她感受到了亲情似的氛围。

你也许还没有感受过冒险的乐趣。

辨析"感受"和"感触"、"感想"

"感受"、"感触"、"感想"都可作名词，都指接触外界事物而产生的影响或反应。"感触"、"感想"强调主动的反应，而"感受"强调被动的反应。"感想"兼用于书面语和口语；"感触"、"感受"则多用于书面语。"感想"只能作名词，"感触"、"感受"兼属动词和名词。例如：

访问了这个白手起家的民营企业后给人的感受很深。

发生这样的事情使他感触很深。



你参观后有何感想?

三、于是

连词。表示后一事物承接前一事物,后一事物往往是由前一事物引起的。可以用在主语后,也可用于主语前。

在大家的鼓励下,她于是又恢复了信心。

在技术人员的努力下,于是这家公司又推出了一系列新产品。

四、显然

形容词。表示说话人觉得某种情况或道理非常清楚、明显,含有强调的语气。在句子中多作谓语、状语等。

这种说法显然是错误的。

问题很显然,在没有作市场调查的情况下,盲目投资,必然会失败。

在一个被严重污染的环境中,显然是不能生产出绿色蔬菜的。

“显然”,也常常用在复句的后一分句中,表示根据前面的事实作出的判断。

总经理不停地点头微笑,显然对他汇报的内容非常满意。

你看他的车停在这儿,显然他已经来了。

听老张说话的口气,他显然已经知道了那件事。

五、曾经

副词。表示从前有过某种行为或情况。在句子中作状语。

我曾经和她在一起工作过三年。

他曾经学过德语,现在又开始学法语了。

1. “曾经+动词”的否定形式是“没+动词[+过]”。

我没有和她一起工作过。

我没有去过西藏。

2. “曾经+形容词”。形容词后必须用“过”或“了”。

前几天曾经热过一阵子,这几天又凉快些了。

为了做好准备工作,他曾经忙了好几天。

3. “曾经+形容词”的否定形式仍是“没有+形容词[+过]”。

我从来没有这么兴奋过。

这条街从来没有这么热闹过。

4. “曾经”后面不能是否定式,除非有时间限制。



为了搞好这项产品的设计，他曾经三个月没出门。

六、避免

动词。想办法使某种不利的情形不要发生；防止。常作动词谓语，后面可跟名词性宾语、动宾词组、形容词宾语，也可以是一个小句。可加“了、着、过”及可能补语形式。例如：

要避免交通事故

避免触及这样的问题

避免情绪急躁

避免主观片面

他努力避免自己重犯类似的错误。

因为准备工作做得好，所以避免了问题的发生。

投资中出现风险是避免不了的。

避免过两次这样的危险。

七、反过来

连词。用在两个小句、句子、段落中间，起转折作用，引出同上文相反的另一意思。例如：

金属的体积和温度的高低成正比，温度越高体积越大，反过来，温度越低体积越小。

天气热，植物的根的吸水力强；反过来，天气冷，根的吸水力就弱。

八、繁琐

也作“烦琐”，形容词。繁杂、零碎，不重要，贬义。可以形容文字、说话、文章内容、事务、礼节、仪式等。在句子中可作谓语、定语、状语、补语等，作谓语或补语时前面可以加程度补语。例如：

现在的工作程序比以前繁琐多了。

做秘书的她常常为一些繁琐的事务奔忙。

这些礼节太繁琐了。

你不该这么繁琐地向老板汇报工作。

文章写得这么繁琐，谁爱看呢！

辨析“繁琐”和“琐碎”



语义上这两个词均应用范围很广,且多用于贬义。语义交叉的部分为零碎、不重要,但"繁琐"有强调过程、程序复杂的意味。在句子中的用法基本相同。但"琐碎"能够重叠表示程度的加强,如琐琐碎碎的事物,而"繁琐" 则不能重叠使用。

九、起来

复合趋向补语。本义是表示通过动作使事物由低到高。例如:

太阳升起来了。

谁有问题请把手举起来。

大多数趋向补语都有引伸意义。"起来"引申意义有很多,在这里是形容词+起来,表示一种状态在开始发展、程度在继续加深,形容词多为积极意义的。例如:

在生活中经过几年的磨练,她渐渐变得坚强起来。

天气渐渐暖和起来。

他这个人吃什么滋补品,也胖不起来。

她在工作中渐渐感到自己变得细心严谨、平和宽容起来。

十、渐渐

副词。表示程度或数量随时间缓慢地增减。

1. 渐渐(地)+动词。动词后不能带"着、过"。例如:

歌声渐渐停止了。

过了一些日子,我对新环境渐渐适应了。

2. 渐渐(地)+形容词。形容词后常带"了、起来、下去"等表示动态。例如:

风渐渐小了。

天渐渐暖和起来。

3. "渐渐"有时用在主语前,必须带"地",有停顿。例如:

渐渐地,大家熟悉起来。

渐渐地,天黑下来了。

十一、而

从古代沿用下来的连词,多用于书面语。

1. 表示转折。例如:

未从事秘书工作前,也曾难免急躁,缺乏耐心,而秘书恰好又面对着大量繁琐而细致的工作。



上海已经春暖花开了,而北方还是大雪纷飞的季节。

2. 连接并列的形容词表示互相补充。例如:

公司里员工的工作态度是严肃而认真的

她的文笔简练而生动。

十二、调整

及物动词。为了适应客观环境和要求而改变原来的情况。可带名词性宾语和可能补语、数量补语、结果补语、趋向补语等,也可作 ABAB 式重叠。例如:

公司根据工作的需要,调整了上下班的时间。

企业要根据市场的发展情况来调整产业结构。

我们的科研机构暂时调整不了。

员工们建议,公司的领导班子应该调整调整。

参加这个项目的科研人员已经调整过好几次了也没调整好。

员工的意见太大,按照原来的计划调整不下去了。

把双重领导调整成单一领导。

今年的生产计划已经调整完了。

老张的名次调整到后面去了。

辨析"调整"、"调剂"和"调节"

"调整"指重新整顿、整理、使混乱的变为不混乱的,不合理的变为合理的、不平衡的变为平衡的。对象常常是经济计划、机构、政策、制度等。"调剂"多用于数量或程度上的调整,如多和少、大和小、强和弱、好和坏、忙和闲等,常说调剂生活,调剂物资,调剂品种等。"调节"指从程度和数量上进行调配,使之适合要求或得到合理安排,如调节水温。

在语法功能上这三个词均以动词用法为主,但也有名词用法。例如:

员工对公司机构的调整意见很大

在提高工作效率的同时,也要重视对生活的调剂。

水能对动物的体温进行调节。

十三、关于

介词。表示涉及的事物。

(1) 关于+名词或名词性词组。例如:

最近看了一些关于股票交易方面的材料。



关于公司调整领导班子的事情，我再说几句。

(2) 关于＋动词/小句。例如：

关于如何做好秘书工作，她谈了自己的一些经验。

关于企业调整产品结构，你们准备采取哪些措施？

辨析“关于”和“对于”

(1) 在语义上，“关于”用来表示关联涉及的事物。“对于”用来指出对象。例如：

关于这个问题我直接和总公司联系。

对于机构调整的一些建议，我们要十分重视。

两种意思都有的，“关于”和“对于”都可以用。

关于(对于)调整作息时间的建议，大家都赞同。

(2) 在语法功能上“关于……”作状语，只用在主语前；“对于……”作状语，用在主语前后均可。例如：

关于安利公司的情况，我了解得很少。(≠我关于……)

对于中国文化，我很感兴趣。(＝我对于……)

(3) “关于……”可以单独做文章的标题，“对于”加上名词才行。例如：

关于提高产品质量。

对于提高产品质量问题的几点建议。



综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。

1. 虽未曾涉及过秘书工作领域，但是在安利感受到的一些东西让她“再也舍不得放弃”，于是留了下来，一步一步走到今天。

2. 以往的经历和体验显然帮了大忙，让她做起这份工作来很快变得得心应手。

3. 反过来，秘书的工作也在一点一点地磨练着她的性格。

4. 比较起跟三位“老板”在一起工作的经历，贾倩觉得是一件有趣而丰富的事情。

5. 虽然三位“老板”的个人风格、处理问题以及对待下属的方式迥然不同，但她基本都能很快适应，尽快与老板形成默契。



6. 秘书的工作不仅琐碎，而且辛苦，经常需要加班。
7. 我是一个很简单的人，没有想过以后该怎么发展，一切顺其自然吧。

二、给下列词语选择正确的解释。

1. 默契（　　）	A. 心里怎么想，手就怎么做，运用自如。
2. 干练（　　）	B. 形容差别很大，完全不一样。
3. 效率（　　）	C. 双方的意思虽然没有说出来，但是已经有了一致的了解。
4. 加班（　　）	D. 使两方面能够联系起来。
5. 调整（　　）	E. 延长工作的时间。
6 迥然不同（　　）	F. 在单位时间内完成的工作量。
7. 得心应手（　　）	G. 为了适应客观环境而改变原来的情况。
8. 沟通（　　）	H. 又有才能又有经验。

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

留意　涉及　渐渐地　赢得　默契　迥然不同
得心应手　沟通　感染　形成　细致

1. 你要（　　）市场价格的变化。
2. （　　），小张适应了新的工作环境。
3. 公司以优质的售后服务（　　）消费者的赞誉
4. 公司效益的好坏（　　）全体员工的利益。
5. 他们两个前一个后一个，配合得非常（　　）。
6. 这两个问题的性质（　　）。
7. 他以前是股票经纪人，现在改行做秘书未必能（　　）。
8. 礼貌和寒暄是人与人之间有效（　　）的第一步。
9. 新年晚会的欢乐气氛（　　）了每一个人。
10. 由于家庭环境的关系，（　　）了他与众不同的性格。
11. 在公司机构的调整过程中，有关部门必须做深入而（　　）的工作。

四、下面三组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. 涉及/触及

　A. 企业体制结构是否合理（　　）到企业的发展前途。



B. 会上讨论了半天,但是并没有(　　)到问题的要害。

C. 这个消息(　　)到公司领导的隐私。

D. 他的讲话,(　　)到了问题的核心。

2. 感受/感想/感触

A. 小王在广州创业三年,有很多(　　)想和家乡的朋友们谈谈。

B. 他对此事(　　)颇深。

D. 每当父亲谈起他的生活(　　)时,都感慨万千。

D. 看了这封信以后,你的(　　)如何?

3. 繁琐/琐碎

A. 他又想到了过去,过去的好多(　　)的游戏。

B. 据工商界人士反映,外贸往来中的一些程序过于(　　)。

C. 母亲抱怨说,每天(　　)的家务事都做不完,哪还有时间学习呀?

D. 他的工作方式有点(　　),总是把简单的问题复杂化。

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 经过几年秘书工作的锻炼,他变得越来越干练了。(磨练)

2. 作为安利公司的秘书,她在经理身边工作一段时间以后,逐渐她了解了他的工作作风。(渐渐地)

3. 由于准备工作做得不好,不可避免地出现一些失误。(难免)

4. 因为我在那个公司做过几年秘书工作,所以对那里的情况比较熟悉。(曾经)

5. 下班以后,一看表,时间还早,我就去逛超市了。(于是)

6. 从这次事件中,我们要吸取教训,不让类似的事件再次发生。(避免)

7. 股民在股市持续阴跌的时候,感到了投资的风险性。(感受)

六、用指定的词语回答问题。

1. 一个词的定义就写了好几千字,你觉得怎样?

____。(繁琐)

2. 新来的上司工作作风怎么样?

____。(细致)

3. 新来的员工小王性格怎么样?

____。(活泼)

4. 最近怎么看不见你晚上出来散步呀?



____。(加班)

5. 他以前做事马马虎虎,做了秘书工作以后怎么样了?

____。(严谨)

6. 在工作中小张和小王配合得怎么样?

____。(默契)

7. 这么重要的信息我们怎么才知道?

____。(沟通)

8. 这次比赛他的成绩怎么样?

____。(赢得)

七、用正确的语序把所给词语排列成句子。

1. 似乎　与会的人　都在　避免　有意识地　敏感话题　那个　触及
2. 沟通　合作伙伴　不断地　默契　形成　在……之间
3. 外向型性格　她的　使　很容易　沟通　与别人　她
4. 经理　和　谈话的时候　昨天　我　没有涉及　问题　这个
5. 以　工作作风的　他　好评　严谨而干练　大家的　赢得
6. 这个问题　一致的　形成　领导班子　公司　内部　还没有　对于　意见

八、造句。

1. 不得不 ——
2. 避免——
3. 反过来 ——
4. 缺乏——
5. 留意——
6. 显然——



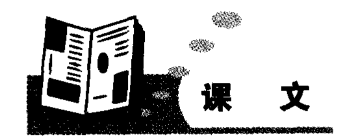


应聘多,满意少
——高级秘书成抢手玫瑰

生词

1.	招聘	zhāopìn	(动)	用公告的形式公开聘请。
2.	首脑	shǒunǎo	(名)	为首的(人、机关等);领导人。
3.	董事长	dǒngshìzhǎng	(名)	董事会的最高领导。
4.	抢手	qiǎngshǒu	(形)	(货物等)很受欢迎,人们争先购买。
5.	判断	pànduàn	(动)	断定。
6.	鉴定	jiàndìng	(动)	鉴别和评论人的优缺点或从事某项工作的资格。
7.	认证	rènzhèng	(动)	公证机关对当事人提出的文件审查属实后给予的证明。
8.	复合	fùhé	(动)	合在一起,结合起来。
9.	凤毛麟角	fèng máo lín jiǎo	(成)	比喻稀少而可贵的人或事物。
10.	打造	dǎzào	(动)	本意是制造(多指金属器物)。现也可比喻创造各种精品事物。
11.	精英	jīngyīng	(名)	出类拔萃的人。
12.	打交道	dǎ jiāodao	(惯)	交往。
13.	协调	xiétiáo	(动)	使……配合得适当。
14.	督促	dūcù	(动)	监督催促。





课　文

近期在北京举办的几场大型招聘会中，有许多企业都在招聘总裁助理、总裁秘书、经理秘书，虽然应聘人员很多，但真正令企业满意的很少。

随着外国企业到中国投资合作的增多，跨国公司的首脑秘书、董事长秘书、总裁秘书、商务秘书等职位正日益成为抢手的玫瑰，他们在企业中扮演着参与决策的重要角色①。

中国高教秘书学会副会长范立荣说，现在企业选聘秘书最看重的是工作经验和实际能力。按国际秘书联合会的定义，"秘书"是上司的特殊助手，他们掌握办公室工作的技巧，能在上司没有过问的情况下表现自己的责任感，以实际行动显示主动性和判断力，并在所有给予的权利范围内作出决定②。

目前，参加劳动和社会保障部举办的秘书职业资格鉴定的人数已达二十三万多，但在十七万通过认证的人中，真正经验丰富、职业素养很高、掌握多种技能的复合型秘书可谓凤毛麟角。

北京高等秘书学院董事长王世红称，要打造出中国的秘书精英，培训模式在与企业互动的同时，要着重培养秘书人才的五种能力。

第一，多元化的能力。一名合格的秘书应懂得两国甚至三国语言，具有一定的语言处理能力和计算机技能。

第二，组织能力。秘书应当是一个很好的组织者，既要为各种会议和活动作计划，又要安排落实，使计划顺利实施。

第三，沟通能力。秘书要善于和老板、同事以及客户打交道，善于协调企业内外部关系。

第四，获取新知识的能力。秘书必须通过继续深造来不断增长知识和提高技能，特别在办公技术方面，要跟上计算机应用的发展步伐。

第五，团队合作的能力。秘书要积极参加到实际项目中去，需要收集信息、督促团队努力工作。

（文章来源：北京娱乐信报网站 http://www.stardaily.com.cn；作者：中心）





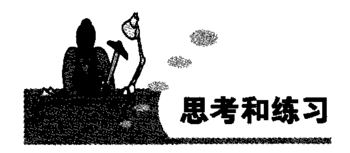
注　释

1. 随着外国企业到中国投资合作的增多,跨国公司的首脑秘书、董事长秘书、总裁秘书、商务秘书等职位正日益成为抢手的玫瑰,他们在企业中扮演着参与决策的重要角色

这句话的意思是,随着外国企业到中国投资合作的增多,跨国公司的首脑秘书、董事长秘书、总裁秘书、商务秘书等方面的人才变得越来越宝贵,这些人在企业中有着参与决策的重要作用。

2. "秘书"是上司的特殊助手,他们掌握办公室工作的技巧,能在上司没有过问的情况下表现自己的责任感,以实际行动显示主动性和判断力,并在所有给予的权利范围内作出决定

这段话强调了秘书除了帮助上司处理日常事务以外,还有其特殊职责。这种特殊职责表现在上司没有过问或上司给予的权利范围内,作出正确的判断,主动、独立地去处理问题,承担责任。



思考和练习

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 第一、二段课文的主要意思是(　　)。

A. 北京举办的几场大型招聘会中,来应聘总裁助理、总裁秘书、经理秘书的人很少

B. 伴随外国企业到中国投资合作的增多,跨国公司的首脑秘书、董事长秘书、总裁秘书、商务秘书却越来越少

C. 在北京举办的几场大型招聘会中,虽然应聘人员很多,但是令总裁助理、总裁秘书、经理秘书满意的企业却很少

D. 跨国公司的首脑秘书、董事长秘书、总裁秘书、商务秘书等职位人才匮乏

2. 在秘书职业中,具备哪些职业素养的人最受欢迎?(　　)

A. 具有一定的语言处理能力和计算机技能

B. 通过秘书认证的人



C. 懂得两国甚至三国语言

D. 既有丰富的工作经验，又掌握几门外语及多种工作技能的复合型人才

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 随着外资企业在中国的增多，跨国公司的首脑秘书、董事长秘书、总裁秘书、商务秘书等开始参与到决策中来。（　　）

2. 目前，通过秘书职业资格认证的人不少，但是素质高、有经验，具有多种技能的复合型秘书却不多。（　　）

3. 上司给予秘书一定的权利。（　　）

4. 复合型秘书就是掌握多门外语和计算机处理技术的人。（　　）

5. 在秘书工作中重要的是工作经验和实际能力。（　　）

6. 秘书要具有责任感，在没有上司过问的情况下，秘书可以主动作出判断。（　　）

7. 办公室自动化要与计算机的应用同步发展。（　　）

三、根据课文内容，回答下面的问题。

1. 在现代企业中秘书经常扮演什么样的角色？

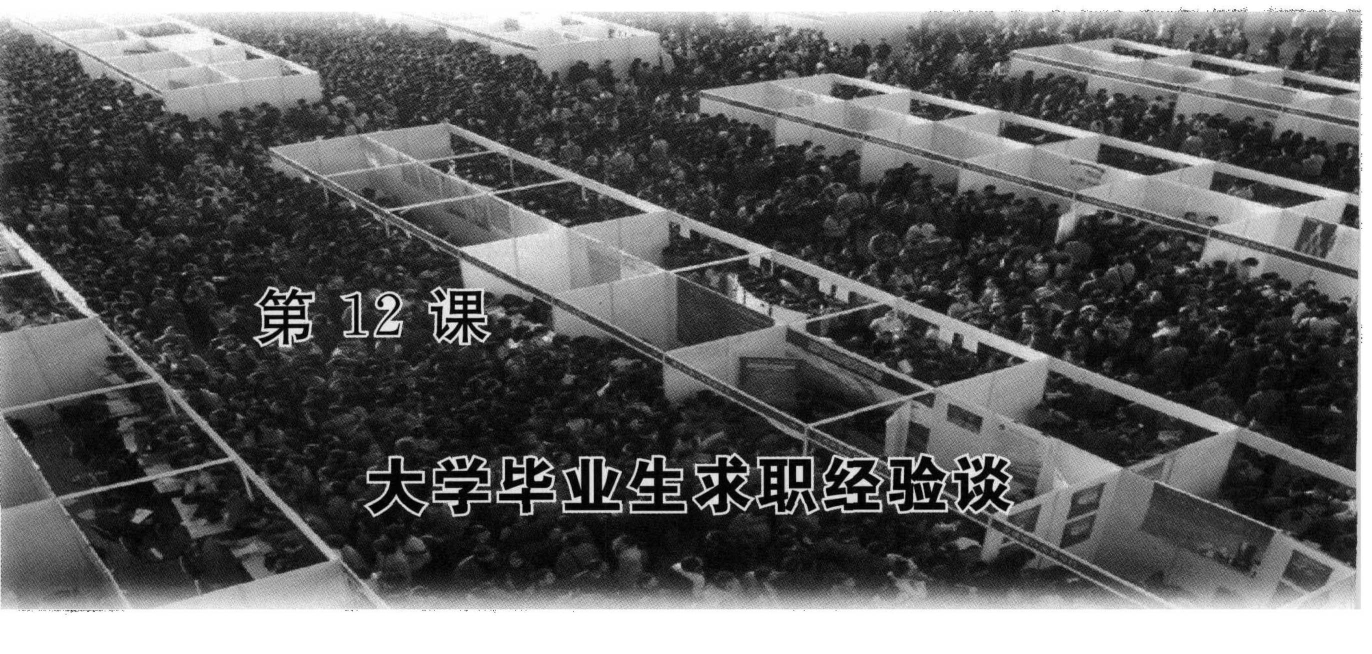
2. 有人认为，秘书就是替上司处理一些他没有时间处理的琐事，你认为这种说法对吗？

3. 为什么现在强调秘书的多元化能力？

4. 结合课文和你的工作经验，你认为作为秘书应该具备哪些条件？

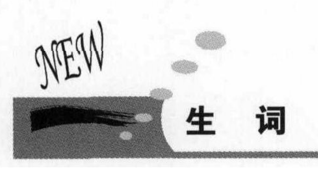
5. 秘书应该如何处理和上司及下属间的关系？





第12课

大学毕业生求职经验谈



生词

1. 当务之急 dāng wù zhī jí （成） 当前急切应办的事情。
2. 求职 qiúzhí （动） 找工作。
3. 窍门 qiàomén （名） 能既快又好地解决困难问题的好方法。
4. 设想 shèxiǎng （名、动） 想象；假想。
5. 认同 rèntóng （动、名） 得到承认和肯定。
6. 刁蛮 diāomán （形） 狡猾而又不讲道理。
7. 摒弃 bìngqì （动） 舍弃（多余的、不好的事物或想法）。
8. 及时 jíshí （形） 不拖延；马上；立刻。
9. 心态 xīntài （名） 心理状态。
10. 浏览 liúlǎn （动） 大略地看看。
11. 对口 duìkǒu （动） 互相联系的两方在工作内容或性质上相一致。
12. 相中 xiāngzhòng （动） 觉得合适、喜欢而看中。
13. 应聘 yìngpìn （动） 接受聘请。
14. 明智 míngzhì （形） 懂得事理；有远见；想得



周到。

15. 面试　miànshì　（动）　对应试者当面进行考察和测试。

16. 文凭　wénpíng　（名）　毕业证书。

17. 骗取　piànqǔ　（动）　用欺骗的手段取得。

18. 弄巧成拙　nòng qiǎo chéng zhuō　（成）　想玩弄巧妙的手段，结果反而坏了事。

19. 累　lěi　（动）　牵连；限制。

20. 实事求是　shí shì qiú shì　（成）　从实际情况出发，不夸大、不缩小，正确对待和处理事物。

21. 展示　zhǎnshì　（动、名）　清楚地摆出来，明显地表现出来。

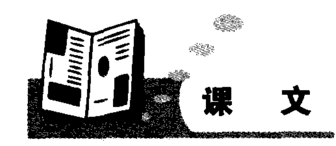
22. 斤斤计较　jīnjīn jìjiào　（成）　形容过分计较微小的利益或无关紧要的事情。

23. 初试　chūshì　（动）　分两次举行的考试的第一次。有些考试分两次举行，第一次叫初试，第二次叫复试。

24. 复试　fùshì　（动）　参见“初试”。

25. 大功告成　dà gōng gào chéng　（成）　大的工程、事业或重要的任务宣告完成。

26. 衡量　héngliáng　（动）　比较；评定。



课　文

刚走出校门的大学毕业生，到社会上去寻找一份合适的职业，是摆在面前的当务之急，但如何才能求职成功，这里奉送给你几点小窍门。

首先，期望值不要太高。俗话说期望越高失望越大。作为一个求职者，往往在找工作之前，都对未来的职业作了一番美好的设想，如工作环境的优美，收入待遇的丰厚，个人才能的尽情发挥，得到上司的认同和喜欢，被上司



重用等等。而现实往往与设想相差甚远。工作环境满意,但也许待遇低,或者8个小时工作时间面对的是一个刁蛮的上司。因此,求职者必须摒弃高估自己、这山望着那山高等不切实际的做法①,应及时调整自己的心态和目标,使这个目标符合自己的实际情况,才能求职成功。

其次,要具备专业技能。浏览一下招聘广告,不难发现,很多用人单位招聘条件中都有"具备一定专业技能"的要求。隔行如隔山②,如果专业不对口,那么,学历再高也没用。即使专业对口,如果水平没有达到一定的要求,用人单位也难聘用你。因此,对求职者来说,正确的做法是,在求职之前,抓紧时间给自己"充充电"③,尽快掌握或提高专业技术水平。这样,才有可能被用人单位相中。

第三,做好应聘前的准备工作。俗话说:"知己知彼,百战不殆④。"作为一个明智的求职者,在得到招聘信息后,应当仔细分析研究,看看自己的条件是否符合招聘要求,专业是否对口,用人单位对这个职位还有什么特殊的要求等等。分析之后,还要认真考虑,应聘时需要带哪些有效证件以及能证明自己工作能力的相关材料,并做好面试的准备。求职者只有充分做好求职前的准备工作,才能稳操胜券。

第四,做个诚实的求职者。求职者往往都有这样的体验,一些用人单位工作环境优越,待遇也不错,但招聘的条件也相对较高。有的求职者,当自己的实际条件和用人单位的要求有一定差距时,便采取购买假文凭、虚报年龄、编写假材料等手法来骗取用人单位的信任。结果,往往弄巧成拙。正确的做法是在应聘时不被文凭、年龄所累,实事求是地向用人单位充分展示你的长处。因为文凭并不代表水平,经验也很重要。年龄稍稍超出也并不重要,如果其他条件符合,用人单位不一定会斤斤计较。只要你做个诚实的求职者,成功就在前面等着你。

此外,试用期也不应忽视。有的求职者在经过初试、复试,过五关斩六将之后,终于得到用人单位的聘用,进入了试用期⑤。就抱着大功告成,可以松口气,歇一歇的想法。在试用期间不守规章制度,不讲文明礼貌,不求上进,同事关系相处紧张,这是错误的。在或短或长的试用期内,稍有不慎,你就有可能变为"刀下之鬼"⑥。试用期是用人单位衡量一个求职者能否胜任工作的试金石,在试用期间,如何让上司喜欢你、认同你至关重要。因此,求职者必须珍惜来之不易的机会,在此期间严格要求自己,做出优异的工作成

绩，这样才是通往正式聘用的惟一之路。

（文章来源：学生大 http://job.studa.com；作者：佚名）



注　释

1. 求职者必须摒弃高估自己、这山望着那山高等不切实际的做法

“这山望着那山高”，谚语。比喻不满足于眼前的境遇或情况，总以为另外的情况或境遇会比现在更好，而这种想法离实际情况往往很远，所以多用于贬义。

2. 隔行如隔山

谚语。比喻人们从事的专业或行业之间的差异之大。如《上海早晨》（周而复：人民出版社，1979 年版。）：“隔行如隔山，别的行业的事情，我一点也不了解。至于棉纺这方面，我倒是熟悉。”

3. 在求职之前，抓紧时间给自己“充充电”

“充电”，本意指把直流电源接到蓄电池两极上使蓄电池获得放电能力。后用来比喻人们补充学习自己所缺乏的知识。

4. 俗话说：“知己知彼，百战不殆”

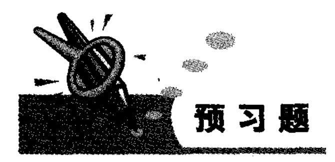
出自《孙子·谋攻》“知己知彼者，百战不殆”。殆，危险。指对自己和对方的情况都了解透彻了，就会每战必胜，取得成功。

5. 有的求职者在经过初试、复试，过五关斩六将之后，终于得到用人单位的聘用，进入了试用期

“过五关斩六将”，成语。原为中国古典小说《三国演义》中关羽的故事。用来比喻克服困难、闯过重重难关。如王岭群的《黑网下的星光》：“常言说，英雄难过美人关，这比过五关斩六将都难”。

6. 在或短或长的试用期内，稍有不慎，你就有可能变为“刀下之鬼”

“刀下之鬼”，形容遭受厄运的人，在这里指被用人单位解除合同。



预习题

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. 第一、二段课文的主要意思是(　　)。



A. 刚刚走出校门的大学生,当务之急就是找一份合适的工作
B. 求职者的期望值不要太高,要符合实际情况
C. 求职者往往这山望着那山高
D. 求职者的理想和现实相差很远

2. 第三段的主要意思是(　　)。
A. 应聘前要浏览一下招聘广告
B. 求职前要给自己充充电
C. 求职时只是专业对口还不够,还要具备很好的专业技能

3. 第四段课文的主要意思是(　　)。
A. 应聘前准备工作要充分
B. 应聘时不要忘了带有效证件以及能证明自己工作能力的相关材料
C. 得到应聘通知后,要分析一下应聘单位的具体要是什么
D. 不要应聘专业不对口的工作

4. 第五段课文的主要意思是(　　)。
A. 当自己的实际条件和用人单位的要求有一定差距时,不要用编写假材料的手法来骗取用人单位的信任
B. 做个诚实的求职者
C. 用编写假材料的手法来骗取用人单位的信任,结果会更糟糕
D. 只要你有经验,用人单位不会斤斤计较你的年龄

5. 第六段课文的主要意思是(　　)。
A. 求职者只要进入了试用期。就大功告成,可以松一口气了
B. 有的求职者在试用期间不守规章制度,不讲文明礼貌,不求上进,同事关系相处紧张
C. 在试用期内最重要的是赢得上司的认同
D. 求职者不能忽视试用期,在此期间要有良好的表现

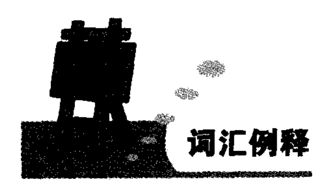
二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 工作环境好的用人单位往往待遇比较低。(　　)
2. 在求知过程中往往会感到理想和现实相差很远。(　　)
3. 专业技能如何在求职过程中起决定性的作用。(　　)
4. 在求职过程中要始终坚持自己的求职目标。(　　)
5. 应聘前要认真研究用人单位对招聘的职位有哪些特殊要求。(　　)
6. 求职者往往经过一个艰难的应聘过程才能进入试用期。(　　)



三、根据课文的内容，回答下面的问题。

1. 求职者的主观设想与现实往往有哪些差异？
2. 一般来说，用人单位对求职者的专业技能有哪些要求？
3. 应聘前要做好哪些准备工作？
4. 怎样做一个诚实的求职者？
5. 试用期中常常容易出现哪些问题？应该怎样度过试用期？
6. 谈谈你的求职经历。



词汇例释

一、合适

形容词。符合实际或达到要求。可以形容人物、物件、地方、位置、时间、机会、岁数、年龄、尺寸、价钱、行为、方式、话语文字等。在句子中可以作谓语、定语、宾语等。例如：

毕业以后他找到了一份合适的工作。

只有这样做，他才觉得合适，才觉得舒服。

新产品的价格不高也不低正合适，能为多数消费者接受。

你出面最合适了，因为你和他们都熟。

辨析"合适"和"适合"

从语义上都指符合实际情况或客观要求，"适合"不带宾语时，可与"合适"换用。"合适"可多用于人的服饰穿戴。在语法意义上"适合"是及物动词，虽也能受程度副词修饰，但常带宾语，宾语可以是名词性的，也可以是动宾词组。"合适"是形容词，可受程度副词修饰，不能带宾语。例如：

买不着十分合适的衣服

曹倩的性格很适合做秘书工作。

来求职的人很多，但适合用人单位条件和要求的不多。

二、设想

想像、假想。

1. 名词。在句子中可以作主语、宾语等。例如：



他提出了关于技术改造的设想。

关于调整产品销售的运作方式问题,我有一个新的设想。

你的这个设想有点不切实际。

2. 动词。在句子中可以作谓语。可带"了、着、过"、名词性宾语、动词性宾语、小句宾语等。例如:

他曾经设想过自己开一家公司。

许多做父亲的这样设想着儿子的未来:努力学习,然后找一份安全而有保障的工作。

辨析"设想"和"设计"

"设想"(动、名):想像,假想。

"设计"(动):在正式做某项工作之前,根据一定的目的要求,预先制定方法、图样等。

这两个词语义交叉的地方是,都有事前考虑的意思。"设想"侧重在想像思考,仅是大脑的思维活动,成果比较粗略;"设计"侧重在动手制定方法、图样等,是手脑并用的劳作,成果具体而且比较精确。"设想"能用于具体或抽象的事物;"设计"多用于具体的事物。"设想"与"证实"相对,"设计"与"施工"、"建造"相对。例如:

如果安全生产出了问题,那后果是不堪设想的。

设计一座桥梁。

三、发挥

动词。指把内在的性质或力量表现出来,可以在句子中作谓语,带名词性宾语、时量补语、"了、着、过"、结果补语、可能补语、趋向补语,也可以作ABAB式重叠。例如:

在工作中,每个人都发挥着主动性。

传统的产业结构也曾经发挥过很大的作用。

每个员工在工作中都发挥出自己的长处来。

你的特长还要继续发挥下去。

化肥用量不合适,就发挥不了它的作用。

他们都发挥起各自的优势来了。

药力已经发挥完了。

辨析"发挥"和"发扬"



“发扬”：指发展、提倡（优良作风和传统）。两者都是动词，都有使展现的意思。“发挥”重在使人或事物内在的性质或能力充分展现；“发扬”重在使好的、进步的事物进一步传扬、发展。“发挥”常同“积极性、创造性、潜力、作用、干劲”等词语搭配；“发扬”常同“优点、作风、传统”等词语搭配；“发挥”可以带动态助词“着”，“发扬”一般不带。例如：

充分发挥着自己的聪明才智。

发扬艰苦奋斗的光荣传统。

四、重用

把某人放在重要的工作岗位上。

1. 动词。在句子中作谓语、定语等。例如：

重用优秀的科技人员。

前一任领导曾经重用过他。

对这个人我们要继续重用下去。

只有被上司重用，才能使你的专长得到很好的发挥。

2. 名词。可在句子中作宾语。例如：

他在公司很受重用。

在公司里能不能得到重用，不仅仅决定于你的专业能力。

不要辜负公司董事会对你的重用。

在公司受到重用的人，并不一定是专业能力最强的人。

五、及时

形容词。正赶上时候，不拖延时间。多用来形容行动，也可以用来形容其他与时间有关的事物。在句子中可以作状语、谓语、补语，前面可以受程度副词修饰。例如：

生产上的问题要及时处理。

这是一个及时的决定，要马上传达下去。

病人送来得及时，要是再晚一点就难说了。

你来得真是太及时了，我正有急事要和你商量。

六、摒弃

动词。指舍弃不要。其对象常常指某种陈旧的习惯、体制、观念等。在句子中作谓语时，也可带宾语。例如：



若想得到进步，必须摒弃陈规陋习。

企业只有摒弃旧的生产模式，才能获得发展。

摒弃工业时代传统的思维方式，树立信息时代的理念。

辨析“摒弃”和“唾弃”

两者都是动词，语义交叉处在于都表示舍去不要。但“摒弃”指扔掉不要，语意较轻；“唾弃”指由于厌恶或仇恨而扔掉，语意较重。“摒弃”是中性词，其对象可以是坏的、陈旧的，也可以是好的事物或人；“唾弃”是贬义词，其对象是不好的事物或人。例如：

你厌倦生活，生活就会摒弃你。

人人都唾弃这种损害公司利益的行为。

七、衡量

动词。比较、评定。例如：

通过分析，他衡量了两种选择的得失。

情绪与情感像是每个人手中的一把尺子，用它来衡量我们内心及周围发生的一切事情的意义。

家庭中的不幸事件，对个体所产生的不良影响，是不能简单地用时间长短来衡量的。

每个人衡量价值的尺度不完全一样。

辨析“衡量”和“权衡”

权衡：（动）本指秤锤和秤杆，比喻衡量、考虑。两者都是动词，都有比较、考虑的意思，有时可以换用。“权衡”多用于较为重大的事情，适用范围较小；“衡量”可用于大事或小事，适用范围较大。“权衡”所带的宾语通常是“利弊”、“得失”、“轻重”等抽象概念，书面语色彩比“衡量”浓厚。例如：

重要的措施出台之前要认真权衡利弊得失。

我得仔细衡量衡量是买房还是租房。

八、越……越……

副词。越 A 越 B，表示在程度上 B 随 A 的增加而增加。

(1) A 和 B 的主语不同。

不知怎么回事，你的声音越大，我们反而越听不清楚。

大家越讨论，问题就越清楚。



越是在股市起伏较大的情况下，越是需要冷静。

(2) A 和 B 的主语相同。例如：

文章写得越繁琐越不能说明问题。

风越刮越大。

(3) 可以叠用几个"越……"。例如：

研究得越细致，讨论得越深入，问题也就解决得越好。

(4) 越来越……。表示程度随时间的推移而增加。只能有一个主语。例如：

天气越来越热。

事情越来越有希望。

九、以及

连词。表示联合关系。连接并列的名词、动词、介词短语、小句。多用于书面语。

(1) 所连接的成分有主次轻重的分别，前面的是主要的。例如：

本店经销电视机、录放像机、组合音响以及各种零件。

(2) 所连接的成分有时间先后的分别。例如：

问题是怎样发生的，以及最后怎样解决，都需要调查研究。

老张、小赵以及另两位员工都在会上发了言。

(3) 所连接的事物可以分为两类。例如：

钢铁、煤炭、石油、天然气，以及纺织、造纸等工业部门都有了很大发展。

十、并

1. 连词。表示更进一层的意思。多连接并列的双音节动词，连接小句时，限于后一小句主语承前省略，多用于书面语。例如：

会议讨论并通过了今年的工作计划。

他 1999 年来到这家公司，并在同年被提升为工程师。

2. 副词。加强否定语气。放在'不、没(有)、未、无、非'等前边。

常用于表示转折的句子中，有否定某种看法、说明真实情况的意味。

计划定得再好，可是并不实行，等于没定。

文凭并不代表水平，经验也很重要。年龄稍稍超出也并不重要。

试验多次，证明这种新药并无副作用。



十一、被……所……

表示被动意义。“被字句”的一种格式。用了“所”,动词不能再带其他的成分。双音节动词前“所”可省略。单音节动词前“所”字不能省略,并有较强的文言色彩。“被……所＋动词”里面的“被”可以改用“为”。例如:

被那歌声所吸引。

被他的演讲所感动。

他这一生不想为金钱所累。

今年夏天南方地区的人们为酷热所苦。

十二、番

量词。

(1) 用于心思、语言、过程等。数词限于“一、几”。例如:

花了一番心血,事情也还是没有结果。

他坐下来,跟他讲了一番道理,并作了一番解释。

那是他的一番好意,你就收下吧。

(2) 遍。用于花费时间较多、用力较大或过程较长的动作。数量限于“一”,(除了习惯用语“三番五次”等以外),还有动词＋一番。例如:

调查研究了一番。

把产业结构调整了一番。

他仔细地打量了我一番,好像不认识我一样。

动词后如果有宾语,宾语在‘番’后。例如:

在企业改革中,他也是出了一番力的人啊。

事情发生以后,父亲对我进行了一番教育。



综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。

1. 所谓期望越高失望越大,这是一句古话。

2. 作为一个求职者,往往在找工作之前,都对未来的职业作了一番美好的设想。

3. 求职者必须摒弃高估自己、这山望着那山高等不切实际的做法。

4. 如果专业不对口,那么,学历再高也没用。



5. 在求职之前，抓紧时间给自己“充充电”，尽快掌握或提高专业技术水平。这样，才有可能被用人单位相中。

6. 俗话说：“知己知彼，百战不殆。”

7. 求职者只有充分做好求职前的准备工作，才能稳操胜券。

8. 正确的做法是在应聘时不被文凭、年龄所累，实事求是地向用人单位充分展示你的长处。

二、给下列词语选择正确的解释。

1. 弄巧成拙（　　）
2. 斤斤计较（　　）
3. 知己知彼，百战不殆（　　）
4. 当务之急（　　）
5. 大功告成（　　）
6. 来之不易（　　）

A. 当前急切应该办的事。
B. 大的工程、事业或任务宣告完成。
C. 某种成就、幸福的获得是非常不易的
D. 指对自己和对方的情况都了解透彻了，就会每战必胜，取得成功。
E. 过分的计较微小的利益或无关紧要的事情。
F. 想要玩巧妙的手段结果反而坏了事。

三、从给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

及时　合适　越……越……　认同　重用
丰厚　珍惜　充充电　终于　为……所……

1. 人际交往的时间、空间范围（　　）大，得到的信息就（　　）多。

2. 在这种正式的社交场合穿休闲服装似乎不太（　　）。

3. 发现安全生产上的问题要（　　）解决。

4. （　　）家庭经济（　　）累，他不得不利用休息时间去打工。

5. 求职者具有专业能力固然很重要，但你的能力能否被用人单位（　　）也很重要。

6. 听说那家合资企业底薪很高，而且年终奖金也很（　　）。

7. 你要（　　）这次来之不易的机会。

8. 她工作有经验，有热情，又严谨细致，很快就得到了公司领导的（　　）。

9. 他想应聘一家跨国公司，但招聘单位对外语要求比较高，所以他急着想找一个英语学校“（　　）”。

10. 最近，她的第一本小说出版了，她（　　）实现了自己大学时代的梦想。



四、下面五组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. 合适/适合

A. 你去和他谈这个问题最（　　）了，因为你和他熟。

B. 现在人才市场过剩，很难找到（　　）自己的职业。

C. 他们俩学历相当，年龄嘛，也正（　　）。

D. 这样处理问题的方式，似乎不太（　　）你的身份。

2. 设想/设计

A. 请你（　　）一下，这个方案在实施的过程中，会遇到哪些问题。

B. 这座写字楼房型（　　）得很好。

C. 3 月 15 号以前，要完成这座大桥的主体（　　）。

D. 如果安全生产上出了问题，那后果是不堪（　　）的。

3. 发挥/发扬

A. 如果公司有一个健全的体制，就能把员工的积极性和潜力都（　　）出来。

B. 我们要（　　）老一辈员工的创业精神，使企业在竞争中获胜。

C. 虽然现在生活水平提高了，但是艰苦奋斗、勤俭持家的精神还要（　　）光大。

D. 在这次足球比赛中，中国队（　　）得很好。

4. 摒弃/唾弃

A. 如果你厌倦生活，生活就会（　　）你。

B. 这种损人利己的行为，遭到了人们的（　　）。

C. 你要（　　）这种好吃懒做的坏习惯。

D. 价钱贵而质量又这么不好的产品，在市场上怎能不被消费者（　　）呢？

5. 衡量/权衡

A. 在（　　）利弊之后，我决定和那家公司签约。

B. 金钱不是（　　）幸福的惟一标准。

C. 在公司间的贸易行为中，不仅要考虑生意上的利益，还要（　　）各种关系。

D．仅仅看生词量的多少，是（　　）不出一个人的外语水平的。

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 目前就是要利用市场的机遇，迅速把剩余资金用于再投资，形成更大的资产基础。（当务之急）



2. 美国的许多大资本家提供资金，而且利用这些资金创造企业和工作机会，使国家繁荣。（并）

3. 真正的投资者不怕风险而是会管理风险。（并）

4. 投资行为中，每个人都会感受到恐惧，而真正的投资者会把恐惧变成新知识和财富。（虽然……但是……）

5. 资本家常用他们的名字命名他们帮助创建的机构，如斯坦福既是伟大的工业领袖，又对教育作出了巨大贡献。（不但……而且……）

6. 投资者有自己的规则，他们每天都在读报纸、看杂志、研究各种投资信息，然后再决定投资目标。（知彼知己、百战不殆）

7. 他自从到了公司以后，一直期望有一个展示自己才能的机会（发挥）

8. 为什么有这样一种现象：在学校里成绩最好的人在现实世界中很难获得财务上或事业上的成功。（越……越……）

六、用指定的词语回答问题。

1. 进入这家公司以后你有什么打算？

____。（期望）

2. 若想把工厂办成现代化企业首先面临着什么样的挑战？

____。（摒弃）

3. B 公司对应聘者的要求你看了吗？

____。（浏览）

4. 你觉得这个工作对你合适吗？

____。（对口）

5. 病人的病情怎么样了？

____。（及时）

6. 海尔公司都生产哪些产品？

____。（以及）

7. 关于是否同 B 公司签订合作协议的问题，董事会是怎样决定的？

____。（一番）

8. 我们接受你的求职申请，准备请你到我们公司来工作。

____。（珍惜）

七、用正确的语序把所给词语排列成句子。

1. 你　认为　是否　种　明智　这　是　不　做法　的



2. 是　重要的　随时　在　生活　自己　调整　心态　很　中　的
3. 及时　我们　幸亏　发现　问题　了　这个
4. 勉强　不要　既然　没　相中　这人个　吧　你　就
5. 怎么　回事　谁　也　知道　不　是　这。
6. 在　中　如何　长处　把　自己　展示　学会　要　求职　的　出来

八、造句。

1. 明智——
2. 发挥——
3. 浏览——
4. 对口——
5. 以及——
6. 番——



善于自我推销，抓住考官兴趣

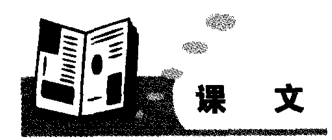


1. 现成	xiànchéng	（形）	已经准备好，不用临时做或找的；原有的。
2. 冻结	dòngjié	（动）	本意是液体遇冷凝结；使物体受冻凝结；常用来比喻阻止（人员或资金等）流动或变动。
3. 颁发	bānfā	（动）	授与勋章、奖状、证书等。
4. 功夫	gōngfu	（名）	本领；造诣。
5. 投机	tóujī	（形）	见解相同。如话不投机。
6. 拍板	pāibǎn	（动）	商行拍卖货物，为表示成交而拍打木板。常用来比喻主事人作出决定。



如，这件事由厂长拍板。

7. 游说　yóushuì（动）　古代叫做"说客"的政客，奔走各国，凭借口才劝说君主采纳他的主张、意见。现指劝说别人接受自己的建议。



课　文

就业成功，不仅在于拥有足够的知识与本领，还在于善于自我推销。记得我大学毕业时，和当今一些大学生一样，并没有一个现成的单位等着我。我得自己去寻找。那一年恰逢机构改革，各单位人事关系冻结①，要找到工作更是艰难。在敲了一家又一家门都被拒绝后，终于有家省报的领导答应见我。我向他展示了我所掌握的多种知识，给他看了在大学发表的作品，以及校长亲自给我颁发的获奖证书。看得出来，他对我有兴趣，但还是下不了要留下我的决心。我暗想：整天都是你摸我的底，能否让我也摸一下你的底？于是就对他说："我想您不仅对传统文化很精通，对现代知识想必也会很有研究吧？……"果然，这句话击中了他的兴奋点，他说："对呀，比如我对系统论等新三论就很感兴趣。"他的话给了我一个最好的自我发挥的机会，正好我在大学里对系统论下过比较多的功夫。我们越谈越投机。仅仅 10 多分钟，他就果断拍板："对，就要你了！"为何讲了一大堆自以为最重要的知识，却不如 10 多分钟的系统论呢？告诉你，这就是中华传统文化中《鬼谷子》的游说智慧②：成功游说的关键，并不在于展示游说者才能，而是充分掌握对象的心理。打动人心首重"揣摩"，"揣"是摸底，"摩"是迎合。大多数人的错误，在于首先着眼于"摩"，而忽略只有"揣"得准，"摩"才有基础。请记住：为就业而推销时，成功的关键，不仅要把自己最重要的方面推销好，而且更要摸清对方到底对什么感兴趣，然后将他最感兴趣的方面推销足。把握这一点，打开就业的门，就事半功倍了。

（文章来源：移动新干线 http://pda.move.com.cn；作者：吴甘霖）





注 释

1. 那一年恰逢机构改革,各单位人事关系冻结

"恰",恰巧、正好。"逢",遇见。恰逢,正好赶上。"冻结",人事关系冻结,在这里指,正好赶上机关机构改革,各个单位暂时停止进人。

2. 这就是中华传统文化中《鬼谷子》的游说智慧

鬼谷子是战国时纵横家之祖,传说是苏秦、张仪的老师。楚人。因其所居号称鬼谷子或鬼谷先生。著《鬼谷子》一卷,文颇奇诡。



思考和练习

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. "就业成功,不仅在于拥有足够的知识与本领,还在于善于自我推销。"这句话的意思是(　　)。
   A. 在求职中,关键在于拥有足够的知识和本领
   B. 在求职中,既要有知识本领又要善于自我推销
   C. 在求职中,并不需要拥有足够的知识和本领
   D. 在求职中,关键在于擅长自我推销
2. "我想您不仅对传统文化很精通,对现代知识想必也会很有研究吧?"在这句句子中,画线部分的意思是(　　)。
   A. 对现代知识我想一定有研究
   B. 对现代知识可能有研究
   C. 对现代知识是不是有研究
   D. 对现代知识我想必须有研究

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 那家省报的领导对传统文化很精通。(　　)
2. 就业的成功完全在于是否拥有足够的知识和本领。(　　)
3. 在求职过程中,关键是把自己的特长推销出去。(　　)
4. 搞清楚对方到底需要什么,对什么感兴趣,也是求职过程中很重要的方面。



（　　）

5. 游说的成功最重要的是掌握对象的心理。（　　）

三、根据课文的内容，回答下面的问题。

1. 怎样才能在就业中取得成功？
2. 报社领导对他前后态度的变化说明了什么问题？
3. 成功游说的关键是什么？
4. 这篇文章的作者成功的条件是什么？
5. 你个人认为怎样才能在求职中获得成功？





附录1　部分练习参考答案

第1课　中国旅游正从观光型向度假型跨越

预习题

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. D　2. D　3. C　4. C　5. A

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 错　2. 对　3. 对　4. 对

5. 错　6. 错　7. 对　8. 对

三、根据课文内容，回答下面的问题。（略）

综合练习

一、用正确的语调朗读下列句子。（略）

二、给下列词语选择正确的解释。

1. J　2. C　3. A　4. E　5. D

6. G　7. B　8. F　9. H　10. I

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

1. 组合　2. 恢复　3. 经历　4. 适应　5. 享受　6. 兴起

7. 富有　8. 跨越　9. 跟踪　10. 咨询　11. 开发　12. 创造

四、下面四组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. A. 开发　B. 开辟　C. 开采　D. 开发

2. A. 适应　B. 适合　C. 适应　D. 适合

3. A. 满足　B. 满意　C. 满足　D. 满足

4. A. 拥有　B. 富有　C. 富有　D. 拥有

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 临潼西石榴园历史悠久，是临潼乃至中国石榴的鼻祖，也是临潼四景之一。

2. 这是一个信号，意味着政府正从管制型向管理服务型转变。

3. 以今年上半年为例，全国商品房销售增长达44.8%。

4. 海都美食广场使您真正享受到世外桃源式休闲生活的乐趣。



5. 她说的是假话，其实她并没有去那儿旅行过。

六、指出画线的词语在句子中的意思。

1. B　2. A　3. A　4. D　5. C　6. D

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 港澳自助游成为当前旅游界最热门的话题。
2. 项目的选择要适应城乡市场需求。
3. 旅行社推出了更具吸引力的自助游服务。
4. 信息服务的比例将得到提升。
5. 他的一生充满了传奇色彩。
6. 委托理财自1999年逐渐兴起。
7. 让我们尽情地享受大自然的风光。
8. 土地资源得到了充分的开发和利用。

八、造句。（略）

阅读材料

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. A　2. C　3. C　4. B

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 对　2. 错　3. 错　4. 对　5. 错　6. 对

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. A　2. B　3. A　4. A

四、根据课文内容，回答下面的问题。（略）

第2课　留学黑中介：一个美丽的陷阱

预习题

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. C　2. C　3. B　4. B　5. D

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 错　2. 对　3. 对　4. 错　5. 错　6. 对　7. 对　8. 错　9. 错　10. 对

三、根据课文内容，回答下面的问题。（略）

综合练习

一、用正确的语调朗读下列句子。（略）

二、给下列词语选择正确的解释。

1. E　2. G　3. F　4. I　5. J　6. A　7. D　8. B　9. C　10. H



三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

1. 不堪回首　2. 实行　3. 欺骗　4. 一无所获　5. 案例

6. 合法，渠道　7. 调查　8. 谎言　9. 措施　10. 亲历亲为

四、下面四组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. A. 披露　B. 揭露　C. 揭露　D. 透露

2. A. 名义上　B. 号称　C. 名义上　D. 号称

3. A. 侥幸　B. 幸运　C. 幸运　D. 侥幸

4. A. 成绩　B. 业绩　C. 业绩　D. 成绩

五、用所给词语改写下列句子。

1. 他话说得天花乱坠，但是往往不切实际，有时甚至是骗人的谎话。

2. 我今天出去想买些送人的东西，结果却一无所获。

3. 就目前的情况来看，前景不容乐观。

4. 他们向有关部门申请，请求批准他们结婚。

5. 他侥幸躲过了这场灾难。

六、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 这场车祸使他丧失了一条腿。

2. 留学中介被称为只有50元成本的暴富行业。

3. 上月底电子行业成立了自己的行业协会。

4. 这家媒体披露了一些影视明星的逃税行为。

5. 暴雨使本市交通陷入停顿状态。

6. 这种“黑中介”都是坑一个算一个。

7. 在这个医院每天有十个婴儿诞生。

8. 我们要时刻警惕各种疾病的传播。

七、造句。（略）

阅读材料

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. C　2. C　3. D　4. C

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 错　2. 对　3. 对　4. 错　5. 对　6. 错

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. D　2. A　3. B　4. C

四、根据课文内容，回答下面的问题。（略）



第3课 顾客追求便利，不爱“从一而终”

预习题

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. C 2. D 3. A 4. A

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 错 2. 对 3. 对 4. 错 5. 对

6. 错 7. 错 8. 对 9. 对 10. 对

三、根据课文内容，回答下面的问题。（略）

综合练习

一、用正确的语调朗读下列句子。（略）

二、给下列词语选择正确的解释。

1. D 2. E 3. H 4. A 5. C

6. I 7. J 8. B 9. G 10. F

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

1. 处于 2. 结果 3. 知名 4. 获准 5. 发布 6. 下降

7. 潜在 8. 激烈 9. 诱人 10. 必要 11. 开创 12. 显示

四、下面四组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来

1. A. 公布 B. 发布 C. 发布 D. 公布

2. A. 提高 B. 提升 C. 提高 D. 提高

3. A. 秘密 B. 潜在 C. 秘密 D. 潜在

4. A. 诱人 B. 迷人 C. 迷人 D. 诱人

五、指出画线的词语在句子中的意思。

1. C 2. B 3. A 4. B

六、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 中国的购物者更喜欢去不同的商场购物。
2. 零售商都面临着前所未有的竞争。
3. 最近日用品的价格下降了。
4. 我们对您的热情帮助表示感谢。
5. 黄河水位明显提高了。
6. 预习是很有必要的。
7. 上级领导准备提升他做总经理。
8. 大家争论得很激烈。

七、造句。（略）



阅读材料

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确答案。

1. B 2. A 3. D 4. D

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 对 2. 错 3. 对 4. 错 5. 错

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. D 2. C 3. C 4. D

四、根据课文内容,回答下面的问题。(略)

第4课 成功之道:竞争性营销

预习题

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. B 2. A 3. D 4. C

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 错 2. 错 3. 对 4. 对 5. 对 6. 错 7. 对 8. 错

三、根据课文内容,回答下面的问题。(略)

综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。(略)

二、给下列词语选择正确的解释。

1. J 2. D 3. H 4. I 5. F 6. E 7. A 8. C 9. B 10. G

三、从所给的词语中,选出最合适的填入句中的括号里。

1. 突破口 2. 导火线 3. 波及 4. 抵御 5. 重组 6. 领域

7. 豪华 8. 份额 9. 强劲 10. 对手 11. 品牌 12. 侵犯

四、下面四组词语意义或用法相近,很容易混淆,请把它们区别开来。

1. A. 在所不惜 B. 不惜 C. 不惜 D. 在所不惜

2. A. 拼 B. 拼 C. 拼命 D. 拼命

3. A. 占领 B. 占据 C. 占据 D. 占领

4. A. 各自 B. 分别 C. 分别 D. 各自

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 国际米兰俱乐部老板莫拉蒂向所有球迷和赞助商承诺,为了让球队获得冠军,即使花再多的钱,也在所不惜。

2. 据媒体报道,为了挽救逐日走下坡的演艺事业,最近安室奈美惠在演出风格上越来越“开放”,甚至不惜在广告片中半裸出镜。

3. 维也纳爱乐乐团分别在北京和上海创造了今年当地的最高票价记录。

4. 韩国SK电讯2月6日公布了2003年的经营业绩，销售额和净利润分别比去年同期增长了10.26%和29%，均创历史最高记录。

5. 见面之后，张敏和李华讲起了各自的创业经历。

六、指出画线的词语在句子中的意思。

1. D　2. C　3. D　4. A　5. A　6. B

7. D　8. B　9. C　10. B　11. A　12. C

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 日本和韩国政府分别公开了各自在新一轮北京六方会谈中的基本方针。

2. NEC执行董事国岛矩彦在京宣布将对其在华企业进行合并重组。

3. 雅虎成功收购Overture所产生的巨大影响已经开始波及中国的网络业。

4. 诺基亚公司表示2004年诺基亚将继续扩大市场份额。

5. 纪录片大师雅克·贝汉与广大影迷进行了一次面对面的交流。

6. 他们不惜使用粗野的犯规动作来阻挡对手以达到夺冠的目的。

7. 在国内IT产业中，互联网领域无疑是其中增长最快的部分之一。

8. 近日一名少年黑客成功地闯入了美国最机密的核武器实验室网站，引起一场核恐慌。

八、造句。(略)

阅读材料

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. C　2. D　3. A　4. C

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 错　2. 对　3. 对　4. 错

5. 对　6. 错　7. 错　8. 对

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. B　2. A　3. D　4. C　5. D

四、根据课文内容，回答下面的问题。(略)

第5课　"最终解释权"的圈套

预习题

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. B　2. C　3. B　4. A　5. B

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。



1. 对 2. 错 3. 对 4. 错 5. 错 6. 对 7. 对 8. 对 9. 错 10. 错

三、根据课文内容,回答下面的问题。(略)

综合练习

一、用正确的语调朗读下列句子。(略)

二、给下列词语选择正确的解释。

1. C 2. F 3. A 4. J 5. I 6. B 7. H 8. G 9. E 10. D

三、从所给的词语中,选出最合适的填入句中的括号里。

1. 顺手 2. 涉及 3. 出面 4. 制作 5. 异议 6. 规定 7. 蛮不讲理 8. 告示 9. 声明 10. 造成 11. 侵害 12. 提供 13. 寿辰 14. 含糊其辞

四、下面四组词语意义或用法相近,很容易混淆,请把它们区分开来。

1. A. 故意 B. 特意 C. 特意 D. 故意

2. A. 声明 B. 表明 C. 声明 D. 表明

3. A. 免除 B. 排除 C. 排除 D. 免除

4. A. 供应 B. 提供 C. 提供 D. 供应

五、指出画线的词语在句子中的意思。

1. B 2. C 3. D 4. A

六、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 昨天的篮球比赛打得相当顺手。
2. 中国政府再次声明了“一个中国”的立场。
3. 这种侵害消费者权益的最终解释权是无效的。
4. 全国各地群众向灾区提供了大量的粮食和衣物。
5. 你这样做是在故意捣乱。
6. 他被免除监禁了。
7. 医生的疏忽大意造成了这次手术的失败。
8. 老王在报纸上发表了一个声明。

七、造句。(略)

阅读材料

一、根据文章内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. A 2. D 3. C 4. B

二、根据文章内容,判断下面句子的正误。

1. 对 2. 对 3. 对 4. 错 5. 对 6. 错

三、根据文章内容,回答问题。(略)



第6课 一个经典故事与商务谈判

预习题

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. D 2. C 3. D 4. D 5. A 6. B 7. C

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 错 2. 对 3. 对 4. 对 5. 错 6. 错

7. 错 8. 错 9. 对 10. 错 11. 错 12. 对

三、根据课文内容，回答下面的问题。（略）

综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。（略）

二、给下列词语选择正确的解释。

1. I 2. M 3. J 4. H 5. L 6. K 7. B

8. F 9. A 10. E 11. N 12. D 13. G 14. C

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

1. 不妨 2. 达成 3. 负责 4. 情形 5. 事先 6. 一塌糊涂

7. 扫清 8. 导致 9. 盲目 10. 沟通 11. 寸步不让 12. 提议

四、下面四组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. A. 商量 B. 商定 C. 商定 D. 商量

2. A. 遵循 B. 遵照 C. 遵循 D. 遵照

3. A. 导致 B. 造成 C. 导致 D. 造成

4. A. 建议 B. 提议 C. 提议 D. 建议

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 北京众生信息技术公司一直遵循“以人为本，顾客至上”的理念，从而向顾客提供全方位，个性化的专业服务。

2. 很多人认为外交就是不用枪炮的斗争，外交和打仗一样也要寸土必争，寸步不让，这样才能维护国家的利益和尊严。

3. 有人说，选好考研的第一志愿就是成功的一半，所以选择专业时就要目光长远一些，要理性地判断未来一段时间的发展趋势，不能盲目地跟着别人跑。

4. 因为事先双方没有很好地沟通，结果见面时他们吵来吵去，仍不能达成一致意见。

5. 这个世界上任何东西都有它的用处，为了让已经破旧的文物博物馆物尽其用，领导者与相关单位决定去博物馆旧址考察。

六、指出画线的词语在句子中的意思。



1. B　2. D　3. B　4. A　5. B

6. A　7. C　8. B　9. D　10. C

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 谈判时应当尊重对方的需要,寻求双方合作的共同点。

2. 他坚持走自己的路,从不在乎别人说什么。

3. 大家经过讨论,终于商定了谈判方案。

4. 如果谈判双方都不让步,很容易导致谈判失败。

5. 他忘了当时他们吵来吵去的情形。

6. 谈判中双方的利益常常会发生冲突。

7. 看到女朋友生气,李平只好让步了。

8. 如果与对方充分交流,问题就会变得容易解决了。

9. 最近小张特别忙,只好请老王替他值班。

10. 谈判中双方一味固守自己的立场,很难达成协议。

八、造句。(略)

阅读材料

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确答案。

1. A　2. D　3. A　4. B　5. C

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 对　2. 对　3. 错　4. 对

5. 对　6. 对　7. 错　8. 对

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. B　2. B　3. A　4. D　5. C

四、根据课文内容,回答下面的问题。(略)

第7课　中国金银币收藏与投资

预习题

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. D　2. A　3. A　4. D　5. D

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 对　2. 错　3. 对　4. 错　5. 错

6. 对　7. 错　8. 对　9. 错　10. 对

三、根据课文内容,回答下面的问题。(略)

综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。（略）

二、给下列词语选择正确的解释。

1. D　2. C　3. J　4. A　5. B

6. H　7. G　8. E　9. I　10. F

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

1. 关注　2. 制约　3. 作为　4. 以便　5. 控制　6. 储藏

7. 接触　8. 发掘　9. 引起　10. 风险　11. 蕴藏　12. 鉴赏

四、下面五组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. A. 至于　B. 至于　C. 至于　D. 关于

2. A. 以便　B. 以便　C. 以免　D. 以免

3. A. 欣赏　B. 鉴赏　C. 欣赏　D. 鉴赏

4. A. 关注　B. 关心　C. 关注　D. 关心

5. A. 储藏　B. 储藏　C. 蕴藏　D. 蕴藏

五、用所给的词语改写下列句子。

2008年奥运会新会徽蕴藏丰富的文化含义。

武汉赴港招商十大项目已引起社会各界的广泛关注。

尽管我们费了九牛二虎之力，但是也没成功。

作为一种网上服务，如何来保障服务的信誉和质量？

一旦工作完成，我们就没有什么可担心的了。

六、指出画线的词语在句子中的意思。

1. B　2. D　3. B　4. C　5. A　6. A　7. B

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 数字电视未来10年蕴藏4千亿商机。
2. 艺术节受到社会各界的广泛关注。
3. 中国将农产品国际化作为产业发展目标。
4. 药物也可引起营养不良。
5. 规模小制约了企业的生产能力。
6. 上市公司已引起股东的普遍不满。
7. 公司采取各项措施以达到预期的收入目标。
8. 他们已经完全控制了整个羊毛市场。

八、造句。（略）



阅读材料

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. D 2. B 3. D 4. A

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 错 2. 对 3. 错 4. 对 5. 错 6. 对

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. B 2. C 3. B 4. A 5. D

四、根据课文内容,回答下面的问题。(略)

第8课 银行网点变化细无声

预习题

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. D 2. B 3. D 4. B 5. A

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 错 2. 错 3. 错 4. 对 5. 对

6. 错 7. 错 8. 对 9. 对 10. 错

三、根据课文内容,回答下面的问题。(略)

综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。(略)

二、给下列词语选择正确的解释。

1. F 2. I 3. H 4. A 5. J

6. C 7. E 8. B 9. D 10. G

三、从所给的词语中,选出最合适的填入句中的括号里。

1. 悄悄 2. 根本 3. 竞争 4. 依靠 5. 促使 6. 面对

7. 拓展 8. 红火 9. 调整 10. 取代 11. 冲击 12. 耽搁

四、下面四组词语意义或用法相近,很容易混淆,请把它们区别开来。

1. A. 调整 B. 调节 C. 调整 D. 调节

2. A. 依照 B. 依靠 C. 依靠 D. 依照

3. A. 促进 B. 促使 C. 促使 D. 促使

4. A. 默默 B. 悄悄 C. 默默 D. 暗暗

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 如果你一时无法彻底戒烟,应想方设法降低吸烟的危害。

2. 本市的期房销售市场依然十分红火。



3. 知名企业纷纷重拳出击洗衣机市场。

4. 电信业重新洗牌,中国移动取代了中国电信,成为最大的运营商。

5. 投融资改革的根本措施是完善出资人制度。

六、指出画线的词语在句子中的意思。

1. D 2. C 3. B 4. A 5. B

6. D 7. A 8. C 9. B 10. C

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 汽车开始取代马车。

2. 发展经济是缓解人口压力的根本途径。

3. 房贷新政策促使房地产商重新整合。

4. 上海春节市场一派红火。

5. 富士施乐加快拓展中国市场。

6. 网站纷纷撤席"免费大餐"。

7. 青岛人悄悄转向郊区买房。

8. 东北依靠市场机制改造老工业基地。

八、造句。(略)

阅读材料

一、根据课文内容,给下列各题选择正确的答案。

1. D 2. A 3. B 4. D

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 对 2. 错 3. 对 4. 错 5. 错 6. 对

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. C 2. D 3. D 4. C

5. A 6. A 7. B 8. C

四、根据课文内容,回答下面的问题。(略)

第9课 "超跌股"的投资误区

预习题

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. A 2. D 3. C 4. A 5. D 6. C

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 错 2. 错 3. 对 4. 对 5. 对

6. 错 7. 对 8. 对 9. 错 10. 对



三、根据课文内容,回答下面的问题。(略)

综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。(略)

二、给下列词语选择正确的解释。

1. J 2. E 3. H 4. F 5. B

6. C 7. I 8. D 9. A 10. G

三、从所给的词语中,选出最合适的填入句中的括号里。

1. 行情 2. 青睐 3. 口诀 4. 风云变幻

5. 保证 6. 黑马 7. 蜂拥 8. 回避

9. 下跌 10. 上涨 11. 变动 12. 无稽之谈

13. 趋势 14. 恶化 15. 利空 16. 利好

四、下面四组词语意义或用法相近,很容易混淆,请把它们区别开来。

1. A. 充满 B. 充溢 C. 充溢 D. 充满

2. A. 演变 B. 演变 C. 演化 D. 演化

3. A. 经过 B. 阅历 C. 经历 D. 阅历 E. 经历 F. 经过

4. A. 根本 B. 基础 C. 基本 D. 基础 E. 根本 F. 基本

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 申能股份本周跌幅创一年半来最高,30 日本市股市三大股指继续全线下跌。

2. 为了努力跟上商业需求,在今后相当长的时期里,货币政策应更多关注股价的变动。

3. 改进生产工艺的技术装备、产品,对于减少低水平重复建设具有重要的现实意义,操作起来难度很大。

4. 这家公司依靠多年来已经建立了品牌优势,在中国宽带产业中行情一直看好。

5. NET 企业服务器使企业在市场风云变幻中一直立于不败之地。

6. 2002 年,对有移民愿望和关注移民的人来讲,是一个风云变幻、颇不寻常的一年。

7. 关于申花足球队和中远足球队近期即将合并的消息简直是无稽之谈。

六、指出画线的词语在句子中的意思。

1. A 2. A 3. D 4. D 5. B

6. D 7. A 8. B 9. B 10. A

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。



1. 投资结构的调整有利于公司持续不断地发展。

2. 投资股票要依据正确的投资理念。

3. 投资计划操作起来是很难的。

4. 股市最近可能下调。

5. 角度不同,对股市的看法也不同。

6. 要投资市场必须多方位地思考问题。

7. 他的思维方式不同于别人。

8. 投资股票要对市场进行长时间的研判。

9. 打击违规操作有利于股市的健康发展。

八、造句。(略)

阅读材料

一、根据课文内容,给下列各题选择正确答案。

1. D 2. A 3. D 4. C

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 错 2. 错 3. 错 4. 对 5. 对

6. 错 7. 对 8. 错 9. 对

三、指出画线的词语在句子中的意思。

1. B 2. C 3. B 4. D 5. C 6. B

四、根据课文内容,回答问题。(略)

第10课 人力资源管理与翁格玛利效应

预习题

一、根据课文内容,给下面的每一道题选择正确的答案。

1. C 2. B 3. B 4. A

二、根据课文内容,判断下面句子的正误。

1. 对 2. 对 3. 对 4. 对 5. 错 6. 错 7. 对 8. 错

三、根据课文内容,回答下面的问题。(略)

综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。(略)

二、给下列词语选择正确的解释。

1. E 2. H 3. F 4. A 5. J

6. B 7. D 8. I 9. C 10. G

三、从所给的词语中,选出最合适的填入句中的括号里。



1. 暗示 2. 增强 3. 激发 4. 促使 5. 适应 6. 坚持

7. 锻炼 8. 保密 9. 传授 10. 自发 11. 跳槽 12. 潜能

四、下面两组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. A. 激发 B. 激发 C. 激励 D. 激励

2. A. 增加 B. 增加 C. 增强 D. 增强

五、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 美国最高法院的法官们表达了他们近日将否决美国总统布什新提案的暗示。

2. 学生的体质得到了进一步增强。

3. 时代的变化永远是激发时尚潮流变动的最大因素。

4. 联通正在加大压力促使手机厂商大幅度降低 CDMA 手机的价格。

5. 十几年来玛丽一直坚持学习汉语。

6. 准备召开残疾人运动会的事已经通过文件传达到每一个人了。

7. 他向年轻人传授了新的养花技术。

8. 这种自发的思想具有一定的进步性。

六、造句。（略）

阅读材料

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. A 2. B 3. C 4. D

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 对 2. 错 3. 错 4. 错

5. 对 6. 对

三、根据课文内容，回答下面的问题。（略）

第 11 课 快乐地享受工作

预习题

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. C 2. D 3. B 4. A

二、据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 对 2. 对 3. 错 4. 错 5. 错 6. 错

三、根据课文内容，回答下面的问题。（略）

综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。（略）

二、给下列词语选择正确的解释。



1. C 2. H 3. F 4. E 5. G 6. B 7. A 8. D

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

1. 留意 2. 渐渐地 3. 赢得 4. 涉及 5. 默契 6. 迥然不同

7. 得心应手 8. 沟通 9. 感染 10. 形成 11. 细致

四、下面三组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. A. 涉及 B. 触及 C. 涉及 D. 触及

2. A. 感想 B. 感触 C. 感受 D. 感想

3. A. 琐碎 B. 繁琐 C. 琐碎 D. 繁琐

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 经过几年秘书工作的磨练，他变得越来越干练了。

2. 作为安利公司的秘书，她在经理身边工作一段时间以后，渐渐地，她了解了他的工作作风。

3. 由于准备工作做得不好，难免出现一些失误。

4. 因为我曾经在那个公司做过几年秘书工作，所以对那里的情况比较熟悉。

5. 下班以后，一看表，时间还早，于是我就去逛超市了。

6. 从这次事件中，我们要吸取教训，避免类似的事件再次发生。

7. 股民在股市持续阴跌的时候，感受到了投资的风险性。

六、用指定的词语回答问题。

1. 那未免太繁琐了。

2. 严谨而又细致。

3. 活泼又可爱。

4. 最近很忙呀，差不多天天加班。

5. 做事变得严谨起来。

6. 他们俩配合得非常默契 。

7. 看来我们还是缺乏和外界的沟通。

8. 他以优异的成绩赢得了第一名。

七、用正确的语序把所给的词语排列成句子。

1. 似乎与会的人都在有意识地避免触及那个敏感话题。

2. 合作伙伴间在不断地沟通中形成默契。

3. 她的外向型性格使她很容易与别人沟通。

4. 昨天经理和我谈话的时候没有涉及这个问题。

5. 他以严谨而干练的工作作风赢得大家的好评。

6. 对于这个问题公司领导班子内部还没有形成一致的意见。



八、造句。（略）

阅读材料

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. D　2．D

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 错　2. 对　3. 对　4. 错　5. 对　6. 对　7. 对

三、根据课文内容，回答下面的问题。（略）

第12课　大学毕业生求职经验谈

预习题

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. B　2. C　3. A　4. B　5. D

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 错　2. 对　3. 对　4. 错　5. 对　6. 对

三、根据课文的内容，回答下面的问题。（略）

综合练习

一、用正确的语调朗读下面的句子。（略）

二、给下列词语选择正确的解释。

1. F　2. E　3. D　4. A　5. B　6. C

三、从所给的词语中，选出最合适的填入句中的括号里。

1. 越……越……　2. 合适　3. 及时　4. 为……所……　5. 认同　6. 丰厚　7. 珍惜　8. 重用　9. 充充电　10. 终于

四、下面五组词语意义或用法相近，很容易混淆，请把它们区别开来。

1. A. 合适　B. 适合　C. 合适　D. 适合

2. A. 设想　B. 设计　C. 设计　D. 设想

3. A. 发挥　B. 发扬　C. 发扬　D. 发挥

4. A. 摒弃　B. 唾弃　C. 摒弃　D. 唾弃

5. A. 权衡　B. 衡量　C. 权衡　D. 衡量

五、用所给的词语改写下列句子。

1. 目前的当务之急，就是要利用市场的机遇，迅速把剩余资金用于再投资，形成更大的资产基础。

2. 美国的许多大资本家提供资金，并利用这些资金创造企业和工作机会，使国家繁荣。



3. 真正的投资者并不怕风险而是会管理风险。

4. 投资行为中，每个人虽然都会感受到恐惧，但真正的投资者会把恐惧变成新知识和财富。

5. 资本家常用他们的名字命名他们帮助创建的机构，如斯坦福不但是伟大的工业领袖，而且对教育做出了巨大贡献。

6. 投资者有自己的规则，他们每天都在读报纸、看杂志、研究各种投资信息，然后再决定投资目标。所谓知彼知己、百战不殆。

7. 他自从到了公司以后，一直期望有一个发挥自己才能的机会。

8. 为什么有这样一种现象：在学校里成绩越好的人在现实世界中越难获得财务上或事业上的成功。

六、用指定的词语回答问题。

1. 我期望能得到发挥自己才能的机会。

2. 首先要摒弃传统的体制和观念。

3. 我大致浏览了一遍。

4. 因为专业不太对口，所以我觉得不太合适。

5. 病情已经得到了及时地控制。

6. 冰箱、洗衣机、空调以及电视机、手机等。

7. 董事会经过一番讨论，权衡了利弊得失，决定与B公司签订合作协议。

8. 谢谢，我一定珍惜这个工作机会。

七、用正确的语序把所给词语排列成句子。

1. 你认为这种做法是否是不明智的？

2. 在生活中随时调整自己的心态是很重要的。

3. 幸亏我们及时发现了这个问题。

4. 既然你没相中这个人就不要勉强吧。

5. 谁也不知道这是怎么回事。

6. 在求职中要学会如何把自己的长处展示出来。

八、造句。（略）

阅读材料

一、根据课文内容，给下面的每一道题选择正确的答案。

1. B 2. B

二、根据课文内容，判断下面句子的正误。

1. 错 2. 错 3. 错 4. 对 5. 对

三、根据课文的内容，回答下面的问题。（略）



附录 2　总词汇表

词语	词性	拼音	课文
		A	
安营扎寨	（成）	ān yíng zhā zhài	08
案例	（名）	ànlì	02
		B	
把握	（动）	bǎwò	03 阅读材料
颁发	（动）	bānfā	12 阅读材料
棒棒糖	（名）	bàngbàngtáng	06
保障	（动）	bǎozhàng	07 阅读材料
爆炸	（动、名）	bàozhà	03
悲剧	（名）	bēijù	02
背后	（名）	bèihòu	06 阅读材料
编	（动）	biān	09
编制	（动）	biānzhì	09 阅读材料
变化莫测	（成）	biànhuà mò cè	07
变迁	（名）	biànqiān	01
标志	（名）	biāozhì	08 阅读材料
别称	（名）	biéchēng	07
摒弃	（动）	bìngqì	12
波及	（动）	bōjí	04
剥掉	（动）	bōdiào	06
不乏	（形）	bùfá	01 阅读材料
不乏	（动）	bùfá	04 阅读材料
不堪回首	（成）	bùkān huíshǒu	02



不可或缺	（成）	bù kě huò quē	04
不屑	（动）	búxiè	04 阅读材料

C

惨烈	（形）	cǎnliè	04 阅读材料
操作	（动、名）	cāozuò	09
策略	（名、形）	cèlüè	06 阅读材料
铲	（动）	chǎn	09
彻底	（形）	chèdǐ	06 阅读材料
沉重	（形）	chénzhòng	08 阅读材料
陈述	（动）	chénshù	06 阅读材料
闯入	（动）	chuǎngrù	04
承诺	（动、名）	chéngnuò	02
承认	（动）	chéngrèn	06 阅读材料
重组	（动）	chóngzǔ	04
持有	（动）	chíyǒu	08 阅读材料
出面	（动）	chūmiàn	05
出色	（形）	chūsè	10
初试	（动）	chūshì	12
处置有方	（短）	chǔzhì yǒufāng	10
传统	（名）	chuántǒng	03
创造	（动）	chuàngzào	01
闯入	（动）	chuǎngrù	04
辞职	（动）	cízhí	10 阅读材料
从一而终	（成）	cóng yī ér zhōng	03
促使	（动）	cùshǐ	08
促销	（动）	cùxiāo	04 阅读材料
寸步不让	（成）	cùn bù bú ràng	06

D

搭建	（动）	dājiàn	08 阅读材料
达成	（动）	dáchéng	06
打交道	（惯）	dǎ jiāodao	11 阅读材料
打烊	（动）	dǎyàng	08



打造	(动)	dǎzào	11 阅读材料
大功告成	(成)	dà gōng gào chéng	12
待遇	(名)	dàiyù	02 阅读材料
怠工	(动)	dàigōng	09 阅读材料
淡化	(动)	dànhuà	07
当务之急	(成)	dāng wù zhī jí	12
导火线	(名)	dǎohuǒxiàn	04
得心应手	(成)	dé xīn yìng shǒu	11
低迷	(形)	dīmí	09 阅读材料
抵御	(动)	dǐyù	04
递增	(动)	dìzēng	08
刁蛮	(形)	diāomán	12
董事长	(名)	dǒngshìzhǎng	11 阅读材料
动能	(名)	dòngnéng	09
冻结	(动)	dòngjié	12 阅读材料
督促	(动)	dūcù	11 阅读材料
独当一面	(成)	dú dāng yī miàn	10
短兵相接	(成)	duǎn bīng xiāng jiē	04
对口	(动)	duìkǒu	12
对手	(名)	duìshǒu	04
盾牌	(名)	dùnpái	04
多元化	(动)	duōyuánhuà	01

F

发布	(动)	fābù	03
发掘	(动)	fājué	07
法定	(形)	fǎdìng	05 阅读材料
翻番	(动)	fān fān	03,09
繁琐	(形)	fánsuǒ	11
反思	(动、名)	fǎnsī	09 阅读材料
方案	(名)	fāng'àn	02 阅读材料
分清	(动)	fēnqīng	06 阅读材料
纷纷	(形)	fēnfēn	08



份额	（名）	fèn'é	03
丰富多彩	（成）	fēngfù duō cǎi	01 阅读材料
丰厚	（形）	fēnghòu	09 阅读材料
风险	（名）	fēngxiǎn	07
风云变幻	（成）	fēngyún biànhuàn	09
蜂拥	（动）	fēngyōng	09
凤毛麟角	（成）	fèng máo lín jiǎo	11 阅读材料
符合	（动）	fúhé	05 阅读材料
辐射	（名）	fúshè	08
负责	（形，动）	fùzé	06
复合	（动）	fùhé	11 阅读材料
复试	（动）	fùshì	12

G

干练	（形）	gànliàn	11
干预	（动）	gānyù	10 阅读材料
感染	（动）	gǎnrǎn	11
岗位	（名）	gǎngwèi	10
高手	（名）	gāoshǒu	10
告示	（名）	gàoshi	05
各自	（副）	gèzì	06
跟踪	（动）	gēnzōng	01
公布	（动、名）	gōngbù	02
功夫	（名）	gōngfū	12 阅读材料
供不应求	（成）	gōng bú yìng qiú	01 阅读材料
沟通	（动）	gōutōng	11
股本	（名）	gǔběn	09
股民	（名）	gǔmín	09 阅读材料
固守	（动）	gùshǒu	06
关爱	（动）	guān'ài	10 阅读材料
关键	（名）	guānjiàn	07 阅读材料
关注	（动）	guānzhù	07
光顾	（动）	guānggù	03



归属感	（名）	guīshǔgǎn	10
规定	（动、名）	guīdìng	05
规格	（名）	guīgé	05 阅读材料
规划	（动）	guīhuà	01
规划	（名）	guīhuà	07 阅读材料
果汁	（名）	guǒzhī	06

H

含糊其辞	（成）	hánhú qí cí	05
行情	（名）	hángqíng	09
行业	（名）	hángyè	02
毫无保留	（短）	háo wú bǎoliú	10
豪华	（形）	háohuá	04
合同	（名）	hétong	05
黑马	（名）	hēimǎ	09
衡量	（动）	héngliáng	12
红火	（形）	hónghuo	08
化学	（名）	huàxué	07
化妆	（动）	huàzhuāng	03 阅读材料
还债	（动）	huánzhài	06
回报	（动、名）	huíbào	09 阅读材料
回避	（动）	huíbì	09
回潮	（动）	huícháo	04 阅读材料
活跃	（形）	huóyuè	02 阅读材料
获利	（动）	huòlì	09 阅读材料
获准	（动）	huòzhǔn	03

J

机构	（名）	jīgòu	02
机遇	（名）	jīyù	01 阅读材料
鸡翅	（名）	jīchì	04
鸡毛蒜皮	（成）	jīmáo suànpí	08
及时	（形）	jíshí	12
急躁	（形）	jízào	11

忌讳	（名、动）	jìhuì	06 阅读材料
加薪	（动）	jiāxīn	10 阅读材料
价格不菲	（成）	jiàgé bù fěi	01 阅读材料
监督	（动）	jiāndū	05 阅读材料
检举	（动）	jiǎnjǔ	05 阅读材料
简约	（形）	jiǎnyuē	11
见缝插针	（成）	jiàn fèng chā zhēn	08
鉴别	（动）	jiànbié	05 阅读材料
鉴定	（动）	jiàndìng	11 阅读材料
鉴赏	（动）	jiànshǎng	07
交易	（动）	jiāoyì	05 阅读材料
侥幸	（形、副、名）	jiǎoxìng	02
校对	（动）	jiàoduì	11
节制	（动、名）	jiézhì	03 阅读材料
斤斤计较	（成）	jīnjīn jìjiào	12
晋级	（动）	jìnjí	10 阅读材料
禁止	（动）	jìnzhǐ	02 阅读材料
经历	（动）	jīnglì	01
经营	（动、名）	jīngyíng	02
精明	（形）	jīngmíng	10
精英	（名）	jīngyīng	11 阅读材料
警惕	（名、动）	jǐngtì	02
竞争	（动、名）	jìngzhēng	03
迥然不同	（成）	jiǒngrán bù tóng	11
就范	（动）	jiùfàn	05
据理力争	（成）	jù lǐ lì zhēng	05

K

开创	（动）	kāichuàng	03
开发	（动）	kāifā	01
看似	（动）	kànsì	06
考古	（名）	kǎogǔ	07
烤	（动）	kǎo	06



犒劳	（动）	kàoláo	03 阅读材料
可观	（形）	kěguān	03 阅读材料
克隆	（动）	kèlóng	04
控告	（动）	kònggào	05 阅读材料
口诀	（名）	kǒujué	09
跨国	（形）	kuàguó	03
跨越	（动）	kuàyuè	01
宽容	（形）	kuānróng	10 阅读材料
亏损	（动、名）	kuīsǔn	09 阅读材料

L

垃圾桶	（名）	lājītǒng	06
来之不易	（成）	lái zhī bú yì	10
拦腰	（副）	lányāo	09
蓝图	（名）	lántú	10 阅读材料
累	（动）	lěi	12
理性	（名）	lǐxìng	07 阅读材料
立场	（名）	lìchǎng	06
立体	（名）	lìtǐ	09
利空	（名）	lìkōng	09
利润	（名）	lìrùn	09 阅读材料
琳琅满目	（成）	línláng mǎn mù	01 阅读材料
领域	（名）	lǐngyù	04
浏览	（动）	liúlǎn	12
流通	（动）	liútōng	07
屡创佳绩	（短）	lǚ chuàng jiājì	10
络绎不绝	（成）	luòyì bù jué	02 阅读材料
落户	（动）	luòhù	08 阅读材料

M

埋头苦干	（成）	máitóu kǔgàn	10
蛮不讲理	（短）	mán bù jiǎng lǐ	05
盲目	（形）	mángmù	06
貌似	（动）	màosì	09



密集	（形）	mìjí	08
免除	（动）	miǎnchú	05
面试	（动）	miànshì	12
民法	（名）	mínfǎ	05
民事	（名）	mínshì	05
名义	（名）	míngyì	02
明智	（形）	míngzhì	12
磨练	（动）	móliàn	11
磨碎	（动）	mósuì	06
默契	（形）	mòqì	11

N

弄巧成拙	（成）	nòng qiǎo chéng zhuō	12

P

拍板	（动）	pāibǎn	12 阅读材料
排除	（动）	páichú	05
攀比	（动）	pānbǐ	03 阅读材料
盘算	（动）	pánsuàn	04 阅读材料
判断	（动）	pànduàn	11 阅读材料
赔	（动）	péi	09 阅读材料
赔偿	（动）	péicháng	05 阅读材料
披露	（动）	pīlù	02
偏见	（名）	piānjiàn	09
骗取	（动）	piànqǔ	12
频繁	（形）	pínfán	10 阅读材料
品牌	（名）	pǐnpái	04
平和	（形）	pínghé	11
平台	（名）	píngtái	08 阅读材料
颇	（副）	pō	10 阅读材料
颇为无奈	（短）	pō wéi wúnài	04 阅读材料

Q

期望值	（名）	qīwàngzhí	10
歧义	（名）	qíyì	05
恰恰	（副）	qiàqià	06



千差万别	（成）	qiān chā wàn bié	07 阅读材料
签约	（动）	qiānyuē	02
前景	（名）	qiánjǐng	02
前所未有	（成）	qián suǒ wèi yǒu	03
潜能	（名）	qiánnéng	10
潜意识	（名）	qiányìshí	07 阅读材料
潜在	（形）	qiánzài	03
强劲	（形）	qiángjìn	04
抢手	（形）	qiǎngshǒu	11 阅读材料
窍门	（名）	qiàomén	12
切实	（副）	qièshí	07
亲情	（名）	qīnqíng	11
侵犯	（动）	qīnfàn	04
侵害	（动）	qīnhài	05
钦佩	（名、动）	qīnpèi	06 阅读材料
青睐	（动）	qīnglài	01 阅读材料
轻盈	（形）	qīngyíng	08 阅读材料
倾家荡产	（成）	qīng jiā dàng chǎn	02
求职	（动）	qiúzhí	12
趋势	（名）	qūshì	01
渠道	（名）	qúdào	02
取代	（动）	qǔdài	08
取而代之	（成）	qǔ ér dài zhī	04 阅读材料
取决	（动）	qǔjué	06 阅读材料
确保	（动）	quèbǎo	09 阅读材料
群体	（名）	qúntǐ	07

R

让步	（名、动）	ràngbù	06 阅读材料
热衷	（动）	rèzhōng	03 阅读材料
认同	（动、名）	rèntóng	12
认证	（动）	rènzhèng	11 阅读材料
软	（形）	ruǎn	06 阅读材料

S

扫清	（动）	sǎoqīng	06
杀手锏	（名）	shāshǒujiǎn	05
善用	（动）	shànyòng	10
商定	（动）	shāngdìng	06
上岗	（动、名）	shànggǎng	02
设想	（名、动）	shèxiǎng	12
涉及	（动）	shèjí	05
申请	（动、名）	shēnqǐng	02
神话	（名）	shénhuà	09 阅读材料
升格	（动）	shēnggé	08
升迁	（动）	shēngqiān	10
声明	（动、名）	shēngmíng	05
失误	（动）	shīwù	10
时尚	（名）	shíshàng	08 阅读材料
识别	（动）	shíbié	06 阅读材料
实事求是	（成）	shí shì qiú shì	12
事先	（副）	shìxiān	06
试想	（动）	shìxiǎng	06
释放	（动）	shìfàng	09
收益	（名）	shōuyì	09 阅读材料
首脑	（名）	shǒunǎo	11 阅读材料
寿辰	（名）	shòuchén	05
甩	（动）	shuǎi	08 阅读材料
属性	（名）	shǔxìng	01
思维	（名）	sīwéi	09
素养	（名）	sùyǎng	11
缩影	（名）	suōyǐng	01
琐碎	（形）	suǒsuì	11

T

踏踏实实	（形）	tātāshíshí	10



台柱子	（名）	táizhùzi	10
探险	（动）	tànxiǎn	01
特卖	（动）	tèmài	04 阅读材料
提拔	（动）	tíbá	10
提升	（动）	tíshēng	01
提醒	（动、名）	tíxǐng	03 阅读材料
提议	（名、动）	tíyì	06
调控	（动）	tiáokòng	07
调整	（动）	tiáozhěng	08
天花乱坠	（成）	tiān huā luàn zhuì	02
添置	（动）	tiānzhì	03 阅读材料
挑战	（动）	tiǎozhàn	01 阅读材料
条款	（名）	tiáokuǎn	05
条文	（名）	tiáowén	05
跳槽	（动）	tiàocáo	10
跳水	（名）	tiàoshuǐ	09
通则	（名）	tōngzé	05
同室操戈	（成）	tóng shì cāo gē	04
投机	（形）	tóujī	12 阅读材料
透露	（动）	tòulù	02
突破口	（名）	tūpòkǒu	04
徒步	（动）	túbù	01
徒劳	（形）	túláo	09 阅读材料
吐	（动）	tǔ	09 阅读材料
推陈出新	（成）	tuī chén chū xīn	01 阅读材料
退潮	（动）	tuìcháo	08
拓展	（动）	tuòzhǎn	08

W

挖掉	（动）	wādiào	06
挖掘	（动）	wājué	10
外聘	（动）	wàipìn	10
外向	（形）	wàixiàng	11



网点	（名）	wǎngdiǎn	08
旺盛	（形）	wàngshèng	10 阅读材料
维护	（动）	wéihù	11
文凭	（名）	wénpíng	12
无非	（副、动）	wúfēi	04 阅读材料
无稽之谈	（成）	wújī zhī tán	09
无所谓	（短）	wúsuǒwèi	06 阅读材料
无谓	（形）	wúwèi	06 阅读材料
无效	（形）	wúxiào	05
物尽其用	（成）	wù jìn qí yòng	06
物美价廉	（成）	wù měi jià lián	04

X

息息相关	（成）	xī xī xiāng guān	07
喜新厌旧	（成）	xǐ xīn yàn jiù	01 阅读材料
细致	（形）	xìzhì	11
狭隘	（形）	xiá'ài	07 阅读材料
下调	（动）	xiàtiáo	09
下属	（名）	xiàshǔ	10 阅读材料
衔接	（动）	xiánjiē	11
显然	（形）	xiǎnrán	03
显示	（动）	xiǎnshì	03
显著	（形）	xiǎnzhù	10 阅读材料
现成	（形）	xiànchéng	12 阅读材料
陷阱	（名）	xiànjǐng	02
陷入	（动）	xiànrù	02
相安无事	（成）	xiāng'ān wú shì	04
相继	（形）	xiāngjì	08 阅读材料
相中	（动）	xiāngzhòng	12
享受	（动）	xiǎngshòu	01
享有	（动）	xiǎngyǒu	05 阅读材料
消极	（形）	xiāojí	09 阅读材料
潇洒	（形）	xiāosǎ	08 阅读材料



效率	（名）	xiàolǜ	11
效益	（名）	xiàoyì	07
效应	（名）	xiàoyìng	10
协调	（动）	xiétiáo	11 阅读材料
泄密	（动）	xièmì	10
心态	（名）	xīntài	12
心智	（名）	xīnzhì	02 阅读材料
信任度	（名）	xìnrèndù	10
信用	（名）	xìnyòng	05
行政	（名）	xíngzhèng	02
性能	（名）	xìngnéng	05 阅读材料
休闲	（名）	xiūxián	01
宣传	（动）	xuānchuán	02

Y

严谨	（形）	yánjǐn	11
研判	（动）	yánpàn	09
厌倦	（动）	yànjuàn	04 阅读材料
业绩	（名）	yèjì	02
业务	（名）	yèwù	02
一塌糊涂	（成）	yī tā hú tú	06
一无所获	（成）	yī wú suǒ huò	02
依据	（动、名）	yījù	09
依赖	（动）	yīlài	06 阅读材料
宜	（助动）	yí	09 阅读材料
一致	（形）	yízhì	06
以至	（连）	yǐzhì	08
屹立	（动）	yìlì	04
一时	（名）	yīshí	08
异议	（名）	yìyì	05
意味着	（动）	yìwèizhe	07
因素	（名）	yīnsù	06 阅读材料
引发	（动）	yǐnfā	05



引起	（动）	yǐnqǐ	07
引诱	（动、名）	yǐnyòu	02
隐患	（名）	yǐnhuàn	03 阅读材料
应聘	（动）	yìngpìn	12
赢得	（动）	yíngdé	11
硬	（形）	yìng	06 阅读材料
涌入	（动）	yǒngrù	09
优惠	（形）	yōuhuì	02 阅读材料
优雅	（形）	yōuyǎ	11
悠久	（形）	yōujiǔ	07
游说	（动）	yóushuì	12 阅读材料
诱人	（形）	yòurén	03
与众不同	（成）	yǔ zhòng bù tóng	04
蕴藏	（动）	yùncáng	07

Z

赞赏	（名、动）	zànshǎng	06 阅读材料
造成	（动）	zàochéng	04
展示	（动、名）	zhǎnshì	12
招聘	（动）	zhāopìn	11 阅读材料
珍惜	（动）	zhēnxī	10
争议	（名）	zhēngyì	05
蒸发	（动、名）	zhēngfā	02
政策	（名）	zhèngcè	02
制约	（动）	zhìyuē	07
秩序	（名）	zhìxù	02
致使	（连）	zhìshǐ	08
中旬	（名）	zhōngxún	04
忠诚	（形、名）	zhōngchéng	03
终端	（名）	zhōngduān	08
钟情	（动）	zhōngqíng	03
重担	（名）	zhòngdàn	10
周期	（名）	zhōuqī	01



咒骂	（动）	zhòumà	09 阅读材料
皱褶	（名）	zhòuzhě	11
注明	（动）	zhùmíng	05
驻	（动）	zhù	06
专家	（名）	zhuānjiā	03 阅读材料
赚	（动）	zhuàn	09 阅读材料
准确	（形）	zhǔnquè	06 阅读材料
准则	（名）	zhǔnzé	09 阅读材料
咨询	（动）	zīxún	01
咨询	（动）	zīxún	02 阅读材料
资质	（名）	zīzhì	02
自然而然	（成）	zìrán ér rán	08
自助	（名）	zìzhù	01
综合	（动）	zōnghé	02 阅读材料
总裁	（名）	zǒngcái	11
总监	（名）	zǒngjiān	11
总结	（动）	zǒngjié	09 阅读材料
遵循	（动）	zūnxún	05





BUSINESS CHINESE



本教材适用于对外汉语(经贸方向)三年级本科留学生，以阅读为主，兼顾会话与写作。在编写原则上强调知识性和实用性。教材所包含的知识点基本上覆盖了商务活动的全过程，课文选自当前的报纸杂志和网络文章，内容富于时代感，收有大量商务新词语。每个单元都配有词汇例释和语法修辞，重点讲解词语的用法以及汉语中特殊的语法、修辞现象，以提高学生的专业汉语水平。配套练习丰富多样，主观题供课堂讨论之用，同时，也可以作为有关商务活动的议论文的选题；客观题的题型则参照HSK考试形式，以满足学生应试要求。每个单元后面配有阅读材料，以扩大专业词汇量，同时，也可用于检测学生的阅读理解能力。



—中级阅读(上)

北大版商务汉语教材

中级商务汉语教程(上)(下)
新汉语经济新闻阅读教程——高级篇(上)(下)
新汉语经济词汇手册
基础实用商务汉语(简体字修订版)(繁简对照版)
国际商务汉语教程
公司汉语
商用汉语会话



责任编辑：沈浦娜　邓晓霞
封面设计：博书堂设计工作室
博书堂 电话：84832208 邮箱：boshutang@vip.sina.com

ISBN 7-301-07577-4/H·1044
定价：42.00元

[General Information]
书名=
SS号=11988761